



E๙๓๓ ๐๖/๑๐/๑๑/๒๕๖๑

๙๓๐ ๔๕๓๑/๑๖ ก.๑. ๖๑

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๕๘๓ ๔๑๙๓ - ๔

ที่ สบค. ๑๓๓๑๓/

วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้ระบบบริหารการฝึกอบรมออนไลน์ (e-Training) ของส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง กลุ่ม และศูนย์

ตามที่กรมได้ปรับปรุงแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมชลประทาน ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) และแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมชลประทาน ซึ่งตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลสู่องค์กรอัจฉริยะ ได้กำหนดให้มีการนำระบบบริหารการฝึกอบรมออนไลน์ (e-Training) มาใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมชลประทาน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้ระบบบริหารการฝึกอบรมออนไลน์ (e-Training) มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงต้องมีการสำรวจข้อมูลการใช้ระบบเพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลและข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์บุคลากรของสำนัก กอง กลุ่ม และศูนย์ ที่เคยใช้บริการระบบบริหารการฝึกอบรมออนไลน์ (e-Training) ของส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้ระบบบริหารการฝึกอบรมออนไลน์ (e-Training) ระหว่างวันที่ ๑๖ กรกฎาคม - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑ ทั้งนี้ สามารถตอบแบบสำรวจได้ทางเว็บไซต์ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล <http://person.rid.go.th/training> ในหัวข้อระบบบริหารการฝึกอบรมออนไลน์ (e-Training) หรือสแกนตาม QR Code ด้านล่างนี้ ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวดารินี เกนทา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ และนายนวนพล นพคุณ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๘๓ ๔๑๙๓ - ๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แจ้งเวียนให้ข้าราชการในสังกัด ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประทีป ภักดีรอด)

ผส.สธ. รักษาการแทน ผส.บค.

เขียน ผอ.ส่วน , ผอ.ช.ภาค , กน ๑-๙ ข๐. ๖๕๘๓๖๐.

เพื่อใช้ส่งคืนงานฯ แจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดที่รับผิดชอบดำเนินการต่อไป



แบบสำรวจความพึงพอใจ

(นางฐิตานา ทูมวงษา)
ผส.บค.

แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้ระบบบริหารการฝึกอบรมออนไลน์ (e-Training) ของ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ 2561

การสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ เพื่อนำผลไปใช้ ประโยชน์ ในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับการพัฒนาระบบออนไลน์ (e-Training) ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล จึงขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามที่ข้อคิดเห็น/รู้สึกจริง เพื่อให้ผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งเป็น 3 ส่วน

ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ
- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในใช้ ระบบบริหารการฝึกอบรมออนไลน์ (e-Training)
- ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจใน ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขระบบ e-Training

*จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1. เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ชาย
- หญิง

2. อายุ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- 20-30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- มากกว่า 50 ปี

3. อายุราชการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- 1 เดือน - 5 ปี
- 6 ปี - 25 ปี
- 26 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

5. สถานภาพการรับราชการ/ประเภทตำแหน่ง/ระดับ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งข้อ

- ประเภททั่วไป ปฏิบัติงาน
- ประเภททั่วไป ชำนาญงาน
- ประเภททั่วไป อาวุโส
- ประเภทวิชาการ ปฏิบัติการ
- ประเภทวิชาการ ชำนาญการ
- ประเภทวิชาการ ชำนาญการพิเศษ
- ประเภทวิชาการ เชี่ยวชาญ
- ประเภทอำนวยการ ระดับต้น
- ลูกจ้างประจำ
- พนักงานราชการ
- ลูกจ้างชั่วคราว

6. สำนัก/กอง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ชั้นตรงกรมชลประทาน
- กลุ่มตรวจสอบภายใน
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- กองการเงินและบัญชี
- กองแผนงาน
- กองพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง
- กองฟิสต
- กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
- สำนักกฎหมายและที่ดิน
- กองประสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
- สำนักเครื่องจักรกล
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- สำนักงานจัดรูปที่ดินกลาง
- สำนักงานเลขานุการกรม
- สำนักบริหารโครงการ
- สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
- สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่
- สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม
- สำนักวิจัยและพัฒนา
- สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณีวิทยา
- สำนักงานชลประทานที่ 1
- สำนักงานชลประทานที่ 2
- สำนักงานชลประทานที่ 3
- สำนักงานชลประทานที่ 4
- สำนักงานชลประทานที่ 5
- สำนักงานชลประทานที่ 6
- สำนักงานชลประทานที่ 7
- สำนักงานชลประทานที่ 8
- สำนักงานชลประทานที่ 9
- สำนักงานชลประทานที่ 10
- สำนักงานชลประทานที่ 11
- สำนักงานชลประทานที่ 12
- สำนักงานชลประทานที่ 13
- สำนักงานชลประทานที่ 14
- สำนักงานชลประทานที่ 15
- สำนักงานชลประทานที่ 16
- สำนักงานชลประทานที่ 17

7. ท่านเคยติดต่อขอรับบริการจากส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผ่านช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

- ติดต่อด้วยตนเอง
- ติดต่อทางเอกสารผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ติดต่อผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Email / Facebook / Line
- ติดต่อทางโทรศัพท์หรือโทรสาร

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในใช้ระบบบริหารการฝึกอบรมออนไลน์ (e-Training)

1. การประเมินคุณภาพระบบด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน *

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
รูปแบบระบบ บริหารการฝึกอบรมออนไลน์ ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	<input type="radio"/>				
ระบบมีความสะดวกในการเข้าถึง ได้ทุกที่ ทุกเวลา	<input type="radio"/>				
ช่วยให้สามารถตรวจสอบข้อมูลสถานะของการฝึกอบรมได้เร็วขึ้น	<input type="radio"/>				
ช่วยลดระยะเวลา ลดขั้นตอน	<input type="radio"/>				

2. การประเมินคุณภาพระบบด้านความง่ายในการใช้งาน *

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่อสื่อความหมาย	<input type="radio"/>				
ความเหมาะสมในการแบ่งเมนูของระบบ	<input type="radio"/>				
ความเหมาะสมในการวางส่วนประกอบต่าง ๆ บนจอภาพ	<input type="radio"/>				
ความเหมาะสมเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอระบบ	<input type="radio"/>				

3. การประเมินคุณภาพระบบด้านการทำงานตามหน้าที่ ของระบบ *

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน	<input type="radio"/>				
ระบบมีความเร็วในการประมวลผลข้อมูล	<input type="radio"/>				
ระบบเป็นประโยชน์ต่อท่าน	<input type="radio"/>				
ระบบเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	<input type="radio"/>				

ประสิทธิภาพของระบบโดยรวม

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
 มาก
 ปานกลาง
 น้อย
 น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจใน ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขระบบ e-Training

1. ความเข้าใจต่อระบบฝึกอบรมออนไลน์ (e-Training)

ทำเครื่องหมายแถวละหนึ่งช่องเท่านั้น

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การ สมัคร/ลงทะเบียน	<input type="radio"/>				
การ ประเมินผลการฝึกอบรม	<input type="radio"/>				
การ ติดตามผลการฝึกอบรม	<input type="radio"/>				
การ ทำแผนปฏิบัติการ	<input type="radio"/>				

2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขระบบ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในการพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขระบบบริหารการฝึกอบรมออนไลน์ (e -Training)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในการเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาคู่มือของกรมชลประทาน
