

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E นร0105.06/๖6721

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สลก. รับเอกสารจากภายนอก) วันที่ ขป 11384

วันที่ 24 ก.ค. 2560

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรื กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

๕๕๕ ๕๕๕๗/๖๐

เรียน รร.	วันที่กำหนด ๒๕๖๐
<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี แจ้งว่านายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยขอให้หน่วยงานพิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีต่อไป	
หมายเหตุ	

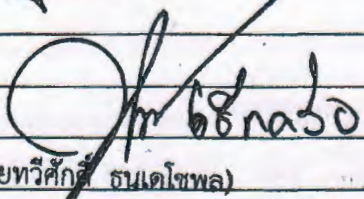


(นายเกียรติพงษ์ เพชรศรี)
 สก.

๒๕ ก.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง สอ. สืบค้น ๑๐๐ ๑๗๖๕ และ ๑๗๖๖

เพื่อโปรดพิจารณาการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี



(นายทวีศักดิ์ ชันเดีพอล)
 รร.

๒๕๖๐ สอ. ๑๗๖๕, ๑๗๖๖

เพื่อโปรดพิจารณาการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี



(นายเลิศชัย ศรีอินต์)

ณ.สบอ. 27 ก.ค. 2560

กรมชลประทาน
เลขรับ..... 11384/๒๐
วันที่..... 22 ก.ค. ๒๐
เวลา.....



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๗๒๖

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ซึ่งมีช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์หลายช่องทาง ภายใต้ชื่อ ๑๑๑๑ และได้ประสานส่งเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนยื่นเรื่องผ่านช่องทางดังกล่าวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบหรือพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรายงานการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนให้นายกรัฐมนตรีทราบอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยได้มีข้อสั่งการเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพสรุปได้ว่า “ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อนึ่ง ทุกเรื่อง หากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อน หรือเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีดังกล่าวต่อไปด้วย
จักขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพาศ นิลพันธ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๔, ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ผู้ประสานงาน : นางสาวจันทิมา ณ นคร

นางกุลธิตา มาแจ้ง