

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวิชาการและประเมินบุคคล โทร. ๒๘๐๔

ที่ สปค. ๑๖๖๖๒ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดกรมชลประทาน

เรียน อธิบดี รองอธิบดี และผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม

ตามบันทึกสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ สปค.๒๐๑๕๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนสามัญ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยขอความร่วมมือข้าราชการในสังกัดสำนัก/กอง ดำเนินการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. ระหว่างเดือนพฤศจิกายน จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ นั้น

บัดนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจฯ ส่งให้กรมชลประทานเรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดที่แนบ ซึ่งสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. การสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ๔๘๒ คน มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓๓.๔๐

๒. ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาพรวม เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ๗๐.๔๖ หรือพึงพอใจปานกลาง

๓. ข้อคำถามที่กลุ่มตัวอย่างไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งสูงสุด คือ “หน่วยงานมีกำลังคนเพียงพอในการปฏิบัติภารกิจ” คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๒

๔. ข้อคำถามที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยสูงสุด คือ “นโยบายและแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการมีส่วนช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานบรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ” คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๐

ทั้งนี้ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลจะนำผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจดังกล่าว ไปพัฒนาและปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมชลประทานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส กำเนิดมณี)

ผส.บค.

๒

เรียน ผอ.ส่วน, ผอ.ภาค, ทบ.๑-๕ มอ., ผบท.มอ.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งในยูทิวทิวของทวป

(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)

ผส.บอ.

17 ก.ค. 2560

๕๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวิชาการและประเมินบุคคล โทร. ๐ ๒๖๖๙ ๕๐๕๗

ที่ สบค ๒๐๑๕๕

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับ
การบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนสามัญ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง เลขานุการกรม ผอ.กตบ. และ ผอ.กพร.

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๑๘ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนสามัญ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ผ่านระบบออนไลน์ และแจ้งให้ส่วนราชการทราบเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการต่อไป นั้น

ในการนี้ เพื่อเป็นการติดตามประเมินผลการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมชลประทานและเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตามตารางแสดงการกระจายแบบสำรวจที่แนบ) ผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. ที่ <http://survey.ocsc.go.th/emp59> ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายมนัส กำเนิดมณี)

ผส.บค.

กรมชลประทาน
เลขที่ ๗๗๔๖/๖๐
วันที่
เวลา



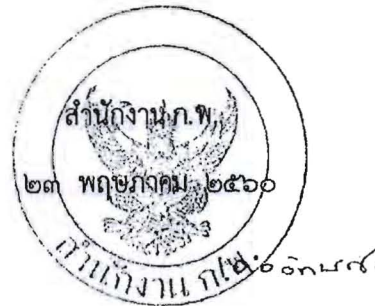
ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๑๐

ถึง กรมชลประทาน

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๑๘ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดส่วนราชการนี้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ
เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนสามัญ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ผ่านระบบออนไลน์ที่
<http://survey.ocsc.go.th/emp59> นั้น

สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการประมวลผลและสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ
เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดส่วนราชการนี้
เรียบร้อยแล้ว จึงขอจัดส่งผลดังกล่าวมาพร้อมนี้ เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

โทร. ๐ ๒๕๕๗ ๑๐๐๐ ต่อ ๘๘๓๙

โทรสาร ๐ ๒๕๕๗ ๑๘๖๘

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับ
การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2559 ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัด
กรมชลประทาน

สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนสามัญ ประจำปี พ.ศ. 2559 ตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) 5 มิติ ประกอบด้วย มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่ 4 ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และ มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยมีข้อคำถาม จำนวน 28 ข้อ

จำนวนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดส่วนราชการนี้ จำนวน 482 คน โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 643 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 133.40 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

การแปลผลข้อมูล

ช่วงคะแนน	ร้อยละ	ความหมาย
1.000 – 1.509	25.00 – 37.74	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง / ต้องการให้ปรับปรุงอย่างยิ่ง
1.510 – 2.509	37.75 – 62.74	ไม่เห็นด้วย / ต้องการให้ปรับปรุง
2.510 – 3.509	62.75 – 87.74	เห็นด้วย / พึงพอใจปานกลาง
3.510 – 4.000	87.75 – 100.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง / พึงพอใจมาก

ช่วงคะแนน 1.000 – 1.509 และ 1.510 - 2.509 หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ 62.74 หรือน้อยกว่าไม่เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด

ช่วงคะแนน 2.510 - 3.509 หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ 62.75 - 87.74 เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด แต่ส่วนราชการยังสามารถพัฒนาเพื่อให้ข้าราชการมีความเห็นด้วยเพิ่มขึ้น

ช่วงคะแนน 3.510 - 4.000 หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ 87.75 - 100.00 เห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2559 ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัด

กรมชลประทาน

มิติที่	ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน แบบสอบถาม ที่ตอบกลับ	จำนวนผู้ตอบ						คิดเป็นร้อยละ						คิดเป็น คะแนนเฉลี่ย			
				เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ ข้อมูล	เห็นด้วย อย่างยิ่ง + เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย + ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ ข้อมูล			เห็นด้วย อย่างยิ่ง + เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย + ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
มิติที่ 1	1	นโยบายและแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการมีส่วนช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานบรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ	643	90	481	54	6	12	571	60	14.00	74.81	8.40	0.93	1.87	88.80	9.33	74.53	70.34
	2	หน่วยงานมีกำลังคนเพียงพอในการปฏิบัติการกิจ	643	33	277	249	81	3	310	330	5.13	43.08	38.72	12.60	0.47	48.21	51.32	59.95	
	3	ส่วนราชการมีการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งสอดคล้องกับความจำเป็นของส่วนราชการ	643	40	385	171	39	8	425	210	6.22	59.88	26.59	6.07	1.24	66.10	32.66	65.94	
	4	ส่วนราชการมีนโยบายอย่างชัดเจนในการพัฒนาบุคลากร	643	71	447	111	7	7	518	118	11.04	69.52	17.26	1.09	1.09	80.56	18.35	72.08	
	5	ส่วนราชการมีการคัดเลือกและพัฒนาข้าราชการที่ดีทำให้ได้กลุ่มบุคคลที่มีทักษะและสมรรถนะสูง	643	65	447	103	19	9	512	122	10.11	69.52	16.02	2.95	1.40	79.63	18.97	71.00	
	6	ข้าราชการเชื่อมั่นว่าผู้บริหารของส่วนราชการเป็นแบบอย่างที่ดี	643	126	439	65	6	7	565	71	19.60	68.27	10.11	0.93	1.09	87.87	11.04	76.09	
	7	ส่วนราชการมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาทุกระดับอย่างต่อเนื่อง	643	86	452	82	8	15	538	90	13.37	70.30	12.75	1.24	2.33	83.67	14.00	72.78	
มิติที่ 2	8	ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อภาพรวมของประสิทธิภาพการดำเนินงานกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ	643	60	469	104	8	2	529	112	9.33	72.94	16.17	1.24	0.31	82.27	17.42	72.43	72.98
	9	ฐานข้อมูลที่ปรากฏในระบบข้อมูลสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	643	108	468	56	7	4	576	63	16.80	72.78	8.71	1.09	0.62	89.58	9.80	76.01	
	10	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความคุ้มค่า เช่น การฝึกอบรม สัมมนา การศึกษาดูงาน เป็นต้น	643	58	457	92	15	21	515	107	9.02	71.07	14.31	2.33	3.27	80.09	16.64	70.06	
	11	ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการ	643	57	501	76	5	4	558	81	8.86	77.92	11.82	0.78	0.62	86.78	12.60	73.41	

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2559 ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัด

กรมชลประทาน

มิติที่	ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน แบบสอบถาม ที่ตอบกลับ	จำนวนผู้ตอบ						คิดเป็นร้อยละ								คิดเป็น คะแนนเฉลี่ย	
				เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ ข้อมูล	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย + ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย + เห็นด้วย อย่างยิ่ง				
มิติที่ 3	12	ส่วนราชการมีการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร	643	71	444	110	13	5	515	123	11.04	69.05	17.11	2.02	0.78	80.09	19.13	71.89	70.91
	13	ข้าราชการได้รับการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ	643	69	404	130	30	10	473	160	10.73	62.83	20.22	4.67	1.56	73.56	24.88	69.13	
	14	ส่วนราชการนำผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจมาปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคล	643	44	426	114	22	37	470	136	6.84	66.25	17.73	3.42	5.75	73.09	21.15	66.25	
	15	ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้คำแนะนำในการทำงาน และสนับสนุน ในการพัฒนาและเรียนรู้อยู่เสมอ	643	112	462	58	10	1	574	68	17.42	71.85	9.02	1.56	0.16	89.27	10.58	76.21	
	16	การประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนราชการสามารถจำแนก/แยกระดับ ผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	643	62	429	120	22	10	491	142	9.64	66.72	18.66	3.42	1.56	76.36	22.08	69.87	
	17	การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนในส่วนราชการเชื่อมโยงกับระดับผลการประเมิน ผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคล	643	68	411	120	33	11	479	153	10.58	63.92	18.66	5.13	1.71	74.49	23.79	69.13	
	18	ข้าราชการได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับผลการประเมิน ผลการปฏิบัติงาน	643	62	477	92	8	4	539	100	9.64	74.18	14.31	1.24	0.62	83.83	15.55	72.74	
19	ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเลื่อนเงินเดือนในปีที่ผ่านมา	643	72	454	91	21	5	526	112	11.20	70.61	14.15	3.27	0.78	81.80	17.42	72.05		
มิติที่ 4	20	ส่วนราชการมีการสื่อสารให้ข้าราชการได้รับรู้ รับทราบ หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน กระบวนการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างสม่ำเสมอ	643	55	446	110	14	18	501	124	8.55	69.36	17.11	2.18	2.80	77.92	19.28	69.67	65.81
	21	ข้าราชการสามารถเข้าถึงช่องทางการอุทธรณ์และร้องทุกข์ โดยเชื่อมั่นว่า จะไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง	643	36	366	155	33	53	402	188	5.60	56.92	24.11	5.13	8.24	62.52	29.24	61.63	
	22	ข้าราชการได้รับความเป็นธรรมและความเสมอภาคจากการดำเนินการ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลจากส่วนราชการ เช่น การแต่งตั้ง การย้าย การเลื่อนเงินเดือน และการพัฒนา เป็นต้น	643	51	383	153	42	14	434	195	7.93	59.56	23.79	6.53	2.18	67.50	30.33	66.14	

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2559 ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัด

กรมชลประทาน

มิติที่	ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ	จำนวนผู้ตอบ						คิดเป็นร้อยละ						คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย			
				เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ทราบข้อมูล	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ทราบข้อมูล	เห็นด้วยอย่างยิ่ง + เห็นด้วย			ไม่เห็นด้วย + ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
มิติที่ 5	23	ส่วนราชการมีการสร้างสภาพแวดล้อม และบรรยากาศในการทำงานที่สนับสนุนให้สามารถใช้ศักยภาพได้อย่างเต็มที่	643	77	459	94	13	0	536	107	11.98	71.38	14.62	2.02	0.00	83.36	16.64	73.33	72.24
	24	ส่วนราชการมีการใช้เทคโนโลยีที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ	643	75	455	94	18	1	530	112	11.66	70.76	14.62	2.80	0.16	82.43	17.42	72.74	
	25	ส่วนราชการจัดสวัสดิการที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมายได้ตรงกับความต้องการของข้าราชการ เช่น การจัดร้านค้า/ร้านอาหารสวัสดิการ การสงเคราะห์ข้าราชการกรณีต่าง ๆ (เช่น ประสบภัยพิบัติ แต่งงาน เจ็บป่วย ฯลฯ) การจัดสถานที่/อุปกรณ์สำหรับการออกกำลังกาย เป็นต้น	643	64	429	121	21	8	493	142	9.95	66.72	18.82	3.27	1.24	76.67	22.08	70.22	
	26	ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ส่วนราชการจัดเตรียมให้	643	61	432	128	17	5	493	145	9.49	67.19	19.91	2.64	0.78	76.67	22.55	70.49	
	27	ส่วนราชการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารของส่วนราชการกับข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน	643	76	453	89	23	2	529	112	11.82	70.45	13.84	3.58	0.31	82.27	17.42	72.47	
	28	ความสัมพันธ์โดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นไปอย่างมีมิตรภาพ ให้เกียรติ มีไมตรีจิต และมีความไว้วางใจต่อกัน	643	83	475	70	11	4	558	81	12.91	73.87	10.89	1.71	0.62	86.78	12.60	74.18	
คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย																	70.46		

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2559 ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัด

กรมชลประทาน

ประเด็นอื่นๆ

รายละเอียด	จำนวน แบบสอบถาม ที่ตอบกลับ	ผู้ตอบ "ใช่"		ผู้ตอบ "ไม่ใช่"	
		จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ในภาพรวม หน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล	643	515	80.09	128	19.91
ความคิดที่จะลาออกจากราชการในรอบปีที่ผ่านมา	643	150	23.33	493	76.67
ความคิดที่จะขอโอนไปยังส่วนราชการอื่นในรอบปีที่ผ่านมา	643	123	19.13	520	80.87

สรุปผลเรื่องที่ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

รายละเอียด	จำนวน แบบสอบถาม ที่ตอบกลับ	ผู้ตอบประเด็นนี้ จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ	การจัดลำดับ
เรื่องที่หน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน	643			
การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ		266	41.37	1
การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน สุขภาพ การเงิน และสังคม		225	34.99	2
การเลื่อนเงินเดือน		223	34.68	3
การแต่งตั้ง โยกย้าย		195	30.33	4
การประเมินผลการปฏิบัติราชการ		191	29.70	5
การสรรหาบุคลากร		189	29.39	6
การพัฒนาความรู้ ทักษะและสมรรถนะของข้าราชการ		187	29.08	7
การปรับปรุงอาคารสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงาน		182	28.30	8
การจัดให้มีสวัสดิการอื่นให้ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดไว้แล้ว		150	23.33	9
การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน		121	18.82	10