



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๒๓๒๖

ที่ สบค ๒๑๔

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจในการรับ-ส่ง หนังสือราชการ ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

๑) เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/สำนักงาน/กอง/กลุ่ม/ศูนย์

เนื่องด้วยปัจจุบันสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล มีการดำเนินการรับ-ส่งหนังสือราชการกับหน่วยงานต่าง ๆ ในปริมาณมาก และส่วนใหญ่เป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบงานและการบริหารทรัพยากรบุคคล จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่ามีปัญหาในทางปฏิบัติหลายประการ จึงมีความประสงค์ ชักซ้อมความเข้าใจในการรับ-ส่งหนังสือราชการ ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

ประเด็นปัญหา	แนวทางแก้ไข
๑) การรับ-ส่ง เอกสาร ทางโทรสาร (FAX) พบว่า - เอกสารไม่ชัดเจน - ไม่มีการระบุเลข E-สารบรรณ - ไม่ระบุชื่อผู้รับปลายทาง - ได้รับเอกสารไม่ครบถ้วน - ข้อมูลไม่ตรงกับต้นฉบับ	ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ในกรณีมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องส่งเอกสารมาให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการก่อนให้ส่งมาทางระบบ E-สารบรรณ โดยแนบ File สีส้ม แทนการส่ง FAX
๒) การรับ-ส่ง เอกสาร ทางระบบ E-สารบรรณ พบว่า - ไม่เขียนเลข E-สารบรรณ ในตัวเอกสาร - เขียนเลข E-สารบรรณ ไม่ชัดเจน หรือไม่ตรงกับในระบบ - ไม่ส่งเรื่องผ่านระบบ E-สารบรรณ	ขอให้เขียนเลข E-สารบรรณ ในตัวเอกสารให้ชัดเจน ถูกต้อง ก่อน Scan เอกสารแนบ และส่งผ่านระบบ E-สารบรรณ ทุกครั้ง <small>(ในกรณีที่เป็นเรื่องเดียวกันและยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ให้ใช้เลข E-สารบรรณ เลขเดียวกัน จนจบกระบวนการ)</small>
๓) การพิมพ์ชื่อเรื่อง พบว่า - การพิมพ์ชื่อเรื่องไม่ครบถ้วน โดยเฉพาะเรื่องที่มีชื่อคล้ายกันหลายเรื่อง เช่น "ย้ายข้าราชการ" ทำให้ยากต่อการสืบค้น - การสร้างชื่อเรื่อง เพื่อจองเลขในระบบ E-สารบรรณ ไว้ก่อน โดยพิมพ์คำว่า "จอง" แล้วไม่มีการแก้ไข ทำให้ชื่อเรื่องที่ส่งมากับเลข E-สารบรรณ ไม่ถูกต้องตรงกัน	ในกรณีเป็นเรื่องที่มีการระบุชื่อบุคคล ให้ระบุชื่อบุคคลไว้ในชื่อเรื่องด้วย เพื่อสะดวกในการติดตามเรื่อง ***** หากสร้างชื่อเรื่องว่า "จอง" ให้แก้ไขชื่อเรื่องให้ถูกต้อง ก่อนส่งผ่านระบบ E-สารบรรณ

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อสอบถามได้ที่ คุณมณฑล อึ้งป่อง โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๕๑ ๓๐๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป

๒) เรียน ผอ. ส่วน, ผอช. ภาค, ทน.อ-๕ มอ., ผบ.ท.มอ. เพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ

(นายมนัส กำเนิดมณี)
ผส.บ.ค.

(นางฐิตาภา ทุมวงษา)
ผบ.ท.บ.อ.