

การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบการรายงานผลเพาะปลูกพืชรายสัปดาห์ด้วยระบบออนไลน์

A study of contentment of the users on weekly cropping report system by online

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบการรายงานผลเพาะปลูกพืชรายสัปดาห์ด้วยระบบออนไลน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบการรายงานผลเพาะปลูกพืชรายสัปดาห์ด้วยระบบออนไลน์ และเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลได้ร่วมแสดงความคิดเห็น สะท้อนความต้องการเพื่อนำข้อมูลต่างๆและข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินนำมาพัฒนาศักยภาพในการวางแผนการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ตัวแทนบุคลากรโครงการชลประทานจังหวัดโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา สำนักงานชลประทานที่ 1-17 ที่เป็นผู้ใช้งานระบบการรายงานผลเพาะปลูกพืชรายสัปดาห์ด้วยระบบออนไลน์ โดยมีขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 220 ราย เครื่องมือที่ใช้วิจัย คือแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ เฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสถิติ กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างด้านข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้บันทึกข้อมูลร้อยละ 45 รองลงมาเป็นผู้ที่สนใจ/ผู้เข้าดูข้อมูล ร้อยละ 34.09 โดยเป็นเพศชาย ร้อยละ 70.50 เพศหญิง ร้อยละ 29.50 โดยมีวัตถุประสงค์การใช้งานเพื่อบันทึกข้อมูลผ่านระบบการรายงานผลเพาะปลูกพืชรายสัปดาห์และใช้ในการวางแผนการทำงานคิดเป็นร้อยละ 51.8 และ 28.2 ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.81 ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล พบว่ามีค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านประโยชน์ของระบบฐานข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 4.05 ด้านการออกแบบ มีค่าเฉลี่ย 3.62 และด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.58 โดยทุกด้านอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในแต่ละรายข้อพบว่าระบบฐานข้อมูลฯช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.51 ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้บริหารสามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลฯในการกำกับการดำเนินงานตามองค์ประกอบต่างๆได้อย่างสะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในระดับความพึงพอใจมาก และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถามปัญหาอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.47 ในระดับความพึงพอใจปานกลาง สำหรับปัญหาและข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจ เพื่อพัฒนาระบบการรายงานผลเพาะปลูกพืชรายสัปดาห์ด้วยระบบออนไลน์ พบว่า ส่วนมากประสบปัญหาในด้านการใช้งานของระบบฐานข้อมูล เช่น ขนาดอักษร สี การแสดงผลข้อมูลและกราฟ เป็นต้น โดยเสนอให้มีการจัดฝึกอบรมสำหรับผู้ใช้งาน และมีการถาม-ตอบความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบการรายงานผลเพาะปลูกพืชรายสัปดาห์ออนไลน์

Abstract

A study of contentment of the users on weekly cropping report system by online

A study of contentment of the users on weekly cropping report system by online has aim to survey the contentment of the users on weekly cropping report system by online and give the chance to database system users share their opinions and feedback in order to bring all information and suggestion from evaluation to develop the potential in planning of service in relevant to the need of clients. The sampling group in this study such as the representatives from provincial irrigation project , operation and maintenance irrigation project , regional irrigation office 1 to 17 who are the users on weekly cropping report system by online. The number of samplings are 220 persons and questionnaire is the tool for this study , data collection from all answers in the questionnaire and use statistic data in percentage , mean , standard deviation , analyze the data by instant statistic application program with high significant difference at level .05

The result of the study for personnel general information has found that the mostly answerers are the persons who record the data 45% , the secondary 34.09% are the interested persons and data lookers , divided into male 70.50 % , female 29.50%. The purposes of using are to record data by weekly cropping report system and work planning with 58.2 and 21.8% respectively. The result of contentment analyses for database system using in whole picture has the mean value at 3.81 in good contentment level. For efficiency and safety of the system has also the mean value at 3.83 , for utilization 4.05 , design 3.62 , supporting and using service 3.58 , all are in good contentment level. For individual contentment level analyses has shown that database system can reduce the quantity of paper using with the highest mean value at 4.51 at best contentment level. Secondary are the administrators can utilize the system to monitor all components easily with mean value at 4.00 in good contentment level and least contentment level is to have channel in communication and question sufficiently 3.47 of mean value at medium contentment level. For problem and suggestion from the survey in order to improve weekly cropping report system by online has found that mostly user has the problems of database system using such as size of letter , color , output and graph displays etc. and suggest to have system training for all users and should have the question and answer about the system to make clear by online too.
