



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน ส่วนเงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๖๕๕ ต่อ ๒๒๑๓
ที่ กพ. ๐๕/๕๔๐/๕๕๖๑ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติโครงการในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของเงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

เรียน ลนท., ผอ.งบ., ผส.มด., ผอ.ผง., ผอ.พด., ผอ.กพร., ผอ.กตท., ผอ.ทส., ผส.คก., ผส.บก., ผส.บค.,
ผส.สธ., ผส.อส., ผส.วพ., ผส.บอ. และ ผอ.ปพ.

ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานเงินลงทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑
ด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกำหนดให้เงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน สำนวจความ
พึงพอใจของหน่วยงานที่ของบประมาณจากเงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ซึ่งการสำวจความพึงพอใจ
มีผลต่อการดำเนินงานของเงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลง กองแผนงาน ส่วนเงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อการ
ชลประทาน ขออนุมัติโครงการในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยงานที่ของบประมาณจาก
เงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน (ชุดที่ ๓) ตามเอกสารแนบ และส่งให้ส่วนเงินลงทุนหมุนเวียน
เพื่อการชลประทาน ภายในวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เพื่อจะได้สรุปรายงานกรมและคณะกรรมการบริหาร
เงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานเพื่อทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิชัย ไตรสุรัตน์)

ผอ.ผง.

อัยย. ผอ.สธ., ผอ.วพ., ทช. ๑-๑ ผอ. นค. ผนท. ผอ.
เพื่อโปรดพิจารณา

(นายประยูร เอ็นใจ)

ผจน.บอ. รักษาการแทน ผส.บอ.

๑๑ เม.ย. ๖๑

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของผู้ใช้น้ำ (ชุดที่ 1)

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นการวัดระดับ “ความพึงพอใจ” และ “ความไม่พึงพอใจ” ที่เกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆของ
เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ข้อคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับเพื่อประโยชน์ในการสำรวจเท่านั้น (เงินทุน
หมุนเวียนเพื่อการชลประทาน หมายถึง สำนักงานชลประทาน / โครงการของกรมชลประทาน ที่ผู้ใช้น้ำใช้บริการ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ที่ตรงกับ
ความเป็นจริง ความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

บ้านเลขที่..... หมู่..... ตำบล..... อำเภอ.....
จังหวัด..... โทรศัพท์..... E-mail.....

1. สถานภาพของผู้ใช้น้ำ

1.1 ภาคราชการและรัฐวิสาหกิจ (เลือกเพียง 1 ข้อ)

☐ การประปานครหลวง

☐ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต

☐ การประปาส่วนภูมิภาค

☐ อื่นๆ.....

1.2 ภาคเอกชน (เลือกเพียง 1 ข้อ)

☐ โรงงาน

☐ โรงไฟฟ้า

☐ โรงสี

☐ อื่นๆ.....

1.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เลือกเพียง 1 ข้อ)

☐ เทศบาล

☐ องค์การบริหารส่วนตำบล

☐ องค์การบริหารส่วนจังหวัด

☐ อื่นๆ.....

2. ปริมาณน้ำที่ขอใช้ (ครั้งล่าสุด)

☐ 10 – 5,000 ลูกบาศก์เมตร / เดือน

☐ 15,001 – 100,000 ลูกบาศก์เมตร / เดือน

☐ 5,001 – 15,000 ลูกบาศก์เมตร / เดือน

☐ มากกว่า 100,000 ลูกบาศก์เมตร / เดือน

3. ท่านไปติดต่อขออนุญาตใช้น้ำและชำระค่าชลประทานที่ใด (ขอใช้บริการของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ตอบเพียง 1 ข้อ)

☐ สำนัก / กอง / สำนักงานชลประทาน.....

☐ โครงการ.....

☐ อื่นๆ (ระบุ).....

4. จำนวนครั้งที่มาติดต่อกับหน่วยงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา

☐ 1 – 2 ครั้ง / ปี

☐ 3 – 5 ครั้ง / ปี

☐ มากกว่า 5 ครั้ง / ปี

5. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ ท่านติดต่อกับหน่วยงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานโดยช่องทางใด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

☐ ทางโทรศัพท์

☐ มาติดต่อกับสำนักงาน

☐ ทาง E- mail

☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอพร้อมในการให้บริการได้ตลอดเวลา เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม ฯลฯ
2. สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย
3. บรรยากาศ สภาพแวดล้อม สะอาดสวยงาม เย็นสบาย
4. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ

พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

1. ท่านพึงพอใจกับปริมาณน้ำที่ได้รับตามหนังสืออนุญาตใช้น้ำ
2. ท่านได้รับน้ำสม่ำเสมอเพียงพอกับความต้องการ
3. ท่านพอใจกับข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานมากน้อยเพียงใด
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความรู้ในเรื่องการขออนุญาตใช้น้ำจากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานมากน้อยเพียงใด

พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ส่วนที่ 3 การสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

คำถาม	รับรู้ น้อยที่สุด	รับรู้ น้อย	รับรู้ ปาน กลาง	รับรู้ มาก	รับรู้ มากที่สุด
1. ท่านทราบว่าเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายพระราชบัญญัติการชลประทานหลวง พุทธศักราช 2485	1	2	3	4	5
2. ท่านทราบว่าวัตถุประสงค์ของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน เพื่อดำเนินการในการ กัก เก็บ รักษา ควบคุม ส่ง ระบายหรือแบ่งน้ำเพื่อเกษตรกรรม การพลังงาน การสาธารณสุข โภค การอุตสาหกรรม และการป้องกันความเสียหายแก่การเพาะปลูกอันเกิดจากน้ำ รวมตลอดถึงการซ่อมเสริมฝั่่ง คันกั้นน้ำ อาคารชลประทานและการขุดลอกทางน้ำชลประทาน	1	2	3	4	5
3. ท่านทราบขั้นตอนการขออนุญาตใช้น้ำจากกรมชลประทาน	1	2	3	4	5
4. ท่านทราบว่าอายุหนังสืออนุญาตให้กำหนดครั้งละไม่เกิน 5 ปี	1	2	3	4	5
5. ท่านทราบว่า การไม่ติดตั้งมาตรวัดน้ำตามเงื่อนไขแห่งหนังสืออนุญาตภายใน 30 วัน นับแต่วันลงนามหนังสืออนุญาตผู้รับอนุญาตต้องชำระค่าชลประทานเป็นรายเดือน ตามปริมาณน้ำสูงสุดที่ขนาดของเครื่องสูบน้ำสูบได้ใน 500 ชั่วโมง/เดือน	1	2	3	4	5

คำถาม	รับรู้ น้อยที่สุด	รับรู้ น้อย	รับรู้ ปาน กลาง	รับรู้ มาก	รับรู้ มากที่สุด
6. ท่านทราบว่าระยะเวลาการต่ออายุหนังสืออนุญาตต้องดำเนินการภายใน 60 วัน ก่อน หนังสืออนุญาตครบอายุ	1	2	3	4	5
7. ท่านทราบว่ากฎกระทรวง ฉบับที่ 42 (พุทธศักราช 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติการชลประทานหลวง พุทธศักราช 2485 กำหนดให้กรมชลประทานเรียกเก็บค่าชลประทานจากผู้ใช้น้ำจากทางน้ำชลประทานเพื่อกิจการโรงงานการประปาหรือกิจการอื่นในหรือนอกเขตชลประทานในอัตราลูกบาศก์เมตรละ 50 สตางค์	1	2	3	4	5
8. ท่านทราบว่าค่าชลประทานต้องชำระค่าชลประทานตามใบแจ้งปริมาณน้ำภายใน 7 วัน นับตั้งแต่ผู้ใช้น้ำได้รับแจ้งปริมาณน้ำ	1	2	3	4	5
9. ท่านทราบว่าค่าชลประทานที่เก็บได้ให้นำเข้าบัญชีเงินหมุนเวียนเพื่อการชลประทานโดยไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน	1	2	3	4	5
10. ท่านทราบว่าค่าใช้จ่ายเงินของทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานให้กระทำได้เฉพาะการชลประทานตามระเบียบที่รัฐมนตรีกำหนดโดยความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง	1	2	3	4	5
11. ท่านทราบว่าค่าชลประทานให้ชำระเป็นรายเดือนต่อเจ้าหน้าที่ ณ ที่ทำการโครงการในเขตที่ทางน้ำชลประทานตั้งอยู่	1	2	3	4	5
12. ท่านทราบว่าให้ยกเว้นค่าชลประทานแก่ผู้ใช้น้ำชลประทานเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์ที่ได้รับยกเว้นเป็นหนังสือจากอธิบดีกรมชลประทาน	1	2	3	4	5
13. ท่านทราบว่าปลูกสร้าง แก้ไข หรือต่อเติมสิ่งก่อสร้างทำการเพาะปลูกรูกลำทางน้ำชลประทาน ชานคลอง เขตคันคลอง ฯลฯ กรณีที่มีการฝ่าฝืนผู้ฝ่าฝืนจะต้องได้รับโทษ	1	2	3	4	5
14. ท่านทราบข่าวสารประชาสัมพันธ์ (วารสารข่าวเงินหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน)	1	2	3	4	5
15. ท่านทราบว่าช่องทางในการติดต่อเงินหมุนเวียนเพื่อการชลประทานมีหลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ /โทรสาร /E-mail /Social media ต่างๆ (Application line/Facebook)	1	2	3	4	5

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

4.1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จุดเด่น.....

.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

.....

4.2 ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการให้บริการ

จุดเด่น.....

.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

.....

4.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

จุดเด่น.....

.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

.....

4.4 ด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

จุดเด่น.....

.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือ

แบบสอบถามความพึงพอใจของชุมชนใกล้ทางน้ำ (ชุดที่ 2)

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อการใช้น้ำจากแหล่งน้ำ ในชุมชนของท่าน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับน้ำและการชลประทานและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการใช้น้ำในชุมชนของท่าน ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ให้มีประสิทธิภาพและเป็นพึงพอใจของประชาชนต่อไป โดยข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับและไม่ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ แก่ผู้ตอบ (เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน หมายถึง สำนักงานชลประทาน / โครงการของกรมชลประทานที่ดูแลทางน้ำชลประทาน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดไว้ที่ตรงกับความเป็นจริง ความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไป

หมู่บ้าน / ชุมชน..... บ้านเลขที่..... หมู่..... ตำบล.....
อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์.....
E - mail

ท่านอาศัยอยู่ในชุมชนนี้เป็นเวลานานเท่าไร

- | | | |
|--|--|-------------------------------------|
| ☐ น้อยกว่า 5 ปี | ☐ 5 – 10 ปี | ☐ 11 – 15 ปี |
| ☐ 16 – 20 ปี | ☐ มากกว่า 20 ปี | |

ท่านอาศัยอยู่ห่างจากจุดสูบน้ำเป็นระยะทางเท่าไร

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ น้อยกว่า 50 เมตร | ☐ 51 – 100 เมตร | ☐ 101 – 500 เมตร |
| ☐ 501 – 1,000 เมตร | ☐ 1 กิโลเมตรขึ้นไป | |

ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

- | | | |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ น้อยกว่า 20 ปี | ☐ 20 – 29 ปี | ☐ 30 – 39 ปี |
| ☐ 40 – 49 ปี | ☐ 50 – 59 ปี | ☐ 60 ปีขึ้นไป |

3. ท่านจบการศึกษาระดับสูงสุดในระดับใด

- ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา /ปวช. ☐ อนุปริญญา /ปวส. ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ไม่ได้เรียนในระบบ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

4. ท่านประกอบอาชีพอะไร

- ☐ ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย / ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ เกษตรกร ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ นักเรียน / นักศึกษา
☐ แม่บ้าน ☐ว่างงาน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

5. ในชุมชนของท่านมีการรวมตัวเกี่ยวกับผู้ใช้น้ำชลประทานหรือไม่

- ☐ ไม่มี ☐ มี กรุณาระบุชื่อกลุ่ม.....

6. ในกรณีที่ท่านมีปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหากเกี่ยวกับน้ำ ท่านขอความช่วยเหลือจากใคร

- ☐ คนในครอบครัว / เครือญาติ ☐ ผู้นำชุมชน ☐ เพื่อน / คนในชุมชน
☐ เจ้าหน้าที่กรมชลประทาน ☐ หน่วยงานของรัฐอื่นๆ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของชุมชนใกล้ทางน้ำที่มีต่อเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงที่ท่านรู้สึกพึงพอใจ

ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้น้ำของผู้ใช้บริการทางน้ำชลประทาน

1. ท่านมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการน้ำของหน่วยงานที่ดูแลทางน้ำและจัดเก็บรายได้เข้าเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานมากน้อยเพียงใด
2. ท่านพึงพอใจในการใช้น้ำของผู้ขออนุญาตใช้น้ำในชุมชนของท่านมากน้อยเพียงใด
3. ท่านมีความพึงพอใจในโอกาสแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการน้ำของชุมชนมากน้อยเพียงใด
4. หน่วยงานที่ดูแลทางน้ำและจัดเก็บรายได้เข้าเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานมีความใส่ใจและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาต่างๆ อันเกี่ยวกับทางน้ำชลประทานเมื่อมีการร้องเรียนเกิดขึ้น

พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการใช้ประโยชน์จากทางน้ำชลประทาน

1. ท่านมีความพึงพอใจในเอกสารข้อมูลข่าวสารจากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานมากน้อยเพียงใด
2. ชุมชนของท่านได้ทราบข้อมูลที่เป็นสาเหตุของปัญหาต่างๆ อันเกี่ยวกับน้ำซึ่งทำให้ประชาชนสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นกับตนเองและชุมชนได้ทันเหตุการณ์
3. ท่านมีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินจากอุบัติเหตุจากน้ำให้แก่ประชาชนและชุมชน
4. ท่านพึงพอใจกับช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานมากน้อยเพียงใด

พึงพอใจ น้อย ที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการใช้น้ำของผู้ใช้บริการทางน้ำชลประทาน

1. ท่านมีความพึงพอใจที่จะดูแลทางน้ำโดยไม่ทิ้งสิ่งปฏิกูล ขยะมูลฝอยในทางน้ำใกล้บ้านของท่านมากน้อยเพียงใด
2. การอนุญาตใช้น้ำในบริเวณชุมชนของท่านก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
3. การอนุญาตใช้น้ำในบริเวณชุมชนของท่าน ทำให้ท่านได้รับผลกระทบด้านคุณภาพน้ำ เช่น น้ำขุ่น น้ำเน่าเสีย มีกลิ่น ฯลฯ
4. การอนุญาตใช้น้ำในบริเวณชุมชนของท่าน ทำให้ท่านได้รับผลกระทบด้านปริมาณน้ำ เช่น น้ำไม่พอ น้ำท่วม ปริมาณน้ำไม่สม่ำเสมอ

พึงพอใจ น้อย ที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ส่วนที่ 3 การสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

คำถาม	รับรู้ น้อยที่สุด	รับรู้ น้อย	รับรู้ ปาน กลาง	รับรู้ มาก	รับรู้ มากที่สุด
1. ท่านทราบว่าเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายพระราชบัญญัติการชลประทานหลวง พุทธศักราช 2485	1	2	3	4	5
2. ท่านทราบว่าวัตถุประสงค์ของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน เพื่อดำเนินการในการ กัก เก็บ รักษา ควบคุม ส่ง ระบายหรือแบ่งน้ำเพื่อเกษตรกรรม การพลังงาน การสาธารณูปโภค การอุตสาหกรรม และการป้องกันความเสียหายแก่การเพาะปลูกอันเกิดจากน้ำ รวมตลอดถึงการซ่อมเสริมฝาย คันกั้นน้ำ อาคารชลประทานและการขุดลอกทางน้ำชลประทาน	1	2	3	4	5
3. ท่านทราบขั้นตอนการขออนุญาตใช้น้ำจากกรมชลประทาน	1	2	3	4	5
4. ท่านทราบว่าอายุหนังสืออนุญาตให้กำหนดครั้งละไม่เกิน 5 ปี	1	2	3	4	5
5. ท่านทราบว่า การไม่ติดตั้งมาตรวัดน้ำตามเงื่อนไขแห่งหนังสืออนุญาตภายใน 30 วัน นับแต่วันลงนามหนังสืออนุญาตผู้รับอนุญาตต้องชำระค่าชลประทานเป็นรายเดือน ตามปริมาณน้ำสูงสุดที่ขนาดของเครื่องสูบน้ำสูบได้ใน 500 ชั่วโมง/เดือน	1	2	3	4	5
6. ท่านทราบว่าระยะเวลาการต่ออายุหนังสืออนุญาตต้องดำเนินการภายใน 60 วัน ก่อน หนังสืออนุญาตครบอายุ	1	2	3	4	5
7. ท่านทราบว่ากฎกระทรวง ฉบับที่ 42 (พุทธศักราช 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติการชลประทานหลวง พุทธศักราช 2485 กำหนดให้กรมชลประทานเรียกเก็บค่าชลประทานจากผู้ใช้น้ำจากทางน้ำชลประทานเพื่อกิจการโรงงานการประปาหรือกิจการอื่นในหรือนอกเขตชลประทานในอัตราลูกบาศก์เมตรละ 50 สตางค์	1	2	3	4	5
8. ท่านทราบว่า การชำระค่าชลประทานต้องชำระค่าชลประทานตามใบแจ้งปริมาณน้ำภายใน 7 วัน นับตั้งแต่ผู้ใช้น้ำได้รับแจ้งปริมาณน้ำ	1	2	3	4	5
9. ท่านทราบว่าค่าชลประทานที่เก็บได้ให้นำเข้าบัญชีเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานโดยไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน	1	2	3	4	5
10. ท่านทราบว่า การใช้จ่ายเงินของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานให้กระทำได้เฉพาะการชลประทานตามระเบียบที่รัฐมนตรีกำหนดโดยความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง	1	2	3	4	5
11. ท่านทราบว่า การชำระค่าชลประทานให้ชำระเป็นรายเดือนต่อเจ้าหน้าที่ ณ ที่ทำการโครงการในเขตที่ทางน้ำชลประทานตั้งอยู่	1	2	3	4	5

คำถาม	รับรู้ น้อยที่สุด	รับรู้ น้อย	รับรู้ ปาน กลาง	รับรู้ มาก	รับรู้ มากที่สุด
12. ท่านทราบว่าให้ยกเว้นค่าชลประทานแก่ผู้ใช้น้ำชลประทานเพื่อกิจการ สาธารณประโยชน์ที่ได้รับยกเว้นเป็นหนังสือจากอธิบดีกรมชลประทาน	1	2	3	4	5
13. ท่านทราบว่าการปลูกสร้าง แก้ไข หรือต่อเติมสิ่งก่อสร้างทำการ เพาะปลูกรุกล้ำทางน้ำชลประทาน ขานคลอง เขตคันคลอง ฯลฯ กรณีที่มีการ ฝ่าฝืนผู้ฝ่าฝืนจะต้องได้รับโทษ	1	2	3	4	5
14. ท่านทราบข่าวสารประชาสัมพันธ์ (วารสารข่าวเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการ ชลประทาน)	1	2	3	4	5
15. ท่านทราบว่าช่องทางในการติดต่อเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานมี หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ /โทรสาร /E-mail /Social media ต่างๆ (เช่น Application line/Facebook)	1	2	3	4	5

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือ

แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยงานที่มาของงบประมาณ

จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน (ชุดที่ 3)

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นการวัดระดับ “ความพึงพอใจ” และ “ความไม่พึงพอใจ” ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านต่างๆของ
เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ข้อคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับเพื่อประโยชน์ในการสำรวจเท่านั้น (ผู้กรอก
แบบสอบถาม คือบุคคลที่ทำงานงบประมาณเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ที่ตรงกับความเป็น
จริง ความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

หน่วยงาน..... เลขที่..... หมู่.....
ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....
หมายเลขโทรศัพท์..... E - mail.....

1. หน่วยงานสังกัด

- | | |
|--|--|
| ☐ สำนัก / กอง..... | ☐ สำนักงานชลประทาน..... |
| ☐ โครงการชลประทานจังหวัด..... | ☐ โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา..... |
| ☐ สำนักงานก่อสร้าง..... | ☐ โครงการก่อสร้าง..... |
| ☐ อื่นๆ..... | |

2. หน่วยงานของท่านของงบประมาณจากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานครั้งแรกเมื่อใด

- ☐ ก่อนปี พ.ศ. 2554 ☐ พ.ศ. 2554 – พ.ศ.2559 ☐ พ.ศ. 2560 – ปัจจุบัน

3. หน่วยงานของท่าน ไม่เคยได้รับอนุมัติงบประมาณ จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานใช่หรือไม่

- ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

4. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาท่านมาติดต่อกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานเพื่อของงบประมาณกี่ครั้ง

- ☐ 1 – 2 ครั้ง / ปี ☐ 3 – 5 ครั้ง / ปี ☐ มากกว่า ครั้ง / ปี

5. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ ท่านติดต่อกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานผ่านช่องทางใด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- | | |
|--|---|
| ☐ ทางโทรศัพท์ / โทรสาร | ☐ สำนักงาน |
| ☐ ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ E-mail / Social media ต่างๆ | ☐ อื่น (ระบุ)..... |
- เช่น Application line / facebook

6. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน โดยช่องทางใด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- ☐ หนังสือราชการ ☐ มาติดต่อที่สำนักงาน
☐ ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ E-mail / Social media ต่างๆ ☐ อื่น (ระบุ).....
 เช่น Application line / facebook

7. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาท่านได้รับข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานบ่อยครั้งเพียงใด

- ☐ ทุกวันหรือเกือบทุกวัน ☐ สัปดาห์ละครั้ง ☐ เดือนละครั้ง ☐ ปีละครั้ง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน กรุณาทำเครื่องหมาย ✓

ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

1. ท่านพอใจที่จะแนะนำหน่วยงานอื่นมาใช้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน
2. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีและยิ้มแย้ม ในการให้บริการ
3. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับวิธีการต่างๆ ในการขอรับบริการ
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลที่รู้จักเป็นส่วนตัว ฯลฯ
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจและกระตือรือร้น
6. เจ้าหน้าที่แต่งกายดี เหมาะสม น่าเชื่อถือ

พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

1. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ
2. ความคล่องตัวของลำดับขั้นตอนในการให้บริการ
3. ระยะเวลาในการรอรับบริการ
4. เอกสารแบบฟอร์มสามารถอ่านเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล
5. ความครบถ้วนและครอบคลุมของการให้บริการ

พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย
2. มีช่องทางเลือกการให้บริการหลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ / โทรสาร E-mail / Social media ต่างๆ เช่น Application line / facebook
3. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ

พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร

1. ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
2. การนำเสนอข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์
3. ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนในการขอรับบริการ

พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปาน กลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

ส่วนที่ 3 การสำรวจการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

คำถาม	รับรู้ น้อยที่สุด	รับรู้ น้อย	รับรู้ ปาน กลาง	รับรู้ มาก	รับรู้ มากที่สุด
1. ท่านทราบว่าเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายพระราชบัญญัติการชลประทานหลวง พุทธศักราช 2485	1	2	3	4	5
2. ท่านทราบว่าวัตถุประสงค์ของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน เพื่อดำเนินการในการ กัก เก็บ รักษา ควบคุม ส่ง ระบายหรือแบ่งน้ำเพื่อเกษตรกรรม การพลังงาน การสาธารณสุข โภค การอุตสาหกรรม และการป้องกันความเสียหายแก่การเพาะปลูกอันเกิดจากน้ำ รวมตลอดถึงการซ่อมเสริมฝาย คันกั้นน้ำ อาคารชลประทานและการขุดลอกทางน้ำชลประทาน	1	2	3	4	5
3. ท่านทราบขั้นตอนการขออนุญาตใช้น้ำจากกรมชลประทาน	1	2	3	4	5
4. ท่านทราบว่าอายุหนังสืออนุญาตให้กำหนดครั้งละไม่เกิน 5 ปี	1	2	3	4	5
5. ท่านทราบว่า การไม่ติดตั้งมาตรวัดน้ำตามเงื่อนไขแห่งหนังสืออนุญาตภายใน 30 วัน นับแต่วันลงนามหนังสืออนุญาตผู้รับอนุญาตต้องชำระค่าชลประทานเป็นรายเดือน ตามปริมาณน้ำสูงสุดที่ขนาดของเครื่องสูบน้ำสูบได้ใน 500 ชั่วโมง/เดือน	1	2	3	4	5

คำถาม	รับรู้ น้อย ที่สุด	รับรู้ น้อย	รับรู้ ปาน กลาง	รับรู้ มาก	รับรู้ มากที่สุด
6. ท่านทราบว่าระยะเวลาการต่ออายุหนังสืออนุญาตต้องดำเนินการภายใน 60 วัน ก่อน หนังสืออนุญาตครบอายุ	1	2	3	4	5
7. ท่านทราบว่ากฎกระทรวง ฉบับที่ 42 (พุทธศักราช 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติการชลประทานหลวง พุทธศักราช 2485 กำหนดให้กรมชลประทานเรียกเก็บค่าชลประทานจากผู้ใช้น้ำจากทางน้ำชลประทานเพื่อกิจการโรงงานการประปาหรือกิจการอื่นในหรือนอกเขตชลประทานในอัตราลูกบาศก์เมตรละ 50 สตางค์	1	2	3	4	5
8. ท่านทราบว่าค่าชลประทานต้องชำระค่าชลประทานตามใบแจ้งปริมาณน้ำภายใน 7 วัน นับตั้งแต่ผู้ใช้น้ำได้รับแจ้งปริมาณน้ำ	1	2	3	4	5
9. ท่านทราบว่าค่าชลประทานที่เก็บได้ให้นำเข้าบัญชีเงินหมุนเวียนเพื่อการชลประทานโดยไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน	1	2	3	4	5
10. ท่านทราบว่าค่าใช้จ่ายเงินของทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานให้กระทำได้เฉพาะการชลประทานตามระเบียบที่รัฐมนตรีกำหนดโดยความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง	1	2	3	4	5
11. ท่านทราบว่าค่าชลประทานให้ชำระเป็นรายเดือนต่อเจ้าหน้าที่ ณ ที่ทำการโครงการในเขตที่ทางน้ำชลประทานตั้งอยู่	1	2	3	4	5
12. ท่านทราบว่าให้ยกเว้นค่าชลประทานแก่ผู้ใช้น้ำชลประทานเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์ที่ได้รับยกเว้นเป็นหนังสือจากอธิบดีกรมชลประทาน	1	2	3	4	5
13. ท่านทราบว่า การปลูกสร้าง แก้ไข หรือต่อเติมสิ่งก่อสร้างทำการเพาะปลูก รุกกล้าทางน้ำชลประทาน ขานคลอง เขตคันคลอง ฯลฯ กรณีที่มีการฝ่าฝืนผู้ฝ่าฝืนจะต้องได้รับโทษ	1	2	3	4	5
14. ท่านทราบข่าวสารประชาสัมพันธ์ (วารสารข่าวเงินหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน)	1	2	3	4	5
15. ท่านทราบว่าช่องทางในการติดต่อเงินหมุนเวียนเพื่อการชลประทานมีหลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ /โทรสาร /E-mail /Social media ต่างๆ (เช่น Application line/Facebook)	1	2	3	4	5

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะการทำงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

3.1 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

จุดเด่น.....

.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

.....

3.2 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

จุดเด่น.....

.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

.....

3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

จุดเด่น.....

.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

.....

3.4 ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร

จุดเด่น.....

.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

.....

3.5 ด้านอื่นๆ

จุดเด่น.....

.....

สิ่งที่ต้องปรับปรุง.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือ