



# บันทึกข้อความ

พ.บ. ๒๔๐๔/๖๐  
๕ รร. ๑๒/๒๕๖๐

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกภัย ๒๖๖๒๕  
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ  
ที่ สบ. ๓๔๓๔  
วันที่ ๑๙ พ.ค. ๖๐ (๑๑.๓๖)

ส่วนราชการ ห้องรองอธิบดีฝ่ายบริหาร โทร. ๒๓๒๐

ที่ รร. ๑๒/๒๕๖๐

วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางและวิธีการปฏิบัติการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

① เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง สำเนาเรียน อธิบดี รองอธิบดี ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ

เนื่องจากปัจจุบันประเทศไทยกำลังเข้าสู่ช่วงฤดูฝน จึงต้องมีการเฝ้าติดตาม ฝ้าระวัง และเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์น้ำ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอย่างใกล้ชิด ประกอบกับรัฐบาล ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการสร้างความรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติ ของหน่วยงาน และกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดบังคับในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ การปฏิบัติราชการ ดังนั้น อช. จึงได้สั่งการให้ รร. ในฐานะประธานคณะทำงานกำกับดูแลตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานฯ ในวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๓๐ น ณ ห้องประชุมศูนย์ประมวลวิเคราะห์สถานการณ์น้ำกรมชลประทาน อาคารอำนวยการ ชั้น ๒ เพื่อเป็นการเน้นย้ำแนวทางและวิธีการปฏิบัติที่กรมได้เคยวางไว้ ตามบันทึก อช. ๓๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางและวิธีการปฏิบัติการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ซึ่งที่ประชุมได้มีมติ ดังนี้

๑. ให้ผู้อำนวยการสำนัก/กอง เน้นย้ำ และสื่อสารแนวทางและวิธีการจัดการส่งรายงาน ประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ตามขั้นตอนแนวทางที่แจ้งไว้ตามบันทึก อช. ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติ
  ๒. ให้ทุกสำนัก/กอง จัดเตรียมข้อมูล/ประเด็นสำคัญ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน เพื่อเตรียมความพร้อมให้ อช. สามารถนำข้อมูลไปชี้แจงใน IA Chat ได้ทันเวลาที่กำหนด กรณีที่เกิด เหตุการณ์อันส่งผลกระทบต่อการทำงานของกรมชลประทาน
  ๓. กรณี อช. ส่งประเด็นข่าวใน RID Chat ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตอบรับทราบโดยใช้รูปแบบ ที่กำหนดดังนี้ "ชื่อผู้รับปฏิบัติ..... / ตำแหน่ง..... / หน่วยงาน..... /รับทราบ รับปฏิบัติ" ทั้งนี้ เพื่อเป็น การยืนยันการรับทราบ
  ๔. กำหนดให้กลุ่ม Line : RID Chat ประกอบด้วย
    - ๔.๑ อธิบดี รองอธิบดี ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ
    - ๔.๒ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการกลุ่ม และผู้อำนวยการศูนย์
    - ๔.๓ ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งในระดับต่ำกว่าสำนัก/กอง ๑ ระดับ
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

② เรียน ผอ. ส่วน, ผอช.ภาค, ผมท.มอ.  
เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้  
ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ  
และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

(นายทวิศักดิ์ ชนเดโชพล)  
รร.

(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)  
ผส.บอ.  
๒๒ พ.ค. ๒๕๖๐



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ห้องอธิบดีกรมชลประทาน โทร. ๒๓๓๐

ที่ อรช. ๓๓/๒๕๖๐

วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางและวิธีปฏิบัติกรสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

เรียน รองอธิบดี ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญส่วนกลาง และผู้อำนวยการสำนัก/กอง

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบแนวทางการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนโดยหัวหน้าส่วนราชการ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอแนวทางการประเมินผลเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดบังคับในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดตัวชี้วัดเกี่ยวกับแนวทางการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

๑. ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน
๒. ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์
๓. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจ ในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล

ของรัฐบาล

ในการนี้ กรมชลประทานเป็นหน่วยงานที่จะต้องถูกประเมินตามตัวชี้วัด ดังกล่าว ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” ซึ่งมีเจ้าภาพเป็นสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษกและศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี) กรมประชาสัมพันธ์ โดยได้กำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและวิธีการรายงานการดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าวและจะเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กรมชลประทานจึงได้จัดทำ “แนวทางและวิธีปฏิบัติการจัดส่งรายงานประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ภายใต้ตัวชี้วัดการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน” ตามรายละเอียดที่แนบ

อนึ่ง กรณีเกิดประเด็นข่าวเกี่ยวกับกรมชลประทาน อธิบดีจะแจ้งใน Line : RID Chat ช่วงเวลา ๑๐.๓๐ น. ของทุกวัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข่าวนั้น ต้องเร่งรวบรวมข้อมูลตอบชี้แจงต่ออธิบดีโดยส่งรายงานไปยัง Line : RID Chat และ e-mail : thurakan.prid@gmail.com ภายใน ๑ ชั่วโมง หลังจากได้รับการแจ้ง โดยเนื้อหาการชี้แจงต้องกระชับ ครบถ้วนทุกประเด็น อย่างไรก็ตาม หากไม่สามารถดำเนินการได้ในระยะเวลาที่กำหนด จะมีผลต่อการพิจารณาหน้าที่ความรับผิดชอบที่เหมาะสมต่อไป

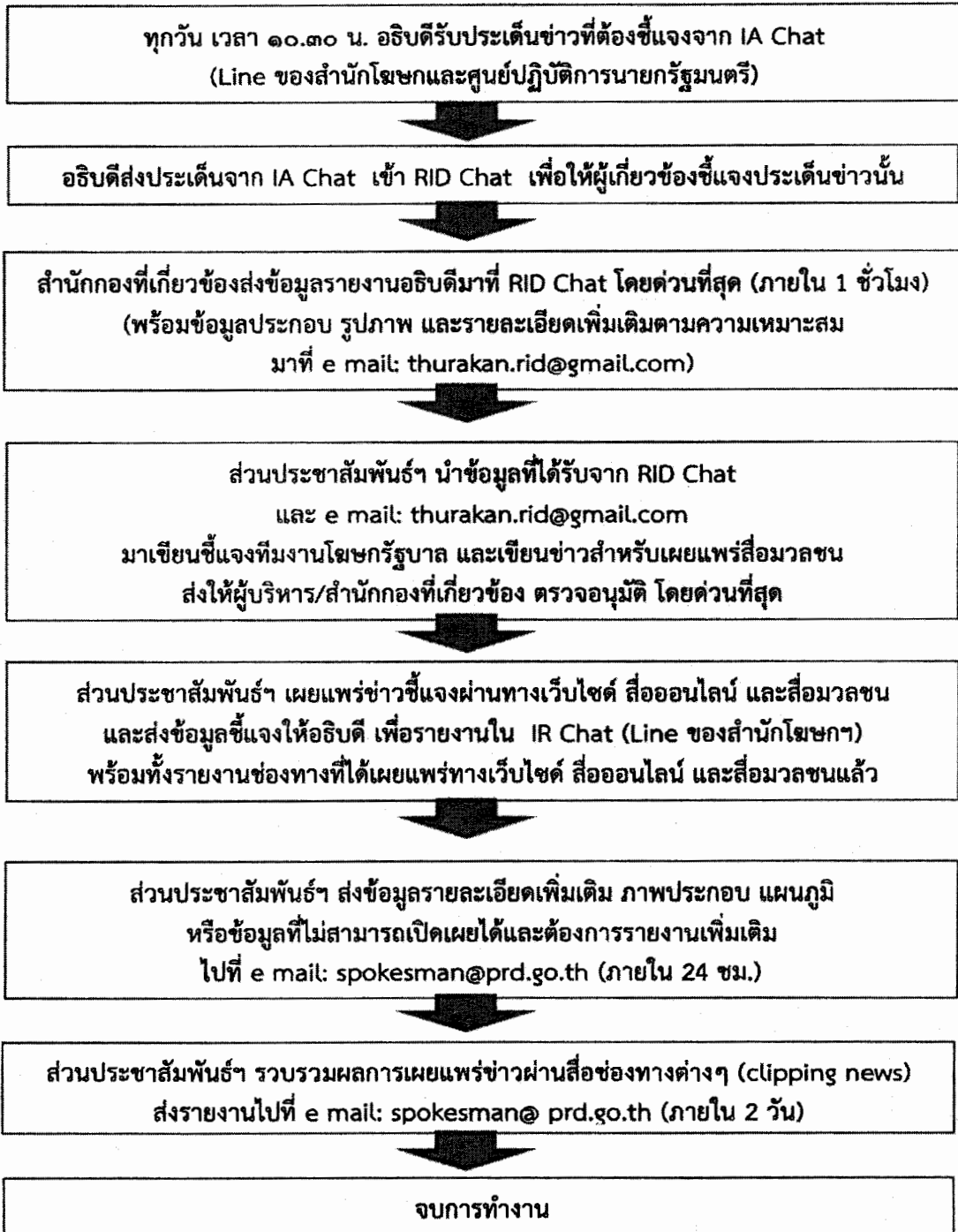
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

(นายสัญญา เกตุวรชัย)

อธิบดีกรมชลประทาน

## แนวทางและวิธีปฏิบัติ

การจัดส่งรายงานประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์  
ภายใต้ตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน  
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์  
(เจ้าภาพตัวชี้วัด สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์)



หมายเหตุ:

- IA Chat เป็นกลุ่ม Line ที่เจ้าภาพตัวชี้วัดจัดส่งประเด็นข่าวให้กับอธิบดี
- IR Chat เป็นกลุ่ม Line ที่อธิบดีส่งรายงานข่าวที่ชี้แจงแล้วให้เจ้าภาพตัวชี้วัดทราบ
- RID Chat เป็นกลุ่ม Line ของกรมชลประทานที่ใช้สำหรับชี้แจงประเด็นข่าวของรัฐบาลเท่านั้น
- เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

*Signature*

# แนวทางและวิธีปฏิบัติการจัดส่งรายงานประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ภายใต้ตัวชี้วัดการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน



ทุกวัน เวลา 10.30 น.  
อธิบดีรับประเด็นข่าวที่ต้อง  
ชี้แจงจาก IA Chat

อธิบดีส่งประเด็นจาก IA Chat  
เข้า RID Chat เพื่อให้  
ผู้สื่อข่าวชี้แจงประเด็นข่าวนั้น

ส่วนประชาสัมพันธ์ นำข้อมูลที่ได้รับจาก RID Chat  
มาเขียนชี้แจงทีมงานโฆษกรัฐบาล  
และเขียนข่าวสำหรับเผยแพร่สื่อมวลชน  
ส่งให้ผู้บริหาร/สำนักกองที่เกี่ยวข้อง  
ตรวจสอบอนุมัติ โดยด่วนที่สุด

สำนักกองที่เกี่ยวข้องส่งข้อมูลรายงานอธิบดีทันที  
RID Chat และ  
e-mail : thurakan.prid@gmail.com  
โดยด่วนที่สุด

ส่วนประชาสัมพันธ์ นำเผยแพร่ข่าวชี้แจงผ่านทาง  
เว็บไซต์ สื่อออนไลน์ และสื่อมวลชน  
และส่งข้อมูลชี้แจงให้อธิบดีเพื่อรายงานใน IR Chat  
พร้อมทั้งรายงานช่องทางที่ได้เผยแพร่

ส่วนประชาสัมพันธ์ ส่งข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมหรือ  
ข้อมูลที่ไม่สามารถเปิดเผยได้ที่  
e-mail : spokesman@prd.go.th (ภายใน 24 ชม.)

ส่วนประชาสัมพันธ์  
รวบรวมผลการเผยแพร่ข่าวผ่านสื่อช่องทางต่างๆ  
ส่งรายงานไปที่ e-mail : spokesman@prd.go.th  
(ภายใน 2 วัน)

ช่องทาง  
IR Chat : 191 Line ปรึกษาปัญหา/ข้อสงสัย/ข้อร้องเรียน  
IR Chat : 192 Line ปรึกษาปัญหา/ข้อสงสัย/ข้อร้องเรียน  
RID Chat : 193 Line ปรึกษาปัญหา/ข้อสงสัย/ข้อร้องเรียน  
เว็บไซต์ : www.nacc.go.th

บ่วงภูมิตักท้วงไลน์ RID Chat

งดส่งภาพส่วลิตส์ตามใจ

งดส่งเรื่องและภาพอื่น ๆ ที่ไม่เหมาะสม

ขอสงวนพื้นที่พูดคุยเฉพาะเรื่อง

ชี้แจงข่าวเท่านั้น