



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

สทก 04/595/2559

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ
ที่ สบอ. 7848
ที่ 13 ต.ค. 59 (90.47)

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม ส่วนอาคารสถานที่ที่ ๑ (สามเสน) โทร. ๒๒๓๑
ที่ สทก ๑๒๐๕๗/๒๕๕๙ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๙ /มส.๒๐.๕๖๗๖/๕๙

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาพื้นที่กรมชลประทาน สามเสน

เรียน ผู้บริหารกรม ผู้อำนวยการสำนัก/กอง (ส่วนกลาง)

ด้วยสำนักงานเลขานุการกรม ส่วนอาคารสถานที่ที่ ๑ (สามเสน) จะทำการสำรวจข้อมูลเพื่อดำเนินโครงการพัฒนาและปรับปรุงบริเวณพื้นที่ภายในกรมชลประทาน (สามเสน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงขอความร่วมมือข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนัก/กอง ที่ปฏิบัติราชการภายในกรมชลประทาน (สามเสน) ตอบแบบสำรวจตามแบบฟอร์มดังนี้

๑. แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้อาคารสถานที่บริเวณกรมชลประทาน สามเสน (จำนวน ๓๐ ชุด)
๒. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงอาหารกรมชลประทาน สามเสน (จำนวน ๓๐ ชุด)
๓. แบบสำรวจปริมาณรถยนต์เพื่อการพัฒนาพื้นที่จอดรถบริเวณกรมชลประทาน สามเสน (ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกท่าน)

ทั้งนี้ขอให้ส่งคืน ส่วนอาคารสถานที่ที่ ๑ (สามเสน) ภายในวันพฤหัสบดี ที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ เพื่อสรุปแบบสำรวจเสนอผู้บริหารกรมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

(นายสำเริง แสงภู่วงค์)
ผอ.พต. รักษาการแทน ลนท.

เรียน ผอ.ส่วน ๑๑๑ ผอ.ส่วน ๑๑๑

เพื่อตอบแบบสอบถาม ข้อ 1 และ ๒ ของข้อ ๕ ข้อ ๑
ข้อ ๓. รอในขั้นตอนการส่งเรื่องทุกท่าน. กรมชลประทาน
เดิมจึงโทรไป เพื่อดำเนิน 13 ตุลาคม ๒๕๕๙

(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)

ผส.บอ
13 ต.ค. 2559

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจการใช้อาคารสถานที่บริเวณกรมชลประทาน ตามแผน
ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าตัวเลือกที่ต้องการ และกรูณากรอกรายละเอียด ลงในช่องที่กำหนด

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

(1) ชาย (2) หญิง

2. อายุ

(1) ต่ำกว่า 30 ปี (2) 31-40 ปี (3) 41-50 ปี (4) 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

(1) พนักงานราชการ (2) ลูกจ้างประจำ
 (3) ข้าราชการ (4) อื่นๆ (โปรดระบุ เช่น ผู้มาติดต่อราชการ, พ่อค้าแม่ค้า, รมภ., แม่บ้าน).....

4. ชำกัดคำนำใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

(1) (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 การใช้บริการอาคารสถานที่

1. อาคารสถานที่ใดที่ท่านใช้บริการบ่อยที่สุด

(1) ตึกอำนวยการ (2) ตึกวิชาการ (3) ตึกศูนย์วิศวกรรมชลประทาน(IEC)
 (4) ตึกสวัสดิการ(อาคารสหกรณ์ฯ) (5) ตึกอาคารวิมลนั้เจ้าพระยา (6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. สภาพทการใ้ใช้งานของตัวอาคารที่ท่านใช้บริการบ่อยที่สุด

(1) สมบูรณ์ใ้การใ้ดีดี (2) ไม่สมบูรณ์แต่พอใ้ใ้ได้ (3) ควรปรับปรุง
ใ้ใ้ปรับปรุง(โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจใ้การใช้บริการอาคารสถานที่ กรมชลประทาน ตามแผน

คำชี้แจง : ขอให้ท่านอ่านข้อความต่อไปนี้ แต่ละข้อความใ้ใ้พิจารณาเลือกใ้เลือกเครื่องหมาย / ในช่องตัวเลือกใ้เลือกใ้เลือก

ความพึงพอใจใ้การใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ใ้ใ้แสดง ความคิดเห็น
	ใ้ใ้ที่สุด	ใ้ใ้	ปานกลาง	มาก	ใ้ใ้ที่สุด	
พื้นที่กรมชลประทาน ตามแผน						
1. ความสะอาด						
2. ความปลอดภัย						
3. ความสะดวกและใ้ใ้อำนวยความสะดวกภายในอาคาร						
4. สภาพแวดล้อม / ภูมิทัศน์						
5. ป้ายบอกทางต่างๆ						
6. การจราจร / ที่จอดรถ						

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการให้บริการอาคารสถานที่ทำงานของท่าน

คำชี้แจง : ขอให้ท่านอ่านข้อความต่อไปนี้ แต่ละข้อความแล้วพิจารณาเลือก ใดก็ตามเครื่องหมาย / ในช่องตัวเลือกที่ตรงกับตัวเลือกเดียว

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ตรง ความคิดเห็น
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ความสะอาด						
1. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่ภายในอาคาร						
2. ความสะอาดภายใน และบริเวณโดยรอบอาคาร						
3. ความสะอาดของห้องน้ำ						
4. ภาพรวมของความสะอาด						
ความปลอดภัย						
5. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน						
6. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า - ออกอาคาร						
7. ความปลอดภัยการใช้ลิฟต์-ทางหนีไฟ						
8. ภาพรวมของความปลอดภัย						
ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร						
9. อาคารและสถานที่สะดวก						
10. ระบบสาธารณูปโภค เช่น เครื่องปรับอากาศ ลิฟต์ ไฟฟ้า ประปา ฯลฯ ใช้งานได้ดี						
11. ระบบแสงสว่างเพียงพอ						
12. สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน (แสงสว่าง เสียง)						
13. เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์การทำงานที่เพียงพอ						
14. อุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆที่จำเป็น						
15. ภาพรวมของความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร						
สภาพแวดล้อม						
16. การจัดเก็บ/จัดการขยะ						
17. การจัดเก็บ/จัดการขยะ						
18. ภาพรวมของสภาพแวดล้อม						

ตอนที่ 5 ความต้องการต่อการปรับปรุงอาคารที่ทำงานของท่าน

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 6 แบบสอบถามด้าน ที่อยู่อาศัยและการจราจร ภายในกรมชลประทาน สยามแดน

- ปัจจุบันท่านมีรถยนต์หรือพาหนะต้องนำมาจอดในกรมชลประทาน สยามแดน หรือไม่

(1) มี (2) ไม่มี
- ท่านมีแผนการอนาคตที่จะซื้อรถยนต์หรือพาหนะ โดยอาจจะต้องใช้พื้นที่จอดรถในกรม ตามช่วงระยะเวลาใด

(1) 1-5 ปี (2) 5-10 ปี (3) 10-15 ปี (4) 15 ปีขึ้นไป (5) ไม่มีแผนการที่จะซื้อ
- สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

(1) พนักงานราชการ (2) ลูกจ้างประจำ
 (3) จีราจการ (4) อื่นๆ (โปรดระบุ เช่น ผู้มาติดต่อราชการ, พ่อค้าแม่ค้า, รปภ., แม่บ้าน).....
- อายุราชการ(กรณีเป็นบุคลากรกรมชลประทาน)

(1) 1-10 ปี (2) 11-20 ปี (3) 21-30 ปี (4) 30 ปีขึ้นไป
- ท่านต้องการอาคารจอดรถยนต์(เพิ่มเติม)ในกรมชลประทาน สยามแดน หรือไม่

(1) ต้องการ (2) ไม่ต้องการ (3) มีหรือไม่มีก็ได้
- การระบบจราจรในกรมชลประทาน สยามแดน เหมาะสมหรือไม่

(1) เหมาะสม (2) พอใช้ (3) ควรปรับปรุงวางแผนใหม่

ตอนที่ 7 แบบสอบถามด้าน สวัสดิการ ภายในกรมชลประทาน สยามแดน

- ท่านต้องการสถานที่ออกกำลังกาย อาคารกิจกรรม ในกรมชลประทาน สยามแดน หรือไม่

(1) มี (2) ไม่มี
- ปัจจุบันระบบโรงอาหาร ในกรมชลประทาน สยามแดน เหมาะสมหรือไม่

(1) เหมาะสม (2) พอใช้ (3) ควรปรับปรุงวางแผนใหม่
- โรงอาหาร(ใหม่) ในกรมชลประทาน สยามแดน เหมาะสมหรือไม่

(1) เหมาะสม (2) พอใช้ (3) ควรปรับปรุง
- ตลาดนัดสวัสดิการ กรมชลประทาน สยามแดน ท่านเคยไปใช้บริการหรือไม่

(1) เคย (2) ไม่เคย (3) ไม่ทราบว่าในกรมมีตลาดนัด
- ภาพรวมของด้านสวัสดิการในกรมชลประทาน สยามแดน เหมาะสมหรือไม่

(1) จึงเหมาะสม (2) พอใช้ (3) ควรปรับปรุง

ตอนที่ 8 ข้อเสนอแนะความต้องการปรับปรุง พัฒนาด้านต่าง ๆ ในอนาคตที่ท่านต้องการให้เกิดขึ้น

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ด้านความสะดวก

- ด้านสภาพแวดล้อม/ภูมิทัศน์

4.ด้านเข้าหน้าที่

5. อื่นๆ

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน เพื่อเพิ่มท้อใจในบ้านของพวกเราชาวขอประทาน
ขอขอบคุณทุกท่าน
ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีครับ**

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงอาหาร กรมชลประทาน สามเสน

คำชี้แจง : โปรดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวท่านและความพึงพอใจที่ท่านมีต่อการให้บริการของโรงอาหาร กรมชลประทาน สามเสน
จะนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. สถานภาพ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พ่อค้าแม่ค้า อื่นๆ.....
- 2. เพศ ชาย หญิง
- 3. ความถี่หรือจำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการใน 1 สัปดาห์
 น้อยกว่า 3 ครั้ง 3-6 ครั้ง 7-10 ครั้ง มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการ

ข้อมูลความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง					
2. ความเพียงพอของจำนวนร้านอาหาร					
3. ความสะอาดในร้านค้า/ห้องน้ำ					
4. ความเพียงพอของที่นั่งรับประทานอาหาร					
5. ความสะอาดของที่นั่งรับประทานอาหาร					
6. ระบบพัดลม/ระบบการระบายอากาศที่ดี					
7. รสชาติอาหาร/คุณภาพอาหาร					
8. ปริมาณอาหารเหมาะสมกับราคา					
9. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ					
10. การเก็บภาชนะ/การกำจัดขยะ					
11. ความพึงพอใจกับการใช้บริการที่โรงอาหารโดยรวม					
12. ถ้าโยกย้ายไปเข้าใช้บริการสถานที่ ณ โรงอาหารใหม่					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
ส่วนอาคารสถานที่ที่ 1 (สามเสน)
สำนักงานเลขาธิการกรม

แบบสำรวจ
โรงอาหารภายในกรมชลประทาน อ่างสาม
ถนนสามเสน แขวงอนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 แบบประเมินในการให้บริการโรงอาหาร กรมชลประทาน

เกณฑ์การประเมิน 5=ดีมาก 4=ดี 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=ควรปรับปรุง 0=ไม่แสดงข้อคิดเห็น

เกณฑ์การประเมิน	โรงอาหาร เดิม	โรงอาหาร ใหม่
บริเวณที่เตรียม-ปรุงอาหาร, สถานที่รับประทานอาหารและบริเวณทั่วไป		
1. ความเป็นระเบียบ ความสะอาดภายใน		
2. โถง แก้ว กระจก แข็งแรง จัดเป็นระเบียบ		
3. มีการระบายอากาศดี		
4. สะอาด เป็นระเบียบ พื้นทำด้วยวัสดุทน แข็งแรง สุขภาพดี		
5. มีการระบายอากาศรวมทั้งกลิ่นและควันจากครัว ทำอาหารได้ดี		
6. โถงปรุงอาหารและผนังบริเวณเคาท์ ทำด้วยวัสดุที่ ทำความสะอาดง่าย มีสุขภาพดี		
7. มีขนาดพื้นที่ปรุงอาหารที่เหมาะสม		
8. อาคารและสถานที่สะดวก		
9. ระบบสาธารณูปโภค ใช้งานได้ดี		
10. ระบบแสงสว่างเพียงพอ		
11. สภาพแวดล้อมที่ดี		
12. การจัดเก็บวัสดุขยะได้ดี		
13. อุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ที่วี, ระบบเสียง ความสบาย		
14. มีท่อหรือรางระบายที่มีสุขภาพดี ระบายน้ำจากห้องครัว และที่ล้างภาชนะลงสู่ท่อระบายน้ำหรือแหล่งบำบัด ได้ดี		
15. ท้องน้ำ สะอาด นอกเป็นกักส่วน		

แบบสำรวจ

ปริมาณรถยนต์เพื่อการพัฒนาพื้นที่อัตรบริวณกรมชลประทาน สามเสน ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าหัวข้อที่ต้องการ และกรุณากรอกรายละเอียด ลงในช่องที่กำหนด

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ
 (1) ชาย (2) หญิง
- อายุ
 (1) ต่ำกว่า 30 ปี (2) 31-40 ปี (3) 41-50 ปี (4) 50 ปีขึ้นไป
- สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 (1) พนักงานราชการ (2) ลูกจ้างประจำ
 (3) ข้าราชการ (4) อื่นๆ (โปรดระบุ เช่น ผู้มาติดต่อราชการ, พ่อค้าแม่ค้า, ว่าง, แม่บ้าน).....
- สังกัดสำนักของผู้ตอบแบบสอบถาม
(1) (โปรดระบุ).....
- ปัจจุบันท่านเดินทางมากรมชลประทาน สามเสน ด้วยรูปแบบใด
 (1) รถยนต์ส่วนตัว (2) ระบบขนส่งสาธารณะ (3) ทางเรือ (4) อื่นๆ(รถแท็กซี่, เดิน, ...)
- ปัจจุบันท่านหรือคู่สมรสมีรถยนต์ที่ใช้นำมาจอดในกรมชลประทาน สามเสน หรือไม่
 (1) มี (2) ไม่มี
- ท่านมีแผนการอนาคตที่จะซื้อรถยนต์หรือพาหนะ โดยท่านจะต้องใช้พื้นที่จอดรถในกรมฯ ตามช่วงระยะเวลาใด
 (1) 1-5 ปี (2) 5-10 ปี (3) 10-15 ปี (4) 15 ปีขึ้นไป (5) ไม่มีแผนการที่จะซื้อ
- ท่านต้องการอาคารจอดรถยนต์ (5-6 ชั้น) ในกรมชลประทาน สามเสน หรือไม่
 (1) ต้องการ (2) ไม่ต้องการ (3) มีหรือไม่มีก็ได้
- การระบบจราจรในกรมชลประทาน สามเสน เหมาะสมหรือไม่
 (1) เหมาะสม (2) พอใช้ (3) ควรปรับปรุง/วางแผนใหม่

ตอนที่ 2 กรณี มีรถยนต์หรือพาหนะที่จอดจอดรถในกรมชลประทาน สามเสน ณ ปัจจุบัน

- ช่วงเวลาที่น่ารถเข้ามาจอด
 (1) ก่อน 8 โมงเช้า (2) 08.00-09.00 น. (3) 09.01-10.00 น.
 (4) 10.01-12.00 น.
- ความถี่ที่น่ารถเข้ามาจอด
 (1) 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ (2) 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ (3) วันจันทร์-วันศุกร์
- บริเวณพื้นที่จอดรถที่ท่านใช้บริการบ่อยที่สุด
 (1) ดิแกานวอการ (2) ดิควิชาการ (3) ดิถุนอวิศวกรรณชลปรตทณ(IEC)
 (4) ดิถสวสดิการ(อทกรตททกรรณ) (5) ดิถอการรณนอจ้ทปรตท (6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- ความสะดวกของพื้นที่จอดรถที่ท่านใช้บริการ
 (1) ดี (2) พอใช้ (3) ควรปรับปรุง

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)
