

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา  
 ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ  
 ที่ สบอ. 2552  
 วันที่ 10 เม.ย. 60 (11.50)

**ต้นฉบับ**

พ.ศ. ๒๕๖๐

เลขที่เอกสารในระบบ E มท5470-1-3.3/9351

วันที่ 7 เม.ย. 2560

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สลก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 5387

เรื่อง ขอนำส่งหนังสือรายงานประจำปี 2559

เรียน ผู้บริหารกรม	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อ โปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อ โปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อ โปรดทราบ	
ทั้งนี้ สลก. ได้ส่งหนังสือดังกล่าวให้ห้องสมุดกรมแล้ว	
หมายเหตุ	

โสระยา

๐/๑

นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ

ผู้บ.ส.ก. ปฏิบัติราชการแทน สลก.

๑๐ เม.ย. ๒๕๖๐

เห็น สอ. กว.ท., กอ.ส.ก., ทน.จ.-๙ บอ. และ สอ.ส.ก.  
 เห็นชอบทราบและประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกัน

*(Signature)*

(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)

พ.ศ.บอ. 11 เม.ย. 2560

*(Signature)*

กรมชลประทาน
เลขที่... 5387
วันที่... 60
เวลา.....



ที่ มท ๕๔๗๐-๑-๓.๓/๙๖๕๑

การประปานครหลวง  
๔๐๐ ถนนประชาชื่น  
แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐

ถึง กรมชลประทาน

การประปานครหลวงได้จัดทำรายงานประจำปี ๒๕๕๙ โดยมีเนื้อหาประกอบด้วยผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ นโยบายและแผนงานในอนาคต รวมทั้งข้อมูลและสถิติที่สำคัญ

การประปานครหลวง จึงขอส่งหนังสือรายงานประจำปี ๒๕๕๙ (ฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ) จำนวน ๑ ชุด เพื่อใช้ประโยชน์ในหน่วยงานของท่านต่อไป



ฝ่ายติดตามและประเมินผล  
โทร. ๐-๒๕๐๔-๐๑๒๓ ต่อ ๑๐๐๒, ๑๐๐๔  
โทรสาร ๐-๒๕๐๐-๒๘๐๓

## แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อรายงานประจำปี 2559 ของการประปานครหลวง

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อรายงานประจำปี 2559 ทั้งในรูปแบบเล่มและ CD เพื่อนำมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ประโยชน์มากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือท่านโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

### ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจที่มีต่อรายงานประจำปี 2559 ของการประปานครหลวง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อย	พอใช้	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหา					
2. สถิติ ข้อมูล และบทความ สอดคล้องกับความต้องการใช้งานและความสนใจ					
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากรายงานประจำปี					
4. รูปเล่ม สี สัน การจัดวาง และภาพประกอบ					
5. ความสอดคล้องของเนื้อหาในหน้าเปิดของเล่ม (หน้า 1-5) กับแนวคิดหลักในการจัดทำ (Theme) “องค์กรแห่งธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”					
6. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร					
7. ความเหมาะสมของจำนวนหน้า/ความหนาของเล่ม					
8. ความสวยงามและรูปแบบของ CD					
9. ความสะดวกในการใช้งาน CD					
10. ความพึงพอใจต่อรายงานประจำปี 2559 โดยรวม					

### ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

กรุณาส่งคืนแบบสอบถามได้ทางโทรสาร 0 2500 2803 หรือทางไปรษณีย์ที่  
การประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่)  
กองติดตามผลการดำเนินงาน ฝ่ายติดตามและประเมินผล  
400 ถ.ประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่  
กทม. 10210

ข้อมูลเพิ่มเติม โทร. 0 2504 0123 ต่อ 1002, 1004 หรือ 1280



บวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าฯ น้อมกระหม่อม  
รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้  
ข้าพระพุทธเจ้า การประปานครหลวง



**การประปานครหลวง**  
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

รายงานประจำปี 2559 การประปานครหลวง

# สารบัญ

Good Governance, Excellent Service

ประเภทกิจการ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่ามียม	7
แนวนโยบายของรัฐต่อรัฐวิสาหกิจ	7
สารจากประธานกรรมการการประปานครหลวง	9
สารจากผู้อำนวยการการประปานครหลวง	11
<b>โครงสร้างการบริหารองค์กร</b>	
• โครงสร้างอัตรากำลัง	13
• โครงสร้างผังบริหารการประปานครหลวง	14
• คณะกรรมการการประปานครหลวง	16
• คณะผู้บริหารการประปานครหลวง	22
<b>การประปานครหลวง ... ปัจจุบันและอนาคต</b>	
• ปัจจัยทางการเงินที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน	35
• ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	36
• กวาระอุตสาหกรรมและแนวโน้มในอนาคต	38
• แผนงานและโครงการที่สำคัญ	39
• นโยบายและแผนงานในอนาคต	40
- ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4	42
- เส้นทางการจัดทำยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง	43
<b>ผลการดำเนินงาน</b>	
• ผลการดำเนินงานขององค์กร	45
• รายงานวิเคราะห์ฐานะการเงิน	48
• การบริหารจัดการองค์กร	52
- การบริหารความเสี่ยง	52
- การควบคุมภายใน	53
- การตรวจสอบภายใน	54
• ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	56
• แผนภูมิกระบวนการผลิตน้ำ	58
• การบริการของสำนักงานประปาสาขา	60
• ความยาวท่อและอุปกรณ์	62
<b>การดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี</b>	
• นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	67
- โครงสร้างของคณะกรรมการการประปานครหลวง	68
- ค่าตอบแทนของผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูง	72
- การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์	74
• ผังบริหารคณะกรรมการการประปานครหลวง	82
• การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ	83
• การประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ	88
• การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	90
<b>รายงานและงบการเงิน</b>	
• รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	93
• รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	94
• รายงานของผู้สอบบัญชี	95
• งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	96
<b>ข้อมูลและสถิติ</b>	124
อัตราค่าน้ำประปา และค่าติดตั้งประปาใหม่	128
สถานที่ตั้งสำนักงานของการประปานครหลวง	129
ช่องทางการติดต่อกับการประปานครหลวง	130