



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ
ที่ สบอ. 1051
วันที่ 14 ก.พ. 60 (10.5๖)

ส่วนราชการ ห้องอธิบดีกรมชลประทาน โทร. ๒๓๓๐

ที่ อธช. ๓๓ / ๒๕๖๐

วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางและวิธีปฏิบัติการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

① เรียน รองอธิบดี ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญส่วนกลาง และผู้อำนวยการสำนัก/กอง

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนโดยหัวหน้าส่วนราชการ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอแนวทางการประเมินผลเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดบังคับในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดตัวชี้วัดเกี่ยวกับแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

๑. ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน
๒. ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์
๓. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจ ในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล

ของรัฐบาล

ในการนี้ กรมชลประทานเป็นหน่วยงานที่จะต้องถูกประเมินตามตัวชี้วัด ดังกล่าว ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” ซึ่งมีเจ้าภาพเป็นสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษกและศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี) กรมประชาสัมพันธ์ โดยได้กำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและวิธีการรายงานการดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าวและจะเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กรมชลประทานจึงได้จัดทำ “แนวทางและวิธีปฏิบัติการจัดส่งรายงานประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ภายใต้วัดชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน” ตามรายละเอียดที่แนบ

อนึ่ง กรณีเกิดประเด็นข่าวเกี่ยวกับกรมชลประทาน อธิบดีจะแจ้งใน Line : RID Chat ช่วงเวลา ๑๐.๓๐ น. ของทุกวัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข่าวนั้น ต้องเร่งรวบรวมข้อมูลตอบชี้แจงต่ออธิบดีโดยส่งรายงานไปยัง Line : RID Chat และ e-mail : thurakan.prid@gmail.com ภายใน ๑ ชั่วโมง หลังจากได้รับการแจ้ง โดยเนื้อหาการชี้แจงต้องกระชับ ครบถ้วนทุกประเด็น อย่างไรก็ตาม หากไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด จะมีผลต่อการพิจารณาหน้าที่ความรับผิดชอบที่เหมาะสมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

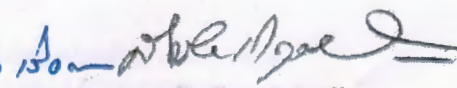
②

- ทราบ

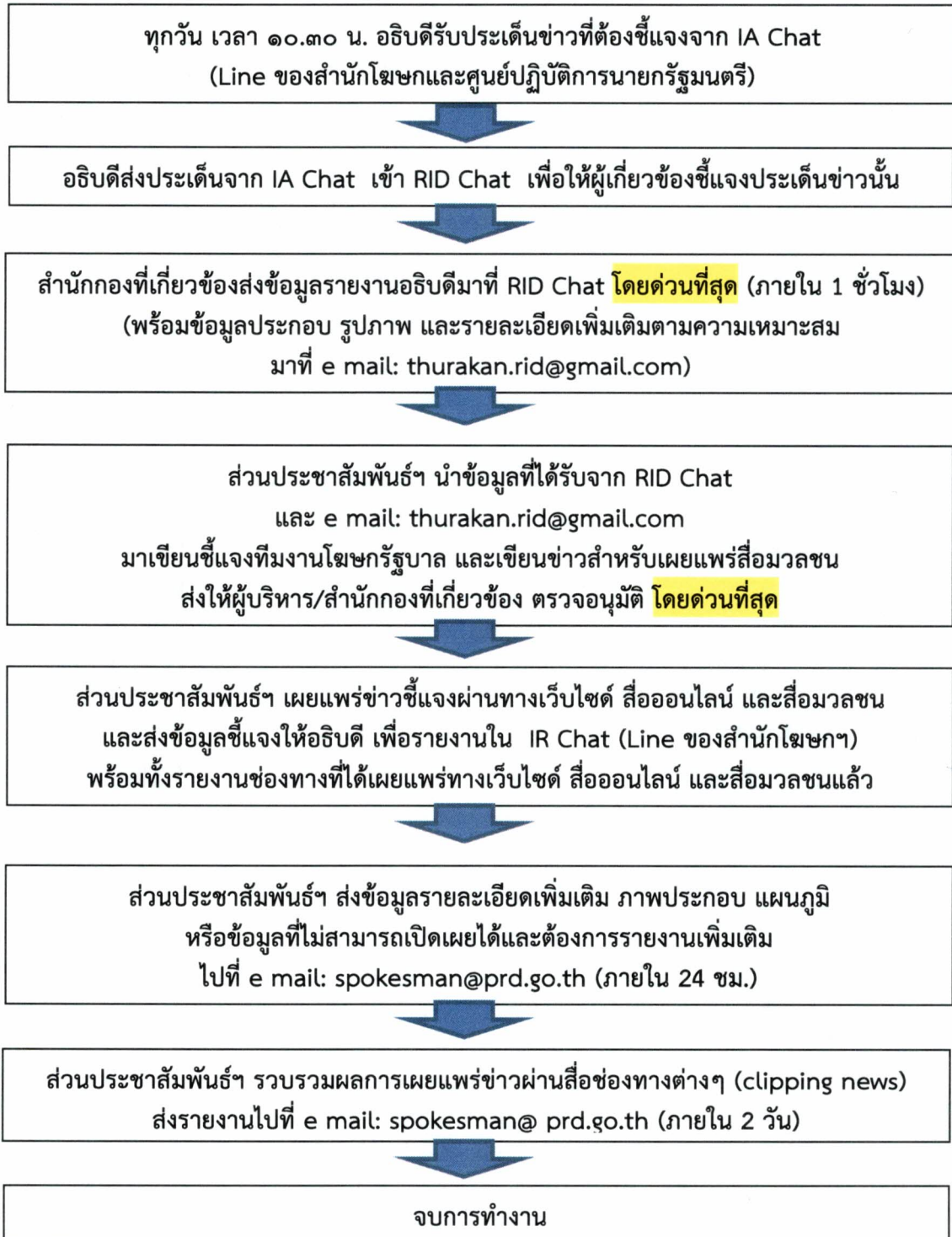
- เรียบ นอ. ส.น., นอ.น.๑ เรือ

(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)

พ.ศ. ๖๐. 14 ก.พ. 2560


อธิบดีกรมชลประทาน

แนวทางและวิธีปฏิบัติ
การจัดส่งรายงานประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์
ภายใต้ตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์
(เจ้าภาพตัวชี้วัด สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์)



หมายเหตุ:

- IA Chat เป็นกลุ่ม Line ที่เจ้าภาพตัวชี้วัดจัดส่งประเด็นข่าวให้กับอธิบดี
- IR Chat เป็นกลุ่ม Line ที่อธิบดีส่งรายงานข่าวที่ชี้แจงแล้วให้เจ้าภาพตัวชี้วัดทราบ
- RID Chat เป็นกลุ่ม Line ของกรมชลประทานที่ใช้สำหรับชี้แจงประเด็นข่าวของรัฐบาลเท่านั้น
- เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

Signature