



## บันทึกข้อความ

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา  
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ  
ที่ สบอ. 3176  
วันที่ 11 พ.ค. 60 (18.36)

ส่วนราชการ สำนักวิจัยและพัฒนา ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๕๘๓ ๘๓๒๕

ที่ สวพ ๕๑๐/๒๕๖๐

วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการสำนักวิจัยและพัฒนา

① เรียน ผส.ชป. ๑-๑๗, ผส.บก., ผส.บอ., ผส.สธ., ผส.อส., ผส.พญ., ผอ.พท., ผส.คก., ตว.ชป. ๑-๑๗

ด้วยสำนักวิจัยและพัฒนา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการกับหน่วยงานที่มาติดต่อกับสำนัก ทั้งด้านการทดสอบวัสดุ วิเคราะห์ตัวอย่าง การฝึกอบรม การติดต่อขอข้อมูลอื่นๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากสำนัก/โครงการ หรือผู้มารับบริการติดต่องานจากสำนักวิจัยและพัฒนา โปรดตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ จำนวน ๑๐ ชุด ที่แนบ หรือดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ <http://research.rid.go.th/vijais/> และโปรดส่งแบบสอบถามคืนฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักวิจัยและพัฒนา ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

(นายธนา สุวัฑฒน)

ผส.วพ.

② เรียน ผอ. ส่วน

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการเก็บ  
ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ตามร่วมมอบ  
แบบสอบถามดังกล่าว ส่วนละ ๒ ชุด ส่งคืน  
ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๒๖ พ.ค. ๖๐  
เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)

ผส.บอ.

16 พ.ค. 2560

นางอนงค์ ทรงจิตต์  
ผท.วพ.



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการบริการของสำนักวิจัยและพัฒนา

หน่วยงาน สำนัก/กอง.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง

๒. ความถี่ในการติดต่อขอรับบริการกับสำนักวิจัยและพัฒนา โดยเฉลี่ยต่อปีงบประมาณ

สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง  เดือนละ ๑ ครั้ง  ไตรมาสละ ๑ ครั้ง  ปีละ ๑ ครั้ง

๓. หน่วยงานที่ติดต่อขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ฝ่ายบริหารทั่วไป  ส่วนวิจัยและพัฒนาด้านวิศวกรรม  ส่วนวิจัยและพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

ส่วนทดสอบและวิเคราะห์วัสดุ  สถาบันพัฒนาการชลประทาน

๔. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการจากสำนักวิจัยและพัฒนา (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ส่งตัวอย่างมาทดสอบ/วิเคราะห์  อบรม  ติดต่อสอบถามข้อมูล  ขอข้อมูล  ติดตามเรื่อง

อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการบริการของสำนักวิจัยและพัฒนา

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด) ซึ่งแบ่งความหมายของระดับพึงพอใจ มีดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๑.๒ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๑.๓ ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน					
๑.๔ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๑.๕ (เพิ่มเติม).....					
<b>๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการทดสอบ , วิเคราะห์ , อบรม</b>					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
๒.๒ ระยะเวลา ขั้นตอนในการให้บริการ ทดสอบ,วิเคราะห์ มีความเหมาะสม					
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่หลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสม					
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๒.๕ มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ					
๒.๖ (เพิ่มเติม).....					
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายบอกสถานที่ของกลุ่มงานที่ให้บริการ					
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ					
๓.๕ (เพิ่มเติม).....					
<b>๔. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด</b>					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

หมายเหตุ ขอความร่วมมือจัดส่งแบบสอบถามคืน สำนักวิจัยและพัฒนา กรมชลประทาน ปากเกร็ด ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ๑๑๑๒๐