

พ.ร.บ. ๔๗๖/๕๙



# บันทึกข้อความ

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ
ที่ สบ. 653A อ.ก. 10244-57
วันที่ 31 ส.ค. 59 (14.18)

ส่วนราชการ ส่วนอาคารสถานที่ที่ ๑ (สามเสนสำนักงานเลขาธิการกรม โทร.๒๒๑๑

ที่ สทก๐๔/ ๕๑๑ /๒๕๕๙ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความร่วมมือประเมินแบบสำรวจความพึงพอใจ งานจ้างเหมาบริการในความควบคุมดูแลของ

ส่วนอาคารสถานที่ที่ ๑ (สามเสน)

๑) เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง ส่วนกลาง

ตามที่ส่วนอาคารสถานที่ที่ ๑ (สามเสน) มีการจ้างเหมาบริการ ในความควบคุมดูแล ประกอบด้วย การจ้างเหมารักษาความสะอาด ,การจ้างเหมารักษาความปลอดภัย และการจ้างเหมาดูแลรักษาต้นไม้และสวนหย่อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ นั้น

ทางส่วนอาคารสถานที่ที่ ๑ (สามเสน) มีความประสงค์จะสำรวจความคิดเห็นและสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ภายในกรมสามเสน โดยจะนำผลของการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสำรวจนี้ไปประมวลผลในภาพรวม เพื่อปรับปรุงการให้บริการของบริษัทและพนักงาน ในแต่ละส่วนงานจ้างเหมาบริการ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของตัวท่านเองและหน่วยงาน ดังนั้นใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสำรวจตามที่แนบ หรือ เข้าไปที่ URL: secretary.rid.go.th/\_building1/ โดยคลิกที่แบบสำรวจความพึงพอใจ และส่งกลับมายังส่วนอาคารสถานที่ที่ ๑ (สามเสน) ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักขอบคุณยิ่ง

(นายสุรเชษฐ รงคพรหม)

ผอ.ส.๑ ลก.

๒)

เรียน ผอ.ส.๑

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด  
ได้ติดตามร่วมมือตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจ ส่วนและ ๒๕๖  
ส่งฝ่ายบริหารทั่วไป ภายใน ๑๒ กันยายน ๒๕๕๙ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)

ผส.บอ

05 ก.ย. 2559

## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

งานจ้างเหมาบริการรักษาความปลอดภัย กรมชลประทาน สามเสน (ปีงบประมาณ 2559)

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการรักษาความปลอดภัยของงานจ้างเหมาบริการ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงของบริษัทจ้างเหมาบริการให้มีคุณภาพ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม **ตอนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ **ตอนที่ 3** ข้อคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ                     หญิง                     ชาย
2. อายุ                     20-30 ปี                     31-40 ปี                     41-50 ปี                     51 ปีขึ้นไป                     หน่วย/สำนักงาน .....
3. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด                     ต่ำกว่าปริญญาตรี                     ปริญญาตรี                     ปริญญาโท                     ปริญญาเอก
4. ประเภทผู้รับบริการ                     ข้าราชการ                     พนักงานราชการ                     ลูกจ้างประจำ                     บุคลากรทั่วไป

**ตอนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ 5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย และ 1=น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	5	4	3	2	1
<b>ด้านการบริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย</b>					
1. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ความสม่ำเสมอในการตรวจอาคารและรอบบริเวณ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. อำนวยความสะดวกต่อบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกที่มาติดต่อ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีความน่าเชื่อถือ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. การให้บริการแจ้งสิ่งของสูญหายและติดตาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. การขอความช่วยเหลือกับพนักงานรักษาความปลอดภัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. การให้ความช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่หน่วย/สำนักงาน ร้องขอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการรักษาความปลอดภัยของบริษัท</b>					
1. ความมั่นใจต่อระบบการรักษาความปลอดภัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ความมั่นใจต่อตัวเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของบริษัท	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การดูแลความปลอดภัยของทรัพย์สินทางราชการและบุคลากร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. การควบคุมการสูญหาย,เสียหายของทรัพย์สินทางราชการและบุคลากร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. การแจ้งเตือนระวังทรัพย์สินสูญหาย ,เสียหาย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการจราจร</b>					
1. จัดระเบียบการจราจร บริเวณทางเข้า-ออก กรมชลประทานสามเสน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การจัดระเบียบการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ภายในบริเวณกรมชลประทาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การแจกบัตรเข้า-ออก ด้านหน้ากรมฯ เพื่อชะลอความเร็วของรถและตรวจสอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. การควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามป้ายสัญญาณจราจร ภายในกรมฯ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. การห้ามจอดรถ ทางโค้ง - ทางเลี้ยว ภายในกรมชลประทาน สามเสน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ตอนที่ 3** ข้อคิดเห็นและเสนอแนะ

1. ....
2. ....
3. ....

## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

งานจ้างเหมาบริการรักษาความสะอาด กรมชลประทาน สามแสน (ปีงบประมาณ 2559)

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการรักษาความสะอาดของงานจ้างเหมาบริการ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงของบริษัทจ้างเหมาบริการให้มีคุณภาพ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ             หญิง             ชาย
2. อายุ             20-30 ปี     31-40 ปี     41-50 ปี     51 ปีขึ้นไป     หน่วย/สำนักงาน .....
3. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด     ต่ำกว่าปริญญาตรี     ปริญญาตรี     ปริญญาโท     ปริญญาเอก
4. ประเภทผู้รับบริการ     ข้าราชการ             พนักงานราชการ     ลูกจ้างประจำ             บุคลากรทั่วไป

**ตอนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ : 5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย และ 1=น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	5	4	3	2	1
<b>ด้านความสะอาดของอาคาร</b>					
1. สภาพพื้นมีความสะอาดอยู่เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. มีความถี่ในการทำความสะอาดและทุก ๆ ครั้งที่พื้นสกปรก	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. มีการดันฝุ่นด้วยน้ำยาเก็บฝุ่นให้พื้นสะอาดและเงางามรวมถึงการบั้นเงาพื้นให้เงางาม มีการดันฝุ่นพื้นสม่ำเสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ทำความสะอาดพื้นโดยการขัดล้างลอกแว็กซ์ และเคลือบเงาพื้น ให้มีความเงางามได้ดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ด้านความสะอาดของห้องน้ำ</b>					
1. ความสะอาดปราศจากกลิ่นคราบและพื้นแห้งเสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ขัดล้างเครื่องสุขภัณฑ์ อุปกรณ์ ฝาผนังให้สะอาดสม่ำเสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ความสะอาดของห้องน้ำ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ด้านความสะอาดทั่วไป</b>					
1. ทำความสะอาดกระจกบานประตูหน้าต่าง บานเกล็ดภายในอาคารให้สะอาดอยู่เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ปิดกวาดหยากไย่ ฝุ่นละออง ผนังเพดานอย่างสม่ำเสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. เช็ดถู กระเบื้องแอร์ ช่องลมและกระเบื้องลมต่าง ๆ พัดลม, โคมไฟ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ความสะอาดโต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานที่ใช้ส่วนรวม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ความสะอาดพรมโยส่งเคราะห์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. เก็บขยะมูลฝอย เปลี่ยนถุงดำและนำไปทิ้งในที่ที่กำหนดให้ พร้อมขัดล้างทำความสะอาดถังขยะอย่างสม่ำเสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการบริการของพนักงานทำความสะอาด</b>					
1. การแต่งกายสะอาดเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบของทางบริษัท	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. กริยามารยาทเรียบร้อยยิ้มแย้มแจ่มใสดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ความซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. สภาพของการทำงานโดยรวมและสามารถปฏิบัติได้ดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. การให้ความช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่หน่วย/สำนักงาน ร้องขอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ตอนที่ 3** ข้อคิดเห็นและเสนอแนะ

1. ....
2. ....

## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

งานจ้างเหมาบริการดูแลรักษาต้นไม้ และสวนหย่อม กรมชลประทาน สามเสน (ปีงบประมาณ 2559)

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดูแลรักษาต้นไม้ และสวนหย่อมของงานจ้างเหมาบริการ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงของบริษัทจ้างเหมาบริการให้มีคุณภาพ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม **ตอนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ให้บริการ **ตอนที่ 3** ข้อคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ             หญิง             ชาย
2. อายุ             20-30 ปี     31-40 ปี     41-50 ปี     51 ปีขึ้นไป     หน่วย/สำนักงาน .....
3. วุฒិการศึกษาระดับสูงสุด     ต่ำกว่าปริญญาตรี     ปริญญาตรี     ปริญญาโท     ปริญญาเอก
4. ประเภทผู้รับบริการ     ข้าราชการ             พนักงานราชการ     ลูกจ้างประจำ             บุคลากรทั่วไป

**ตอนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ : 5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย และ 1=น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	5	4	3	2	1
<b>ด้านการปฏิบัติงาน ดูแลรักษาต้นไม้และสวนหย่อม</b>					
1. ดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อยของสวนหย่อม พื้นบริเวณพุ่มบาทและทางเดิน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. รดน้ำต้นไม้ ต้นหญ้าอย่างสม่ำเสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. มีการตัดแต่งกิ่งไม้ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. การเก็บกวาดใบไม้ กิ่งไม้ และขยะต่าง ๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ตัดหญ้าบริเวณกรม และสวนหย่อมให้แลดูเรียบร้อยสวยงาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ดูแลต้นไม้ ดอกไม้ และต้นหญ้าให้มีความเขียวชอุ่ม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. การตกแต่งและจัดสวนให้มีความสวยงาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. การฟื้นฟูต้นไม้ ดอกไม้ และต้นหญ้าให้มีสภาพอุดมสมบูรณ์สวยงาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. เพาะชำไม้ดอกไม้ประดับไว้เพื่อทดแทน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. มีการขนขยะ นำถึงขยะตามจุดต่าง ๆ ไปทิ้งอยู่เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการให้บริการของพนักงานดูแลรักษาต้นไม้ และสวนหย่อม</b>					
1. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การแต่งกายสะอาดเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบของทางบริษัท	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. มีการปฏิบัติหน้าที่และเอาใจใส่งานตามที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. กิริยามารยาทเรียบร้อย อุ่มอ้วนแจ่มใส	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. การให้ความช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่หน่วย/สำนักงาน ร้องขอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ตอนที่ 3** ข้อคิดเห็นและเสนอแนะ

1. ....
2. ....
3. ....