



เลขที่เอกสารในระบบ E... กคจ ๐๒/๒๑๙/๒๕๖๑

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน ส่วนวิเคราะห์นโยบาย โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๒๔๑๘ โทร. ๒๖๓๑
ที่ กคจ ๐๒ ๒๐๑/๒๕๖๑ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๑

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ
ที่ สอบ 6460
วันที่ 4 ก.ย. ๖๑ (14.09)

เรื่อง ขอความร่วมมือในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม

ด้วยกองแผนงาน ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการบริหารเพื่อกำกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์กรมชลประทาน ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ได้ปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์ระดับสำนัก/กอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เกี่ยวกับตัวชี้วัดความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์ในกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และสะท้อนประสิทธิภาพของกระบวนการสร้างคุณค่าของแต่ละสำนัก/กอง สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมชลประทาน ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) มีหน่วยงานให้บริการที่สำคัญของกรมชลประทานจำนวน ๕ หน่วยงานประกอบด้วย สำนักงานเลขาธิการกรม กองการเงินและบัญชี กองพัสดุ สำนักกฎหมายและที่ดิน และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โดยกองแผนงานได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ ๕ หน่วยงานดังกล่าว เพื่อสอบถามจากผู้รับบริการซึ่งเคยได้รับการจากหน่วยงานที่ทำการประเมิน ผู้ตอบแบบประเมินสามารถประเมินความพึงพอใจได้ทั้ง ๕ หน่วยงาน หรือเลือกประเมินเฉพาะหน่วยงานที่ผู้ประเมินเคยได้เข้ารับบริการเท่านั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงจากกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการโดยตรง ซึ่งจะประโยชน์อย่างยิ่งในการนำข้อมูลไปปรับปรุง พัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับการประเมินสรุปผลเป็นรายสำนัก/กอง และภาพรวมของกรมชลประทานต่อไป

ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่านแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัด ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ แยกรายหน่วยงาน ผ่าน QR Code หรือ URL ที่แสดงแนบท้ายหนังสือนี้ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายวิชัย ไตรสุรัตน์)

ผอ.ผง.

เรียน ผอ.ส่วน., ผอ.ช.ภาค., ทน.๑-๙ บอ. และ ฝบท.บอ.

เพื่อโปรดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ ๕ หน่วยงาน แยกรายหน่วยงานผ่าน QR Code หรือ URL ที่แสดงแนบท้ายหนังสือนี้ ภายในวันที่ ๒๐ ก.ย. ๖๑



(นางจิตตภา ทุมวงษา)

ฝบท.บอ.

๕ ก.ย. ๖๑

มีที่บันทึก



QR Code หรือ URL แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ ๕ หน่วยงาน

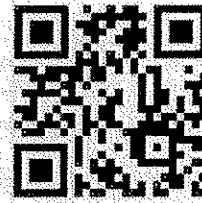
สำนักงานเลขานุการกรม

<http://bit.ly/๒MJtZJM>



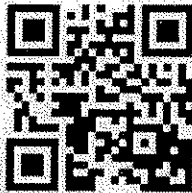
กองการเงินและบัญชี

<http://bit.ly/๒nBoP๕w>



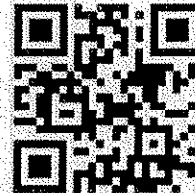
กองพัสดุ

<http://bit.ly/๒nBRcmn>



สำนักกฎหมายและที่ดิน

<http://bit.ly/๒KSCGQd>



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

<http://bit.ly/๒waNWlQ>

