



บันทึกข้อความ

ค.ม.อ 3215/18 พ.ศ. ๖๐

ส่วนราชการ สำนักบริหารโครงการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๒๔๔๓, ๒๔๔๔

ที่ สบก.(ล)๑๒๐๑/๒๕๖๐

วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการสำนักบริหารโครงการ

① เรียน ผส.ชป.๑ - ๑๗, ผส.วพ., ผส.บอ., ผส.สร., ผส.อส., ผส.พค., ผอ.พท., ผส.คก.

ด้วย สำนักบริหารโครงการ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการกับหน่วยงานที่มาติดต่อกับสำนักทั้งด้านงานบริหาร งานวางโครงการ งานสิ่งแวดลอม งานเศรษฐกิจสังคมและประเมินผล งานด้านต่างประเทศ การติดต่อขอข้อมูลอื่น ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากสำนัก/กอง หรือผู้มารับบริการติดต่องานจากสำนักบริหารโครงการ โปรดตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ จำนวน ๑๐ ชุด ที่แนบ หรือดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่หน้าเว็บไซต์ของฝ่ายบริหารทั่วไป งานบริหารบุคคลและสวัสดิการ และโปรดส่งแบบสอบถามคืนฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารโครงการ ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

②

เรียน ผอ.สอ.น

(นายศักดิ์พินิต ผดุงกิจ)

ผชช.สส. รักษาราชการแทน ผส.บก.

เพื่อโปรดพิจารณาตามมติคณะกรรมการแห่งชาติในสังกัด
ให้ตอบร่วมเมื่อตอบแบบสอบถาม ๑๐๖ ละ ๒ ชุด ส่งคืน
ฝ่ายบริหารทั่วไปรวบรวม ภายในวันที่ ๒๘ พ.ค. ๒๕๖๐
เพื่อดำเนินการต่อไป

(นางริตภา ทุมวงษา)

ผบ.ท.บอ.

๒๒ พ.ค. ๒๕๖๐

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการบริการของสำนักบริหารโครงการ

หน่วยงาน สำนัก/กอง.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. ความถี่ในการติดต่อขอรับบริการกับสำนักบริหารโครงการ โดยเฉลี่ยต่อปีงบประมาณ
 สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง เดือนละ ๑ ครั้ง ไตรมาสละ ๑ ครั้ง ปีละ ๑ ครั้ง
๓. หน่วยงานที่ติดต่อขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
 ฝ่ายบริหารทั่วไป ส่วนวิศวกรรม ส่วนวางโครงการ
 ส่วนสิ่งแวดล้อม ส่วนเศรษฐกิจฯ ส่วนต่างประเทศ
๔. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการจากสำนักบริหารโครงการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
 ขอข้อมูลวางโครงการ ส่วนต่าง ๆ ติดต่อสอบถามข้อมูล ขอข้อมูล ติดตามเรื่อง
 อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการบริการของสำนักบริหารโครงการ

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด) ซึ่งแบ่งความหมายของระดับพึงพอใจ

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๑.๒ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๑.๓ ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน					
๑.๔ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๑.๕ (เพิ่มเติม).....					
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการประสานงานขอข้อมูล					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
๒.๒ ระยะเวลา ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่หลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสม					
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๒.๕ มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ					
๒.๖ (เพิ่มเติม).....					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายบอกสถานที่ของกลุ่มงานที่ให้บริการ					
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ					
๓.๕ (เพิ่มเติม).....					
๔. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....