

กบอ 3017/2 พ.ค. 60

พ.ค. 2146/60



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๑๓๙๙ โทร. ๒๖๐๕ , ๒๖๐๖

ที่ E กพร. ๑๕๗ / ๒๕๖๐

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

① เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง กลุ่ม ศูนย์

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุดที่ นร ๑๒๐๕.๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๐ โดยกำหนดให้ส่วนราชการ ตอบแบบสำรวจความผูกพัน ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อนำข้อมูลไปใช้วิเคราะห์ผลความผูกพันของบุคลากร รวมทั้งนำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวม นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอความร่วมมือให้ข้าราชการ และพนักงานราชการทุกระดับ ดำเนินงานในสังกัดของท่าน ตอบแบบสำรวจความผูกพันของบุคลากร ผ่านระบบออนไลน์ ในระหว่างวันที่ ๘ - ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ โดยมีช่องทางดังต่อไปนี้

๑) เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> เลือก แบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (แบนเนอร์ด้านขวามือ)

๒) เว็บไซต์ <https://www.surveygizmo/s3/3514556/opcd-survey-first-page-c>

๓) สแกน QR Code

๔) Line : @ssl_line



② จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน ผอ.ส่วน, ผอช.รทค, ทน.๑-๕ ขอ.

เพื่อโปรดพิจารณา ดำเนินการให้
ข้าราชการ และพนักงานราชการ ทุกระดับ ในสังกัด
ตอบแบบสำรวจ ผ่านระบบ ออนไลน์ ตาม เว็บไซต์
ข้างต้น ภายในกำหนดต่อไปนี้

(นายณัฐพล วุฒิจันทร์)

วิศวกรชลประทานชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่ง ผอ.กพร.

(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)

ผส.บอ. - 3 พ.ค. 2560

ด่วนที่สุด

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E นร1205.3/297

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สกก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ สป 6212

วันที่ 27 เม.ย. 2560

เรื่อง การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

| | |
|--|------------------|
| เรียน ผอ.กพร. | วันที่กำหนด |
| <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อ โปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อ โปรดดำเนินการ <input type="checkbox"/> เพื่อ โปรดทราบ | ระหว่างวันที่ |
| | 8 - 19 พ.ค. 2560 |
| | หมายเหตุ |
| | |
| | |

๐/๖

สิทธิพงษ์

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

ม.บ.ท.ล.ก. ปฏิบัติราชการแทน ท.น.ก.

๒๘ เม.ย. ๒๕๖๐

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1205.3/297



| |
|--------------------------|
| กรมชลประทาน |
| เลขรับ... ๙/๑ 6212/..... |
| วันที่...../60 |
| เวลา..... |

สำนักงานคณะกรรมการ

พัฒนาระบบราชการ

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

25 เมษายน 2560

เรื่อง การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ
2. จำนวนบุคลากรชั้นต่ำในการสำรวจ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ส่งเสริมสนับสนุน และผลักดันส่วนราชการให้พัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มุ่งเน้นให้ส่วนราชการดำเนินภารกิจและบริหารจัดการองค์การอย่างเป็นระบบและเกิดผลสัมฤทธิ์ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม และตอบสนองต่อประโยชน์สุขของประชาชนต่อไป โดยได้ดำเนินการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานมาอย่างต่อเนื่อง นั้น

โดยที่จากการประเมินส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ผ่านมาพบว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้ดำเนินการหรืออยู่ระหว่างการเริ่มต้นดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันของบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีความมุ่งมั่น และทุ่มเทในการปฏิบัติงานจนทำให้ผลการดำเนินการขององค์การโดยรวมดีขึ้นได้ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ โดยครอบคลุมถึงการดำเนินการสำรวจความผูกพัน การวิเคราะห์ผล แนวทางการสร้างความผูกพัน ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันตามผลสำรวจ เพื่อเป็นข้อมูลให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาความผูกพันของบุคลากร รวมทั้งนำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป โดยได้กำหนดระยะเวลาการสำรวจส่วนราชการระดับกรม ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 8 - 19 พฤษภาคม 2560 ซึ่งจะแจ้งผลการสำรวจภายหลังการปิดระบบและมีบุคลากรเข้ามาสำรวจครบถ้วนตามจำนวนชั้นต่ำที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และ 2

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเข้าร่วมการสำรวจความผูกพัน และโปรดแจ้งให้ข้าราชการและพนักงานราชการ (ถ้ามี) ในสังกัดของท่านเข้าร่วมการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการตามระยะเวลาดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

สุนทร สุภาสงวน

(นางสาวสุนทร สุภาสงวน)

ผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

รายละเอียดการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

[REDACTED]

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนากระบวนการจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง พบว่าปัจจัยหนึ่งของความสำเร็จของส่วนราชการที่เป็นตัวขับเคลื่อนให้การปฏิบัติงานบรรลุผล คือ ความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ ที่ส่งผลให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน จนทำให้ผลการดำเนินการขององค์การโดยรวมดีขึ้น อย่างไรก็ตามพบว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการในเรื่องนี้อยู่ในระดับเริ่มต้น ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนส่วนราชการให้มีแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือการสำรวจความผูกพันและดำเนินการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ โดยจะได้นำผลจากการสำรวจไปใช้เป็นแนวทางให้ส่วนราชการยกระดับความผูกพันของบุคลากร รวมทั้ง นำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป


- [REDACTED]
- 1) เพื่อสำรวจและค้นหาปัจจัยความผูกพันของบุคลากรภาครัฐที่มีต่อส่วนราชการและระบบราชการ
 - 2) เพื่อให้ส่วนราชการมีแนวทางในการดำเนินการสร้างความผูกพันของบุคลากร ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันของแต่ละส่วนราชการ

[REDACTED]

ส่วนราชการระดับกรมสามารถทำการตอบแบบสำรวจได้ทางระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 8 - 19 พฤษภาคม 2560 ในช่องทางดังนี้

- 1) เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> > แบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (แบนเนอร์ด้านขวามือ)
- 2) เว็บไซต์ <https://www.surveymoz.com/s3/3514556/opcd-survey-first-page-c>
- 3) สแกน QR Code
- 4) Line : @ssl_line



- 
- 1) ตรวจสอบจำนวนบุคลากร และจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจขั้นต่ำ ตามแบบฟอร์มในสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 กรณีที่มีความคาดเคลื่อนโปรดแจ้งเปลี่ยนแปลงจำนวนบุคลากรทางอีเมล pmqa@opdc.go.th ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อนำไปกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำใหม่ตามหลักสถิติ
 - 2) แจ้งให้บุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ ทั้งนี้ แบบสำรวจจะใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักในการตรวจสอบสถานะข้าราชการเท่านั้น โดยจะไม่มีหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับความอนุเคราะห์จากกรมบัญชีกลางให้ใช้ฐานข้อมูลในการตรวจสอบสถานะข้าราชการดังกล่าว
 - 3) เมื่อปิดระบบสำรวจแล้ว ส่วนราชการที่มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจครบถ้วนตามจำนวนขั้นต่ำ สามารถมาตรวจสอบผลสำรวจเบื้องต้นของส่วนราชการได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2560 ทั้งนี้ระหว่างการสำรวจส่วนราชการสามารถตรวจสอบจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจได้จาก Link ในหน้าแรกของระบบสำรวจ
 - 4) สำนักงาน ก.พ.ร. วิเคราะห์ปัจจัยความผูกพันของบุคลากร พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการดำเนินการสร้างความผูกพันของบุคลากร เพื่อนำไปใช้ในการยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ และจะแจ้งให้ส่วนราชการทราบต่อไป
-

จำนวนบุคลากรขั้นต่ำในการสำรวจ

ชื่อหน่วยงาน กรมชลประทาน

| ประเภทตำแหน่ง | ข้าราชการ | | | พนักงานราชการ |
|----------------------|-----------------------|---------|--------|---------------|
| | บริหารและ อำนวยการ | วิชาการ | ทั่วไป | |
| จำนวนทั้งหมด | 233 | 2343 | 3450 | 5811 |
| จำนวนตัวอย่างขั้นต่ำ | 117 | 342 | 359 | 375 |

หมายเหตุ :

1. จำนวนข้าราชการทั้งหมด เป็นจำนวนข้าราชการที่รวมทั้งส่วนกลาง ส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค และส่วนภูมิภาค หากข้อมูลไม่ถูกต้อง โปรดกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มด้านล่างนี้ และส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล pmqa@opdc.go.th หรือโทรสารหมายเลข 02 - 2818158 ภายในวันที่ 4 พฤษภาคม 2560 หากส่วนราชการไม่แจ้งเปลี่ยนแปลงตามที่กำหนด สำนักงาน ก.พ.ร. จะถือว่าท่านยืนยันจำนวนข้าราชการตามที่แจ้งข้างต้น

2. จำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ คำนวณมาจากจำนวนข้าราชการทั้งหมด หากส่วนราชการแจ้งเปลี่ยนแปลงตามหมายเหตุข้อ 1. สำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งจำนวนขั้นต่ำที่คำนวณใหม่ผ่านทางระบบสำรวจฯ

3. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มนี้ได้จากเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. > รางวัลฯ > รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ > เอกสารและสื่อ 2560 > การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

แบบแจ้งเปลี่ยนแปลงจำนวนบุคลากร

ชื่อหน่วยงาน กรมชลประทาน

| ประเภทตำแหน่ง | ข้าราชการ | | | พนักงานราชการ |
|---------------|-----------------------|---------|--------|---------------|
| | บริหารและ อำนวยการ | วิชาการ | ทั่วไป | |
| จำนวนทั้งหมด | | | | |

ข้อมูล ณ วันที่