



บันทึกข้อความ

ที่ ๒๑๑๒/1 พ.ค. ๖๐

พ.ศ. ๒๕๖๐

ส่วนราชการ กองแผนงาน ส่วนเงินทอนเงินเพื่อการชลประทาน โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๖๕๕ ต่อ ๒๒๑๓

ที่ ๗๖๕.๗๖. ๓๑๑ / ๒๕๖๐ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

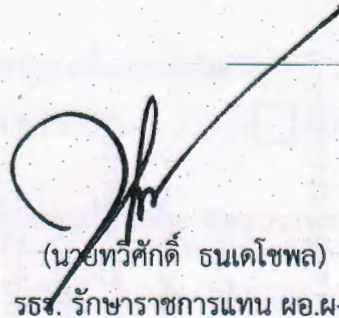
เรื่อง ขออนุมัติโครงการในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของเงินทอนเงินเพื่อการชลประทาน

- ① เรียน ลนท., ผอ.ง.บ., ผส.มด., ผอ.ผง., ผอ.พต., ผอ.กพร., ผอ.กตท., ผอ.ทส., ผส.คก., ผส.บก., ผส.บค., ผส.สธ., ผส.อส., ผส.วพ., ผส.บอ., ผอ.สช., และ ผอ.ปพ.

ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานเงินทอนเงินเป็นประจำปีบัญชี ๒๕๖๐ ด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๑, ๒.๒ กำหนดให้เงินทอนเงินเพื่อการชลประทาน สํารวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่ของบประมาณจากเงินทอนเงินเพื่อการชลประทาน ซึ่งการประเมินความพึงพอใจมีผลต่อการดำเนินงานของเงินทอนเงินเพื่อการชลประทาน ตามตัวชี้วัดที่สำนัก/กอง รับผิดชอบและลงนามกับประธานคณะกรรมการบริหารเงินทอนเงินเพื่อการชลประทาน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผน กองแผนงาน ส่วนเงินทอนเงินเพื่อการชลประทาน ขออนุมัติโครงการในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานที่ของบประมาณจากเงินทอนเงินเพื่อการชลประทาน (ชุดที่ ๓) ตามเอกสารแนบ และส่งให้ส่วนเงินทอนเงินเพื่อการชลประทาน ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

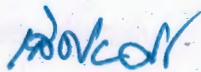
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายทวีศักดิ์ ธนเดโชพล)
รช. รักษาการแทน ผอ.ผง.

- ② เรียน ผอ.ส่วน, ผปท.บอ.

เพื่อโปรดพิจารณาการดำเนินการ
ตอบแบบประเมินดังกล่าว ส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป
ภายในวันที่ ๒๒ พ.ค. ๒๕๖๐ เพื่อดำเนินการต่อไป



(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)

ผส.บอ.

๕ พ.ค. 2560

แบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานที่มาของงบประมาณ

จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน (ชุดที่ 3)

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบประเมินนี้เป็นการวัดระดับ “ความพึงพอใจ” และ “ความไม่พึงพอใจ” ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านต่างๆของ
เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ข้อคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับเพื่อประโยชน์ในการสำรวจเท่านั้น
(ผู้กรอกแบบสอบถามคือบุคคลที่ทำงานงบประมาณเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อความลงในช่องที่กำหนดให้ที่ตรงกับความเป็น
จริง ความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

หน่วยงาน..... เลขที่..... หมู่.....
ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....
หมายเลขโทรศัพท์..... E - mail.....

1. หน่วยงานสังกัด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> สำนัก / กอง..... | <input type="checkbox"/> สำนักงานชลประทาน..... |
| <input type="checkbox"/> โครงการชลประทานจังหวัด..... | <input type="checkbox"/> โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา..... |
| <input type="checkbox"/> สำนักงานก่อสร้าง..... | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| <input type="checkbox"/> โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรม..... | |

2. หน่วยงานของงบประมาณจากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานครั้งแรกเมื่อใด

- ก่อนปี พ.ศ. 2550 พ.ศ. 2550 - พ.ศ.2555 พ.ศ. 2555 - ปัจจุบัน

3. หน่วยงานของท่าน ไม่เคยได้รับอนุมัติงบประมาณ จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานใช่หรือไม่

- ใช่ ไม่ใช่

4. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาท่านมาติดต่อกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานเพื่อของงบประมาณกี่ครั้ง

- 1 - 2 ครั้ง / ปี 3 - 5 ครั้ง / ปี มากกว่า ครั้ง / ปี

5. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ ท่านติดต่อกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานผ่านช่องทางใด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ทางโทรศัพท์ | <input type="checkbox"/> มาติดต่อที่สำนักงาน |
| <input type="checkbox"/> ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Social media ต่างๆเช่น
Application line / facebook | <input type="checkbox"/> อื่น (ระบุ)..... |

6. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน
โดยช่องทางใด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> หนังสือราชการ | <input type="checkbox"/> มาติดต่อที่สำนักงาน |
| <input type="checkbox"/> ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Social media ต่างๆเช่น
Application line / facebook | <input type="checkbox"/> อื่น (ระบุ)..... |

7. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาท่านได้รับข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานบ่อยครั้งเพียงใด

ทุกวันหรือเกือบทุกวัน

สัปดาห์ละครั้ง

เดือนละครั้ง

ปีละครั้ง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน กรุณาทำเครื่องหมาย ✓

ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

1. ท่านพอใจที่จะแนะนำหน่วยงานอื่นมาใช้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน
2. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีและยิ้มแย้ม ในการให้บริการ
3. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับวิธีการต่างๆในการขอรับบริการ
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลที่รู้จักเป็นการส่วนตัว ฯลฯ
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจและกระตือรือร้น
6. เจ้าหน้าที่แต่งกายดี เหมาะสม น่าเชื่อถือ

พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

1. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ
2. ความคล่องตัวของลำดับขั้นตอนในการให้บริการ
3. ระยะเวลาในการขอรับบริการ
4. เอกสารแบบฟอร์มสามารถอ่านเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล
5. ความครบถ้วนและครอบคลุมของการให้บริการ

พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย
2. มีช่องทางเลือกการให้บริการหลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ / โทรสาร Social media ต่างๆเช่น Application line / facebook
3. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ

พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร

1. ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
2. การนำเสนอข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์
3. ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนในการขอรับบริการ

พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะการทำงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

3.1 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

จุดเด่น.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

3.2 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

จุดเด่น.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

จุดเด่น.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

3.4 ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร

จุดเด่น.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

3.5 ด้านอื่นๆ

จุดเด่น.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....