



บันทึกข้อความ

ศ.บ. 4885/ท.ก.ท.60

Enr: 1201 / 1781

00000000/20

901/001/60

81/8604/60

99.6024/60

พ.ศ. 2535/60

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๑๓๔๔ โทร. ๒๖๐๕, ๒๖๐๖ ทย. 4724/60

ที่ กพร.๕๕๖/๒๕๖๐ วันที่ 9/ กรกฎาคม ๒๕๖๐ 14/07/60 10.04น.

เรื่อง การประชุมชี้แจงและติดตามผลการดำเนินงานตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

เรียน อธช.

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กรมประชาสัมพันธ์ และสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จัดให้มีการประชุมชี้แจงเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน รวมทั้งเพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรค ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้สรุปผลจากการประชุมชี้แจงและติดตามผลการดำเนินงานฯ ตามประเด็นที่วิทยากรแต่ละท่านชี้แจง รวมถึงประเด็นการประเมินที่ปรับเปลี่ยนในแนวทางและวิธีปฏิบัติการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐพล วุฒิจันทร์)

ผอ.กพร.

N

(รชบ.)

ทราบ - มอช ๖๖๖๐๘๖๖, มอ.๖๖

เพื่อทราบและดำเนินการ

๑๗ ก.ค. ๒๕๖๐

(นายสัญญาชัย เกตุวรชัย)
อธช.

✓

- ทชบ

- 1514 พ.ศ.พ. 1-17, ๒๕.๖๐

1514 น.พ.ศ.พ. 1-17, ๒๕.๖๐

๖๖๖ - มอ.๖๖๖, มอ.๖๖๖
เพื่อทราบและดำเนินการ

(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)

ผส.บอ.

19 ก.ค. 2560

(นายทองเปลว กองจันทร์)

รชบ.

✓

**สรุปผลการประชุมชี้แจงและติดตามผลการดำเนินการ
ตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน**

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กรมประชาสัมพันธ์ และสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้จัดประชุมชี้แจงเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม ชั้น ๓ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๗.๐๐ น. โดยสามารถสรุปผลการประชุมในแต่ละประเด็น ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดย เลขาธิการ ก.พ.ร. (ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์)

ได้ชี้แจงให้ที่ประชุมทราบถึงผลการดำเนินงานตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจที่ดำเนินการระหว่างวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ มีจำนวน ๒๖๔ ประเด็น โดยมีหน่วยงานที่ต้องชี้แจง จำนวน ๑๑๖ หน่วยงาน และมี ๓ หน่วยงานที่ได้รับการระบุให้ชี้แจงมากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่

- สำนักงานกงานตำรวจแห่งชาติ (๑๕ ประเด็น)
- กรมการขนส่งทางบก (๑๓ ประเด็น)
- กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช (๑๑ ประเด็น)

โดยสามารถสรุปประเด็นจำแนกตามกลุ่มเนื้อหาคือ

ที่	ประเด็น	ร้อยละ
๑	การดำเนินงานของส่วนราชการ	๑๑.๕๘
๒	สังคมทั่วไป	๑๑.๒๐
๓	ทุจริตคอร์รัปชัน	๑๑.๒๐
๔	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๐.๘๑
๕	การจัดเก็บรายได้/โครงการของรัฐ	๘.๘๘
๖	สาธารณสุข	๘.๑๐
๗	คมนาคม/ขนส่ง	๗.๓๓
๘	โครงการประชารัฐ/นโยบายของรัฐบาล	๕.๘๐
๙	พลังงาน	๕.๘๐
๑๐	การศึกษา	๕.๔๐
๑๑	สิทธิมนุษยชน/กระบวนการยุติธรรม	๕.๐๒
๑๒	กรณีเกี่ยวข้องกับกองทัพ	๔.๖๓
๑๓	แรงงาน	๔.๒๕

โดยมีหน่วยงานที่ถูกประเมินตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการจำนวน ๒๐ กระทรวง ๑๕๓ กรม ๕๕ องค์การมหาชน และ ๕๗ รัฐวิสาหกิจ ไม่รวมอำนาจฝ่ายนิติบัญญัติ (สนช./สพท.) ฝ่ายตุลาการและองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ ซึ่งมีกรอบในการกำหนดประเด็น ดังนี้

- ประเด็นสถานการณ์ปัจจุบันที่สื่อมวลชนและสาธารณชนให้ความสนใจ
- มีผลกระทบต่อภาพรวมของประเทศ/การทำงานของภาครัฐ/กระทบกับประชาชนในวงกว้าง
- นโยบายสำคัญของรัฐบาล/มติคณะรัฐมนตรีที่สำคัญ
- ประเด็นต่อเรื่องที่สื่อมวลชนและสาธารณชนให้ความสนใจ

๒. มอบนโยบายการดำเนินงานการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี กล่าวขอบคุณทุกส่วนราชการที่ให้ความร่วมมือในการชี้แจงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการตามกำหนด ซึ่งท่านนายกรัฐมนตรีมีความพึงพอใจในระดับหนึ่ง โดยขอให้ทุกส่วนราชการดำเนินการตามแนวทางสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนที่กำหนดไว้ และให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับ ดูแล เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินงานของทุกส่วนราชการให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างโปร่งใส เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบทางลบแก่ประชาชน

๓. การบรรยาย เรื่อง “การแจ้งประเด็นทันสมัยสถานการณ์ โดย พลโท สรรเสริญ แก้วกำเนิด โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

พลโท สรรเสริญ แก้วกำเนิด ได้ชี้แจงถึงแนวทางการดำเนินการแจ้งประเด็นทันสมัยสถานการณ์ ซึ่งจะต้องดำเนินการชี้แจงให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วัน นับจากเวลาที่แจ้งในกลุ่มไลน์ IA Chat ที่มีการส่งประเด็นข่าวทุกวันประมาณ เวลา ๑๐.๓๐ น. โดยมีอธิบดีกรมเป็นสมาชิกในกลุ่ม พร้อมได้ยกตัวอย่างการระบุชื่อหน่วยงานในการชี้แจง รวมถึงรูปแบบการชี้แจงประเด็นข่าวในกลุ่มไลน์ IR Chat รวมถึงแนวทางในการประเมินซึ่งมีการทบทวนปรับปรุงโดยสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ.ร. กรมประชาสัมพันธ์ และสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยเริ่มใช้ในการประเมินตั้งแต่วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป มีการปรับปรุงการดำเนินงานของส่วนราชการที่ส่งผลให้ไม่ผ่านการประเมิน ในกรณีดังต่อไปนี้

กรณีที่หน่วยงานรับทราบในกลุ่มไลน์ IA Chat แต่ไม่รายงานตามแบบที่กำหนดในกลุ่มไลน์ IR Chat โดยส่งเป็นเอกสารชี้แจงมาแทนให้ถือว่าไม่ผ่านการประเมิน

กรณีหน่วยงานรายงานในกลุ่มไลน์ IR Chat ว่าไม่ควรถูกชี้แจงประเด็นดังกล่าวพร้อมระบุเหตุผลให้ถือว่าไม่ผ่านการประเมิน หากเห็นว่าไม่ควรถูกชี้แจง ให้รายงานใน spokesman@prd.go.th คณะทำงานอาจพิจารณาไม่ประเมินในประเด็นดังกล่าว

กรณีชี้แจงผ่านสื่อมวลชน แต่ไม่รายงานในกลุ่ม IR Chat ถือว่าไม่ผ่านการประเมิน

ทั้งนี้ ประเมินเฉพาะประเด็นที่แจ้งใน IA Chat เท่านั้น โดยไม่ประเมินประเด็นที่ไม่ได้แจ้ง

๔. การชี้แจง เรื่อง “การเปิดช่องทางให้ส่วนราชการชี้แจงผ่านสื่อในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์” โดยนายอภิรักษ์ หาดพิชิตวณิชย์ ที่ปรึกษาอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

กรมประชาสัมพันธ์มีการเผยแพร่ข่าวผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง ดังนี้

- สทท. (NBT) ผลิตและเผยแพร่ข่าว รวม ๒๙๙ ข่าว
- สวท. ผลิตและเผยแพร่ข่าว จำนวน ๒๘๓ ข่าว
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ (ศสช.) เผยแพร่ข่าวทาง Facebook, Line, Twitter และ Instagram จำนวน ๒๖๘ ครั้ง
- สำนักข่าว จัดทำข่าวภาคภาษาอังกฤษเผยแพร่ทาง NBT World เว็บไซต์ <http://thainews.prd.go.th> รวมทั้ง Facebook และ Twitter ของสำนักข่าว จำนวน ๓๕๔ ครั้ง

กรมประชาสัมพันธ์มีแนวทางการขยายผลของสื่อกรมประชาสัมพันธ์ด้วยการเปิดช่องทางให้หน่วยงานภาครัฐชี้แจงผ่านสื่อในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งเสนอทางเลือกให้ส่วนราชการ ดังนี้

๑. เลือกออกอากาศกับช่วงเวลาตามยุทธศาสตร์ของ NBT
๒. เสนอ Package ให้ส่วนราชการภายใต้ Concept ทำเลทอง ได้เข้าที่ราคาถูก เราทำหน้าร้านให้ คือ
 - Package ๑ : ค่าผลิต+ค่าเช่าเวลา
 - Package ๒ : ค่าเช่าเวลา (ท่านจ้างคนผลิต)
๓. มีผังการออกอากาศให้ส่วนราชการเลือกช่วงเวลา และรูปแบบที่เหมาะสมกับเนื้อหาที่แต่ละส่วนราชการต้องการนำเสนอ เช่น

Content Categories	On Air	Online	On Ground	Partners
Body	สุขภาพ		ลานอเนกประสงค์ กปส.	สธ.
Mind	การศึกษา			สถาบันการประชาสัมพันธ์
Soul	ดนตรี ศิลปะ วัฒนธรรม	หอประชุม กปส.		วฒ./กก.
Living	เศรษฐกิจ			ห้องประชุม NBT
Survival	ชีวิต			ห้องรับรอง NBT

โดยกรมประชาสัมพันธ์จะมีทีมงานเข้าพบผู้บริหารของแต่ละส่วนราชการ เพื่อทำ MOU ร่วมกัน

แนวทางและวิธีปฏิบัติ

การจัดส่งและ

รายงานประเด็นสำคัญ

ที่ทันต่อสถานการณ์

คำนำ

แนวทางและวิธีปฏิบัติในการดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน กรณีตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” ซึ่งสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานเจ้าภาพร่วมในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ได้ร่วมกันจัดทำแนวทางและวิธีปฏิบัติการจัดส่งและ การรายงานข่าวประเด็นสำคัญ ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญตามตัวชี้วัดดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานของรัฐได้รับทราบแนวทาง วิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติอย่างละเอียดเกี่ยวกับการจัดส่งประเด็นข่าว และการรายงานประเด็นข่าวของหน่วยงาน เพื่อให้ทันตามห้วงระยะเวลา ที่กำหนดได้อย่างทันการณ์

การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว กำหนดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อการรายงาน ซึ่งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จะเป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาระบบ แต่เนื่องจากการพัฒนาระบบดังกล่าว ต้องอาศัยระยะเวลาในการดำเนินการพอสมควรจึงจะพัฒนาแล้วเสร็จ และเพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องนี้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และสามารถดำเนินการได้ทันที การดำเนินการในระยะแรกจึงได้กำหนดให้มีกลไกการสื่อสารเพื่อใช้ในการจัดส่งประเด็นข่าวและการรายงานประเด็นข่าวสำคัญผ่านทางระบบกลุ่มไลน์ไปพลางก่อน ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวจะเริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการในวันอังคารที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

คณะผู้จัดทำ “แนวทางและวิธีปฏิบัติการจัดส่งและการรายงานข่าวประเด็นสำคัญ” จึงได้จัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรับรู้และความเข้าใจแก่ประชาชน ตามตัวชี้วัด “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” และขอขอบคุณผู้แทนจากสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และผู้แทนจากกรมประชาสัมพันธ์ที่บูรณาการใน การดำเนินงานและให้ข้อเสนอแนะร่วมกัน จนสามารถกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ตามเอกสารฉบับนี้จนลุล่วงและสำเร็จ และคณะผู้จัดทำหวังว่าเอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานให้กับหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องต่อไป

สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี ๓

แนวทางและวิธีปฏิบัติการจัดส่งและรายงานประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์

๑. ที่มา

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนโดยหัวหน้าส่วนราชการ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ซึ่งความสำเร็จในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหัวหน้าส่วนราชการทุกแห่ง โดยให้ผู้บังคับบัญชา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนประเมินจากปริมาณและประสิทธิภาพของการชี้แจง ความทันต่อสถานการณ์ และความรู้ความเข้าใจของประชาชนตามผลสำรวจของหน่วยงานต่างๆ ที่ดำเนินการอยู่แล้วเป็นปกติ และในกรณีของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชนในองค์กรกลางที่เกี่ยวข้องนาแนวทางนี้ไปใช้ในการประเมินผู้บริหารด้วย และให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนรายงานตัวชี้วัดและผลการประเมินตามแนวทางนี้ต่อนายกรัฐมนตรีทราบเป็นรายกระทรวงทุกสามเดือน

สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอแนวทางการประเมินผลเพื่อสร้างการรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดบังคับในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๕/๒๕๕๙ ในการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วนหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษ (Agenda Based) โดยประเมินผลทุก ๖ เดือน และรายงานนายกรัฐมนตรีทราบความก้าวหน้าทุก ๓ เดือน ซึ่ง ก.พ.ร. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ได้มีมติเห็นชอบกรอบการประเมินผลส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. การดำเนินการ

๒.๑ ภาพรวมตัวชี้วัด

แนวทางการสร้างความรู้และความเข้าใจแก่ประชาชน ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ตัวชี้วัด	เจ้าภาพตัวชี้วัด
๑. ปริมาณและประสิทธิภาพของการชี้แจง	๑. ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน (บังคับทุกส่วนราชการ)	สำนักงาน ก.พ.ร.
๒. ความทันต่อสถานการณ์	๒. ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	สำนักโฆษก และกรมประชาสัมพันธ์
๓. การรับรู้และความเข้าใจของประชาชน	๓. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล	กรมประชาสัมพันธ์

๒.๒ การดำเนินการตามตัวชี้วัดร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์.

● ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร

ในระหว่างที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ยังไม่แล้วเสร็จ คณะทำงานกำหนดประเด็นการชี้แจงข่าวทันสถานการณ์ ซึ่งประกอบด้วยสำนักโฆษก กรมประชาสัมพันธ์ และสำนักงาน ก.พ.ร. จึงร่วมกันวางระบบการชี้แจงผ่านทางระบบกลุ่มไลน์ (Line Groups) ๓ กลุ่มไลน์ ดังนี้

(๑) กลุ่มไลน์ ID - Chat (Issue Discussion) ประกอบด้วยคณะทำงานกำหนดประเด็นการชี้แจงข่าวทันสถานการณ์ ได้แก่ สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

(๒) กลุ่มไลน์ IA - Chat (Issue Assignment Chat) เป็นระบบการส่งประเด็นข่าวให้ส่วนราชการ ประกอบด้วยปลัดกระทรวง อธิบดี หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ผู้อำนวยการองค์การมหาชน ผู้บริหารสูงสุดรัฐวิสาหกิจ โฆษกประจำกระทรวง ผู้แทนสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักโฆษก และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี ผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์ ผู้แทนสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.

(๓) กลุ่มไลน์ IR - Chat (Issue Report Chat) ระบบการรายงานการชี้แจงประเด็นข่าวของส่วนราชการ ประกอบด้วยบุคคลเหมือนกับกลุ่มไลน์ ๒

กลุ่มไลน์ 1 ID Chat
(Issue Discussion Chat)
คณะกรรมการกำหนดประเด็น
การชี้แจงข่าวทันเหตุการณ์



กลุ่มไลน์ 2 IA Chat
(Issue Assign Chat)
ระบบการส่งประเด็นข่าว
ให้แก่ส่วนราชการ



กลุ่มไลน์ 3 IR Chat
(Issue Report Chat) ระบบ
การรายงานการชี้แจง
ประเด็นข่าวของส่วนราชการ



คณะกรรมการ



- ส่วนราชการ
- องค์การมหาชน
- รัฐวิสาหกิจ

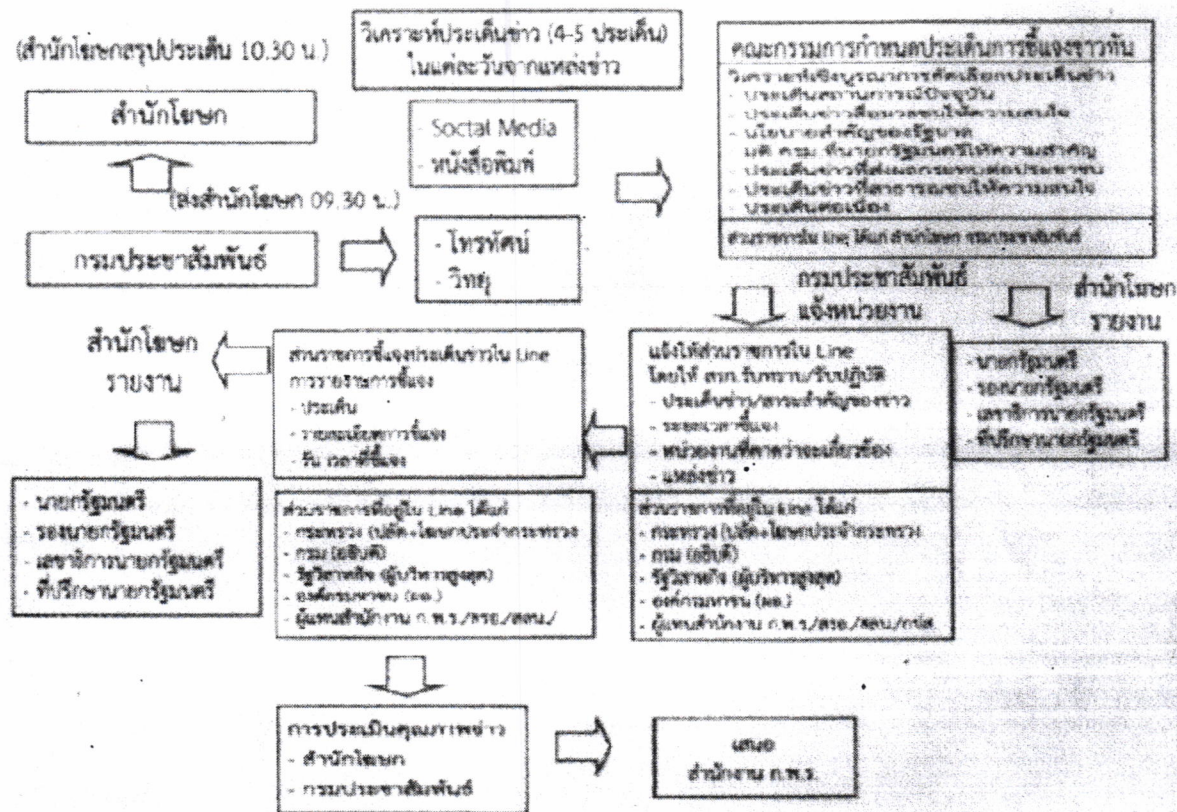


- ส่วนราชการ
- องค์การมหาชน
- รัฐวิสาหกิจ

รูปที่ ๑ สรุปภาพรวมความเชื่อมโยงทางการดำเนินงานของ ๓ กลุ่มไลน์

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. สำนักโฆษก และกรมประชาสัมพันธ์ กำหนดประเด็นข่าวทางกลุ่มไลน์ ID และแจ้งประเด็นข่าว ระยะเวลาชี้แจง และหน่วยงานที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องแก่ส่วนราชการทางกลุ่มไลน์ IA
๒. ส่วนราชการรับทราบ รับผิดชอบต่อประเด็นข่าวที่จะต้องชี้แจง
๓. ส่วนราชการชี้แจงประเด็นข่าว ประกอบด้วย ประเด็น/รายละเอียดการชี้แจง/วันและเวลาที่ชี้แจง ทางกลุ่มไลน์ IR



รูปที่ ๒ ระบบของการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์ของส่วนราชการ

กลุ่มไลน์ที่ ๑ ID – Chat : Issue Discussion Chat

การกำหนดประเด็น ดำเนินการผ่านกลุ่มไลน์ที่ ๑ ID - Chat : Issue Discussion Chat ซึ่งเป็นกลุ่มของ “คณะทำงานกำหนดประเด็นการชี้แจงข่าวทันเหตุการณ์” ประกอบด้วยผู้แทนจากสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี โดยดำเนินการ ดังนี้

๑. กรอบการกำหนดประเด็น

- ๑.๑ ประเด็นสถานการณ์ปัจจุบันที่สื่อมวลชนและสาธารณะชนให้ความสนใจ
- ๑.๒ ประเด็นที่กระทบต่อภาพรวมของประเทศ การทำงานภาครัฐหรือกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง
- ๑.๓ นโยบายสำคัญของรัฐบาล/มติคณะรัฐมนตรีที่สำคัญ
- ๑.๔ ประเด็นต่อเนื่อง ซึ่งเคยแจ้งให้ชี้แจงแล้ว แต่มีประเด็นใหม่เพิ่มเติม และยังคงอยู่ในความสนใจของสื่อมวลชนและสาธารณะชน
- ๑.๕ ประเด็นที่กรมประชาสัมพันธ์และสำนักโฆษกกำหนดในกลุ่มไลน์ ID เท่านั้น ส่วนราชการอื่นๆ ไม่สามารถกำหนดประเด็นเพิ่มเติมได้

๒. การติดตามข้อมูลข่าวสาร

๒.๑ สำนักโฆษก ติดตามข้อมูลประเด็นข่าวสำคัญจากหนังสือพิมพ์ และ Social Media

๒.๒ กรมประชาสัมพันธ์ ติดตามข้อมูลประเด็นข่าวสำคัญทางสื่อโทรทัศน์และวิทยุ

๓. การกำหนดหน่วยงาน

๓.๑ กำหนดชื่อหน่วยงานชี้แจงเป็นกระทรวง โดยระบุกรมหรือหน่วยงานที่เทียบเท่าที่ต้องชี้แจงไว้ในวงเล็บ หากเป็นประเด็นที่ครอบคลุมภารกิจของกระทรวงในภาพรวม หรือไม่สามารถระบุหน่วยงานระดับกรมที่รับผิดชอบได้ จะระบุกระทรวง ไม่ระบุกรม

๓.๒ ระบุหน่วยงานเฉพาะส่วนราชการระดับกระทรวง กรม องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ที่อยู่ในอำนาจฝ่ายบริหารไม่รวมหน่วยงานที่อยู่ในอำนาจของฝ่ายนิติบัญญัติ (สนช./สพท.) ฝ่ายตุลาการ และองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ โดยยึดหลักระบุหน่วยงานที่มีรายชื่ออยู่ในกลุ่มไลน์ IA เป็นหลัก

๔. ขั้นตอนการกำหนดและแจ้งประเด็น

๔.๑ กรมประชาสัมพันธ์และสำนักโฆษกร่วมกันคัดเลือกประเด็นข่าวในกลุ่ม ID ให้เสร็จภายในเวลาประมาณ ๑๐.๓๐ น.

๔.๒ สำนักโฆษก ส่งประเด็นข่าว ๆ ที่กำหนดแล้วเสนอนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี เลขานุการ นายกรัฐมนตรีและที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีทราบ

๔.๓ การประชาสัมพันธ์ส่งประเด็นข่าวเข้ากลุ่มไลน์ที่ ๒ (IA-Chat : Issue Assignment Chat) ให้แก่ส่วนราชการ องค์การมหาชนและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ เมื่อส่งครบทุกประเด็นจะจบด้วยคำว่า “จบการส่งประเด็น” โดยจะแจ้งให้แล้วเสร็จภายในเวลาประมาณ ๑๐.๓๐ น. หากวันใดไม่มีประเด็น จะแจ้งว่า “ไม่มีประเด็นให้ส่วนราชการชี้แจง”

รูปแบบและสาระสำคัญของการส่งประเด็น กำหนดไว้ดังนี้

ข้าพเจ้า นางธารทิพย์ ทองงามขำ ผู้อำนวยการสำนักข่าว ขอส่งประเด็นในนามสำนักโฆษก และกรมประชาสัมพันธ์ ประจำวันที่.....จำนวน.....ประเด็น ดังนี้

๑. ชื่อประเด็น...หน่วยงานที่ต้องชี้แจง...ภายใน...วัน ที่มา...

๒. ชื่อประเด็น...หน่วยงานที่ต้องชี้แจง...ภายใน...วัน ที่มา...

๓. ชื่อประเด็น...หน่วยงานที่ต้องชี้แจง...ภายใน...วัน ที่มา...

จบการส่งประเด็น

รูปแบบที่คณะทำงานฯ ส่งให้ส่วนราชการ

ชื่อประเด็น...หน่วยงานที่ต้องชี้แจง.....ภายใน.....วัน ที่มา.....

จบการส่งประเด็น

ตัวอย่างและสาระสำคัญการส่งประเด็น

ข้าพเจ้านางธารทิพย์ ทองงามขำ ผู้อำนวยการสำนักข่าว ขอส่งประเด็นในนามสำนักโฆษกและกรมประชาสัมพันธ์ ประจำวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นข่าว : ผลกระทบจาก พ.ร.ก. การประมง พ.ศ. ๒๕๕๘

สาระสำคัญ : กรณี พ.ร.ก. การประมง พ.ศ. ๒๕๕๘ สื่อรายงานว่า ทำให้เรือประมงนอกน่านน้ำไม่สามารถออกทำการประมงได้ต่อเนื่อง และประกาศของกรมประมงเรียกเรือกลับเข้าฝั่งเพื่อปรับปรุงใบอนุญาตฯ ทำให้ผู้ประกอบการประมงได้รับความเสียหาย มีการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายช่วยเหลือเยียวยา จนถึงปัจจุบันไม่จบสิ้น

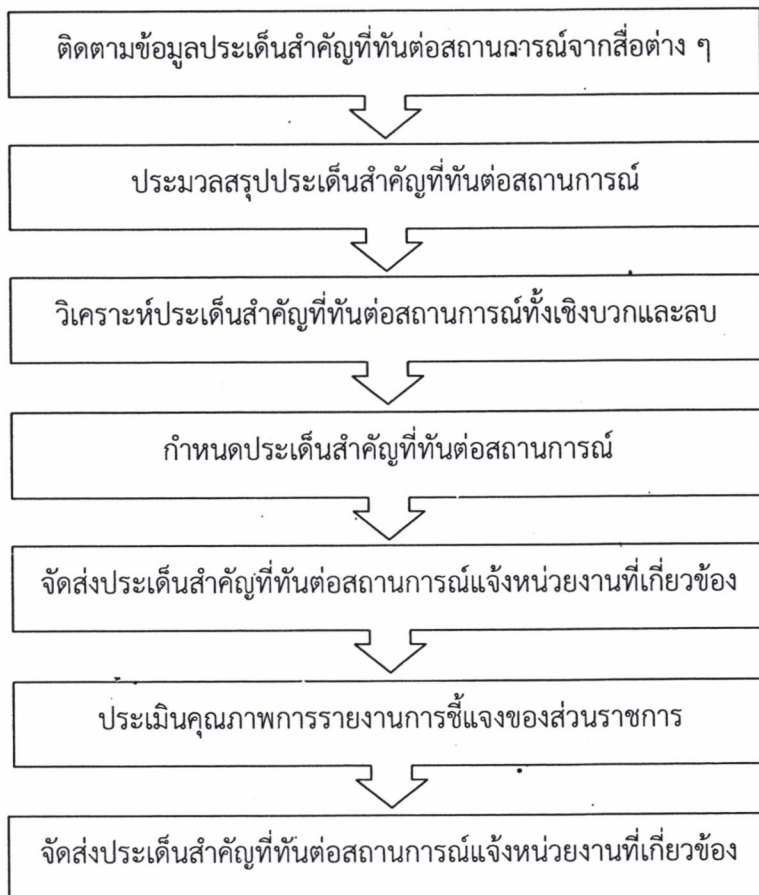
หน่วยงานชี้แจง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมประมง)

ระยะเวลาชี้แจง ๑ วัน

ที่มา น.ส.พ. กรุงเทพมหานคร

จบการส่งประเด็น

กระบวนการโดยสรุปของกลุ่มไลน์ ๑ : ID-Chat ประกอบด้วย



กลุ่มไลน์ที่ ๒ IA – Chat : Issue Assignment Chat

การจัดส่งประเด็นข่าวให้ส่วนราชการ ดำเนินการผ่านทางกลุ่มไลน์ที่ ๒ IA – Chat (Issue Assignment Chat) โดยกำหนดสิทธิบุคคลของแต่ละหน่วยงานที่สามารถเข้าร่วมในระบบ ดังนี้

- ๑) ปลัดกระทรวง
 - ๒) อธิบดี
 - ๓) หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม
 - ๔) ผู้อำนวยการองค์การมหาชน
 - ๕) ผู้บริหารสูงสุดรัฐวิสาหกิจ
 - ๖) โฆษกประจำกระทรวง
 - ๗) ผู้แทนสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
 - ๘) สำนักโฆษก และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี
 - ๙) ผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์
 - ๑๐) ผู้แทนสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
 - ๑๑) ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.
๑. การจัดส่งประเด็นข่าวให้ส่วนราชการ

คณะทำงานฯ ดำเนินการส่งทุกวัน ในเวลาประมาณ ๑๐.๓๐ น. ให้หัวหน้าส่วนราชการที่ถูกระบุชื่อตอบรับด้วยสาระสำคัญสั้น ๆ ดังนี้

รูปแบบการตอบรับ

ชื่อผู้รับปฏิบัติ ตำแหน่ง หน่วยงาน รับทราบ รับปฏิบัติ

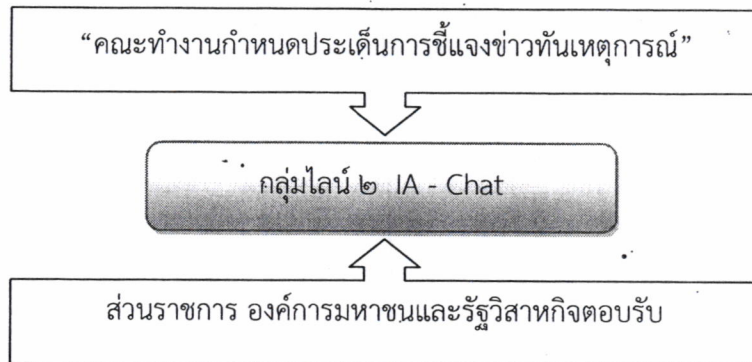
ตัวอย่างการตอบรับ

นายอดิศร พร้อมเทพ อธิบดีกรมประมงกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับทราบ รับปฏิบัติ

ตัวอย่างการตอบรับในกรณีอธิบดีติดภารกิจ

ข้าพเจ้า นาย/นาง/น.ส.....ในนาม นายอดิศร พร้อมเทพ
อธิบดีกรมประมงกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รับทราบ รับปฏิบัติ

กระบวนการงานโดยสรุปของกลุ่มไลน์ ๒ : IA - Chat ประกอบด้วย



๒. เจ็อนไขกลุ่มไลน์ ๒ (IA - Chat)

๒.๑ ไม่สามารถทดสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือประเด็นสงสัยผ่านกลุ่มไลน์นี้ได้ โดยหน่วยงานสามารถสอบถามกับผู้รับผิดชอบทางโทรศัพท์ตามรายชื่อที่ระบุในตอนท้ายของคู่มือ

๒.๒ กรณีถูกระบุเฉพาะกระทรวง ไม่ได้ระบุกรม

๒.๒.๑ ให้สำนักงานปลัดกระทรวงหรือโฆษกกระทรวงประสานแจ้งให้หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าเกี่ยวข้อง (อาจมากกว่า ๑ กรม) เป็นผู้ชี้แจง และสำนักงานปลัดกระทรวงแจ้งในกลุ่มไลน์ IA- Chat ว่าได้มอบกรมใดเป็นผู้ชี้แจง

๒.๒.๒ หน่วยงานระดับกรมที่รับผิดชอบเข้ามารับทราบเอง

๒.๓ กรณีที่ระบุหน่วยงานไม่ตรงกับภารกิจ ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๓.๑ ให้หน่วยงานที่ถูกระบุแจ้งว่าประเด็น...ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบ

๒.๓.๒ กรมประชาสัมพันธ์จะแจ้งชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบอีกครั้งในกลุ่ม IA

๒.๔ กรณีที่ระบุหน่วยงานไม่ครบ ให้หน่วยงานที่มีส่วนรับผิดชอบแต่ไม่ได้ถูกระบุ แจ้งว่าหน่วยงานของตนเป็นผู้รับผิดชอบด้วย

กลุ่มไลน์ที่ ๓ IR - Chat : Issue Report Chat

เป็นระบบการรายงานผลการชี้แจงประเด็นข่าวของส่วนราชการองค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ โดยกำหนดสิทธิบุคคลที่สามารถเข้าร่วมในระบบนี้ เช่นเดียวกับกลุ่มไลน์ ๒

การรายงานผ่านกลุ่มไลน์ ให้ระบุข้อความเป็น “กลุ่มคำสั้น ๆ ตรงประเด็น กระชับ ครบถ้วน สามารถตอบข้อสงสัยของสังคมได้”

รูปแบบการรายงานผลการชี้แจงประเด็นข่าวของส่วนราชการผ่านกลุ่มไลน์ ๓ : IR - Chat
ประกอบด้วย

ข้าพเจ้า.... ตำแหน่ง.... หน่วยราชการ..... ขอรายงานผลการชี้แจง
ประเด็น..... ประจำวันที่.... เดือน.... พ.ศ. ผู้ชี้แจง-แถลง.....
สาระสำคัญ....ช่องทางเผยแพร่.....
จบการรายงาน

ตัวอย่างผลการรายงานชี้แจงประเด็นของส่วนราชการ

ข้าพเจ้า นายอดิศร พร้อมเทพ อธิบดีกรมประมง กรมประมง
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ขอรายงานผลการชี้แจงประเด็น ผลกระทบ
พ.ร.ก. การประมง พ.ศ. ๒๕๕๘ ประจำวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ผู้ชี้แจง
นายอดิศร พร้อมเทพ อธิบดีกรมประมง
สาระสำคัญ.....
ช่องทางการเผยแพร่ เว็บไซต์กรมประมง , สื่อสังคมออนไลน์ ,
น.ส.พ. , วิทยุ..... , โทรทัศน์..... ฯลฯ
จบการรายงาน

เงื่อนไขกลุ่มไลน์ ๓ (IR - Chat)

- ๑) เป็นข้อมูลที่สามารถเปิดเผยกับสื่อได้
- ๒) ไม่รับรายงานในประเด็นที่ไม่ได้แจ้งในกลุ่มไลน์ IA
- ๓) ส่วนราชการต้องแนบหลักฐานเอกสารการดำเนินการชี้แจงประเด็นข่าวเพิ่มเติม เช่น ภาพการแถลงข่าว , Prlease , Website , Clip การแถลงข่าวที่ส่วนราชการเผยแพร่ข่าวการชี้แจง ฯลฯ ผ่านทาง e-mail : spokesman@prd.go.th ภายใน ๒ วัน นับจากเวลาที่ส่วนราชการรายงานข้อมูลผ่านกลุ่มไลน์ ๓ (IR - Chat)

๒.๓ การประเมินคุณภาพการชี้แจงประเด็นข่าว

คณะทำงานกำหนดประเด็นการชี้แจงข่าวทันสถานการณ์ มีหน้าที่ประเมินคุณภาพการรายงานชี้แจงประเด็นข่าวของส่วนราชการ องค์กรมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

๑. เกณฑ์การประเมินคุณภาพการรายงานชี้แจง

พิจารณาจากองค์ประกอบ ๓ ด้าน ดังนี้

ลำดับ	หลักเกณฑ์	คะแนน
๑	ชี้แจงภายในเวลาที่กำหนด (ตรงเวลา)	-ตรงเวลา ภายใน ๑ วัน ได้ ๑ คะแนน -เกิน ๑ วัน หรือ ไม่ตอบ ได้ ๐ คะแนน
๒	เนื้อหา มีความครบถ้วน ตรงประเด็น	-ครบถ้วนทุกประเด็น ได้ ๑ คะแนน -ตรงบางประเด็น ได้ ๐.๕ คะแนน -ไม่ตรงประเด็น ได้ ๐ คะแนน
๓	ช่องทางการเผยแพร่	-๓ ช่องทาง หรือ มากกว่า ได้ ๑ คะแนน -๑ หรือ ๒ ช่องทาง ได้ ๐.๕ คะแนน -ไม่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ ๐ คะแนน

ส่วนราชการจะผ่านเกณฑ์การประเมินต้องมีการชี้แจงประเด็นข่าว ภายในระยะเวลาที่กำหนด คือ ๑ วันทำการ และมีคะแนนการประเมิน ๑.๕ คะแนนขึ้นไป โดยมีเงื่อนไขสำคัญ คือ

- ๑) กรณีที่หน่วยงานชี้แจงประเด็นข่าวไม่ทันต่อเวลา ถือว่า “ไม่ผ่านการประเมิน” ไม่ต้องพิจารณาคุณภาพข่าว
- ๒) กรณีหน่วยงานชี้แจงประเด็นข่าวไม่ระบุช่องทางเผยแพร่ ถือว่า “ไม่ผ่านการประเมิน” ไม่ต้องพิจารณาคุณภาพข่าว (เริ่มใช้ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๐)

คะแนนเต็ม ๓ คะแนน เกณฑ์ผ่านการประเมินคุณภาพ คือ ๑.๕ คะแนน

๒. แนวทางการประเมินคุณภาพการชี้แจง

๒.๑ การกำหนดหน่วยงานชี้แจง

๒.๑.๑ กรณีประเด็นที่มีหน่วยงานต้องชี้แจงมากกว่า ๑ หน่วยงาน

๑. กรณีระบุชื่อหน่วยงาน ก. และ หน่วยงาน ก. ชี้แจงในกลุ่มไลน์ IR แต่หน่วยงาน ข. เข้ามารายงานเพิ่มเติม เนื่องจากเกี่ยวข้องกับภารกิจ โดยไม่ได้แจ้งรับทราบในกลุ่ม IA จะประเมินทั้ง ๒ หน่วยงาน

ตัวอย่าง : ข้าพเจ้าอธิบดีกรม ข. ขอรายงานการชี้แจงในประเด็น..... เนื่องจากเกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าว ดังนี้....

๒. กรณีมีหน่วยงานชี้แจงมากกว่า ๑ หน่วยงาน อาจหารือกันให้ชี้แจงเพียงหน่วยงานเดียวก็ได้ โดยให้หน่วยงานที่ชี้แจงระบุว่า ได้หารือหน่วยงาน ข. แล้ว ทั้งนี้เพื่อป้องกันการชี้แจงที่มีข้อมูลขัดแย้งกัน กรณีนี้ให้ทั้ง ๒ หน่วยงานได้ผลการประเมินเท่ากัน

ตัวอย่าง : ข้าพเจ้าอธิบดีกรม ก. ได้หารือร่วมกับ อธิบดีกรม ข. ในประเด็น..... ขอชี้แจงว่า.....

๓. กรณีระบุหน่วยงาน ก. และ ข. แต่หน่วยงาน ก. ชี้แจง เพียงหน่วยเดียว (โดยมิได้ระบุในการชี้แจงว่าได้หารือกับหน่วยงาน ข) และหน่วยงาน ข. ไม่ได้ชี้แจงประเด็นดังกล่าว ถือว่า หน่วยงาน ข. ไม่ผ่านการประเมิน

๒.๑.๒ กรณีระบุหน่วยงานไม่ตรงกับภารกิจ

หากหน่วยงานที่รับผิดชอบเข้ามาชี้แจง ให้ถือว่าหน่วยงานนั้นผ่านการประเมิน และ หน่วยงานที่ไม่ได้รับผิดชอบไม่ต้องประเมินในประเด็นดังกล่าว

ตัวอย่าง : ประเด็นวันที่ ๘ มี.ค. ๖๐ เรื่อง “การสร้างทางจักรยาน Bike for All” ระบุให้หน่วยงานชี้แจงคือ กรมการท่องเที่ยว แต่ กรมพลศึกษา ได้รายงานผลการชี้แจง โดยระบุว่าโครงการดังกล่าว เป็นโครงการที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมพลศึกษา

๒.๒ การประเมินความทันเวลา

๑) ประเมินเฉพาะการรายงานในกลุ่มไลน์ IR ไม่ประเมินการรับทราบประเด็นในกลุ่มไลน์ IA

๒) กรณีระบุหน่วยงานไม่ตรงภารกิจ แล้วมีการแจ้งใหม่อีกครั้งในไลน์กลุ่ม IA ให้เริ่มนับเวลาตั้งแต่การแจ้งครั้งที่ ๒

๒.๓ การประเมินเนื้อหา (ครบถ้วน ตรงประเด็น)

๑) กรณีหน่วยงานรับทราบ ในกลุ่มไลน์ IA แต่ไม่รายงานตามแบบที่กำหนดในกลุ่มไลน์ IR โดยส่งเป็นเอกสารชี้แจงมาแทนให้ถือว่าไม่ผ่านการประเมินในด้านคุณภาพการชี้แจง (ภายหลังวันที่ ๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๐ ถือว่าไม่ผ่านการประเมิน)