

# ต้นฉบับ

สนค 1243/7 สค.๕

เลขที่เอกสารในระบบ E กย0201.06/1988

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สกก. รับเอกสารจากภายนอก) วันที่ ๗ป 2806

วันที่ 6 มี.ค. 2562

เรื่อง แนวทางปฏิบัติกรณีพบบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรทำบัตรหาย

เรียน ผู้บริหารกรม	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
	หมายเหตุ

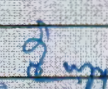
๑-

วิลาสินี

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)  
สบท.ลก. ปฏิบัติราชการแทน สกค.

๖ มี.ค. ๒๕๖๒

เรียน ผอ.ส่วน, ผอ.ช.ภาค, ทน.๑-๕๖๑ และ ผบ.ท.๑๑.  
เพื่อโปรดทราบ

  
(นางฐิตาภา คุ้มวงษ์)

สบท.บอ.  
- 8 ส.ค. 2562





## บันทึกข้อความ

กรมชลประทาน
รับจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขรับ... ๗๒ ๒๘๐๖ / ๖๒
วันที่ ๖ มี.ค. ๖๒

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๙๕๕ ต่อ ๑๖๐

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ ๑๕๘๘ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางปฏิบัติกรณีพบบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรทำบัตรหาย

เสนอ กรมชลประทาน

เพื่อทราบและประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าวต่อไป โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่

๑. <http://tinyurl.com/yxr5x6ya>

๒. หรือ QR Code



(นางศศิธร กาทหลง)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
รับที่	๑๗๑๒
วันที่	๕๖.๑๒.๒๕

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๖๐

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/๑๗๙๕ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางปฏิบัติการพบบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรทำบัตรหาย

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยกรมการปกครองขอให้แจ้งส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติในกรณีที่ส่วนราชการหรือหน่วยงานในสังกัดพบบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรทำบัตรสูญหายหรือหลงลืมไว้และไม่มีเจ้าของมาติดต่อขอรับบัตรคืน ขอให้จัดส่งบัตรประจำตัวประชาชนดังกล่าว ไปยังที่ว่าการอำเภอสำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล ศาลว่าการเมืองพัทยา หรือสถานที่ให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน หรือใส่ตู้ไปรษณีย์ หรือจัดส่งให้ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ตำบลบึงทองหลาง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ดังรายละเอียดตามหนังสือที่ มท ๐๓๐๔.๒/ว ๕๒๓๒ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ เห็นสมควรแจ้งหน่วยงานในสังกัด และองค์การมหาชนเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าวต่อไป

(นางศศิธร กาทอง)

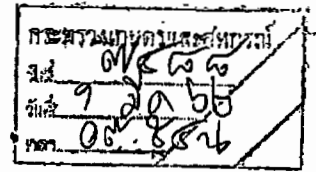
ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
รับที่	๕๖.๑๒.๒๕
วันที่	๑๗.๑๒.๒๕
เวลา	๑๗.๑๒.๒๕

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

(นายอนันต์ สุวรรณรัตน์)  
ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๕๒๓๒

กรมการปกครอง  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางปฏิบัติกรณีพบบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรทำบัตรหาย

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่ ทอท. ๑๒๖/๒๕๖๒

ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๒๗๖๘

ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้รับหนังสือจากบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อขอทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับทรัพย์สินหลงลืมประเภทบัตรประจำตัวประชาชนของผู้โดยสารที่มาใช้บริการ ทำอากาศยานดอนเมือง เป็นจำนวนมากแต่ไม่มีเจ้าของมารับคืน และกรณีที่ปรากฏข่าวทางสื่อมวลชน มีผู้พบบัตรประจำตัวประชาชนถูกทิ้งในกองขยะ ซึ่งตรวจสอบพบว่า เป็นบัตรประจำตัวประชาชนที่ผู้ถือบัตรนำไปใช้ติดต่อทำธุรกรรมกับผู้ให้บริการภาคเอกชนแล้วลืมไว้และไม่ได้ไปติดต่อรับคืน ทำให้บัตรตกค้างอยู่กับผู้ให้บริการภาคเอกชนดังกล่าว และต่อมาได้นำทิ้งที่กองขยะด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมการปกครอง ขอเรียนว่า บัตรประจำตัวประชาชนเป็นเอกสารราชการสำคัญที่ใช้พิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลในการขอใช้สิทธิหรือประกอบธุรกรรมต่าง ๆ กรณีที่เจ้าของบัตรทำบัตรหายหรือหลงลืมแม้ผู้ถือบัตรได้แจ้งหายและขอมีบัตรใหม่แล้วทำให้บัตรเดิมสิ้นสภาพไปแล้วก็ตาม แต่หากเอกสารดังกล่าวไปอยู่ในมือของกลุ่มมิจฉาชีพอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของบัตรได้ ดังนั้น ในกรณีที่ส่วนราชการหรือหน่วยงานในสังกัดพบบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของทำสูญหายหรือหลงลืมไว้และไม่มีเจ้าของมาติดต่อขอรับบัตรคืน ขอให้จัดส่งบัตรประจำตัวประชาชนดังกล่าว ได้ที่ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล ศาลาว่าการเมืองพัทยา หรือสถานที่ให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน หรือใส่ตู้ไปรษณีย์ หรือจัดส่งให้ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง เลขที่ ๕๙ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลบึงทองหลาง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๕๐ โดยตรง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้งส่วนราชการหรือหน่วยงานในสังกัด ประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าวด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(อาทิตย์ บุญญะโสภิต)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน

โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๖๖๗

โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๒๘๙



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  
Airports of Thailand Public Company Limited

ที่ ทอท. 126 12562

เลขที่รับ	2545
วันที่	๑๑ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา	11.00 น.

เลขที่รับ	๒๕๔๕
วันที่	10 ม.ค. 2562
เวลา	10.5๐ น.

เลขที่รับ	2545
วันที่	๑๑ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา	11.00 น.

4 มกราคม 2562

เรื่อง แนวทางดำเนินการเกี่ยวกับทรัพย์สินหลงลืม การรับฝากทรัพย์สิน และการจำหน่ายทรัพย์สินที่เก็บได้ สำหรับท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สรุปรายชื่อบัตรประชาชน ประจำปี 2559 – 2561
2. ข้อบังคับการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ว่าด้วย การรับฝากทรัพย์สินและการจำหน่ายทรัพย์สินที่เก็บได้ในเขตท่าอากาศยาน พ.ศ.2535
3. พระราชกฤษฎีกากำหนดอำนาจ สิทธิ และประโยชน์ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) พ.ศ.2545
4. พระราชบัญญัติการทำอากาศยานไทย พ.ศ.2522

เนื่องด้วยในปัจจุบัน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ตรวจพบทรัพย์สินหลงลืม ประเภทบัตรประจำตัวประชาชนของผู้โดยสารที่มาใช้บริการท่าอากาศยานดอนเมืองเป็นจำนวนมาก เมื่อเจ้าหน้าที่ประกาศตามหาเจ้าของแล้ว หากไม่มีเจ้าของมารับคืน ทอท.จะนำบัตรประชาชนเหล่านั้นมาเก็บรักษาไว้โดยไม่ทำลาย ส่งผลทำให้พื้นที่ในการจัดเก็บทรัพย์สินหลงลืมฯ ดังกล่าว ไม่เพียงพอ จากสถิติปี พ.ศ.2559 – 2561 ตรวจพบทั้งสิ้น 3,225 ฉบับ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สำหรับท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท.ทุกแห่งยกเว้นท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทอท. ได้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อบังคับการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยว่าด้วย การรับฝากทรัพย์สินและการจำหน่ายทรัพย์สินที่เก็บได้ในเขตท่าอากาศยาน พ.ศ.2535 ประกอบกับพระราชกฤษฎีกากำหนดอำนาจ สิทธิ และประโยชน์ของ ทอท.พ.ศ.2545 และพระราชบัญญัติการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย พ.ศ.2522 ดังนี้

ข้อบังคับการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ว่าด้วย การรับฝากทรัพย์สินและการจำหน่ายทรัพย์สินที่เก็บได้ในเขตท่าอากาศยาน พ.ศ.2535

ข้อ 7 (3) ให้ ทอท.ออกใบรับฝากทรัพย์สินมอบให้แก่ผู้ฝากยึดถือไว้เป็นหลักฐาน โดยมีเงื่อนไขในการรับฝาก ซึ่งอย่างน้อยจะต้องแสดงให้เห็นว่าเมื่อครบกำหนด 6 เดือนนับแต่วันรับฝาก หากผู้รับฝากหรือผู้มีสิทธิ

ข้อ 10 ...

ในทรัพย์สินนั้น ไม่มาติดต่อขอรับทรัพย์สินคืน ผู้ฝากยอมให้กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินนั้นตกเป็นของ ทอท. และในกรณีที่ปรากฏภายหลังว่า ทรัพย์สินที่ฝากไว้ นั้นส่งกลิ่นที่รบกวนก่อความรำคาญหรือมีสิ่งแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่าเป็นทรัพย์สินที่เสียด่าง ไม่สามารถรักษาไว้ได้ ผู้ฝากยินยอมให้ ทอท. ทำลายหรือจำหน่ายทรัพย์สินนั้นก่อนกำหนดเวลารับฝาก และให้เงินที่ได้จากการจำหน่ายทรัพย์สินดังกล่าวตกเป็นของทอท.

ข้อ 10 เมื่อได้ดำเนินการประกาศหาเจ้าของทรัพย์สินแล้ว ไม่มีผู้ใดมาติดต่อขอรับคืน ให้ท่าอากาศยานนำทรัพย์สินดังกล่าวเก็บรักษาไว้ ณ สถานที่ที่เหมาะสม พร้อมทั้งจัดทำบัญชีไว้เป็นหลักฐาน เพื่อขอให้เจ้าของมาติดต่อขอรับคืนต่อไป และหากมีหลักฐานอื่นใดซึ่งสามารถจะติดต่อกับเจ้าของได้ก็ให้ดำเนินการด้วย

หากเจ้าของหรือผู้มีสิทธิไม่มาติดต่อรับทรัพย์สินดังกล่าวคืนภายในกำหนด 1 ปี นับแต่วันที่จัดเก็บได้ ให้กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินนั้นตกเป็นของ ทอท. แต่ถ้าในภายหลังปรากฏว่า ทรัพย์สินที่เก็บได้นั้นส่งกลิ่นที่รบกวนก่อความรำคาญ หรือมีสิ่งแสดงให้เห็นชัดเจนว่าเป็นทรัพย์สินที่เสียด่าง ไม่สามารถเก็บรักษาไว้ได้ ให้ ทอท. ทำลายหรือจำหน่ายทรัพย์สินนั้นก่อนครบกำหนด 1 ปีได้ และเมื่อจำหน่ายได้เงินจำนวนสุทธิเท่าใดก็ให้เก็บไว้แทนตัวทรัพย์สิน

ข้อ 11 ภายใต้บังคับของข้อ 7(3) และข้อ 10 วรรคสอง ทรัพย์สินที่รับฝากหรือทรัพย์สินที่เก็บได้เมื่อตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ ทอท. แล้ว ให้ ทอท. มีอำนาจนำทรัพย์สินดังกล่าวออกจำหน่ายหรือขายทอดตลาดได้

ข้อ 13 ภายใต้บังคับของข้อ 10 วรรคสอง เงินที่ได้จากการจำหน่ายหรือขายทอดตลาดทรัพย์สินให้ตกเป็นรายได้ของ ทอท. รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

อย่างไรก็ดีในประเด็นเรื่องการส่งคืนบัตรประจำตัวประชาชนนั้น ทอท. จึงขอหารือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการในประเด็นดังนี้

1. การส่งคืนบัตรประจำตัวประชาชนต้องส่งคืนที่ผู้ใดหรือหน่วยงานใด มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการหรือไม่ หากมี มีค่าใช้จ่ายประมาณเท่าใดและหากเจ้าของบัตรประชาชนไปติดต่อขอบัตรประจำตัวประชาชนฉบับใหม่แล้ว การส่งคืนดังกล่าวจะไร้ประโยชน์หรือไม่ อย่างไร

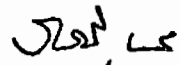
2. ทอท. มีอำนาจทำลายบัตรประจำตัวประชาชนหรือไม่ หากมีอำนาจ มีขั้นตอนวิธีการดำเนินการ และอาศัยอำนาจจากกฎหมายฉบับใด และต้องเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นเวลาเท่าใดจึงจะมีอำนาจทำลายได้

ทั้งนี้ ทอท. ใคร่ขอความอนุเคราะห์กรมการปกครองกรุณาตอบข้อสงสัยข้างต้นเป็นหนังสือส่งกลับไปยัง ทอท. เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องต่อไป และหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

ขอมอบหมายให้ นางสาวอภิสรฯ นันทชัย นิตกร 3 ส่วนกฎหมายและทรัพยากรบุคคล ฝ่ายอำนวยการท่าอากาศยาน  
ดอนเมือง ท่าอากาศยานดอนเมือง โทรศัพท์หมายเลข 0 2535 2384 เป็นผู้ติดต่อประสานงานกับกรมการปกครอง  
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการให้ต่อไป พร้อมทั้งขอขอบคุณในความร่วมมือนที่ตีมา ณ  
โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิสิฐ บาลี)

รองผู้อำนวยการท่าอากาศยานดอนเมือง ปฏิบัติงานแทน  
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

ท่าอากาศยานดอนเมือง  
โทรศัพท์ 0 2535 2384  
โทรสาร 0 2535 1065

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๒/๒๗๖๘



กรมการปกครอง

ถนนรัชฎางค์ กทม ๑๐๒๐๐

MO มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางปฏิบัติกรณีพบบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรทำบัตรหาย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๔๐๘/ว ๔๓๙๕ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยปรากฏข่าวทางสื่อมวลชนกรณีมีผู้พบบัตรประจำตัวประชาชนถูกทิ้งในกองขยะซึ่งตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นบัตรประจำตัวประชาชนที่ผู้ถือบัตรนำไปใช้ติดต่อทำธุรกรรมกับผู้ใช้บริการภาคเอกชนแล้วสิ้นไว้ และไม่ได้ไปติดต่อรับคืนทำให้มีบัตรประจำตัวประชาชนตกค้างอยู่กับผู้ใช้บริการภาคเอกชนดังกล่าว และต่อมาได้นำไปทิ้งที่กองขยะด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์

กรมการปกครอง พิจารณาเห็นว่า บัตรประจำตัวประชาชนเป็นเอกสารราชการสำคัญที่ใช้พิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลในการขอใช้สิทธิหรือประกอบธุรกรรมต่าง ๆ แม้ผู้ถือบัตรได้แจ้งหายและขอมีบัตรใหม่แล้วทำให้บัตรเดิมสิ้นสภาพไปแล้วก็ตาม แต่หากเอกสารดังกล่าวไปอยู่ในมือของกลุ่มมิจฉาชีพอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของบัตรได้ จึงขอให้แจ้งอำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา ดำเนินการดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยบริการภาครัฐ และภาคเอกชนทุกแห่งในพื้นที่ทราบ กรณีมีบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรที่มารับบริการหรือติดต่อทำธุรกรรมต่าง ๆ สิ้นทิ้งไว้ หรือกรณีประชาชนผู้ใดพบบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรทำบัตรหาย หากไม่สามารถติดต่อเจ้าของบัตรมารับบัตรคืนได้ขอให้นำส่งบัตรประจำตัวประชาชนดังกล่าวให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล ศาลาว่าการเมืองพัทยา หรือสถานที่ให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนหรือใส่ตัวไปรษณีย์ แล้วแต่กรณี และประชาสัมพันธ์ด้วยว่าหากผู้ใดนำบัตรประจำตัวประชาชนของผู้อื่นไปใช้แสดงว่าตนเป็นเจ้าของบัตรหรือยึดไว้ซึ่งบัตรของผู้อื่นเพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบจะมีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชนและกฎหมายอาญาที่เกี่ยวข้อง

๒. ในกรณีที่อำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา ได้รับมอบบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรสิ้นทิ้งไว้หรือทำบัตรหายจากผู้เก็บได้แล้ว ให้รวบรวมนำส่งศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด ในพื้นที่ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

อธิบดีกรมการปกครอง

(อาทิตย์ บุญญะโสภัต)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน

โทร. ๐-๒๗๔๑-๗๖๒๐ โทรสาร ๐-๒๗๐๖-๙๖๘๙



## พบบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรทำหายหรือลืมไว้ต้องทำอะไร

บัตรประจำตัวประชาชนเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้กับประชาชนผู้มีสัญชาติไทยเพื่อใช้พิสูจน์ทราบและยืนยันตัวบุคคลในการขอใช้สิทธิหรือประกอบธุรกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายการใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียวในการติดต่อราชการ รวมทั้งการติดต่อขอรับบริการจากภาคเอกชน ซึ่งจากความสำคัญของบัตรประจำตัวประชาชนดังกล่าวทำให้กลุ่มมิจลาซีต้องการบัตรประจำตัวประชาชนของผู้อื่นเพื่อไปดำเนินการด้านธุรกรรมต่าง ๆ โดยมีขอบ ก่อให้เกิดความเดือดร้อนและเสียหายต่อผู้เป็นเจ้าของบัตรได้

ผู้ที่เป็นเจ้าของบัตรจึงต้องเก็บรักษาบัตรไว้อย่างดี ระวังอย่าให้สูญหาย หากรู้ว่าบัตรสูญหาย เมื่อใดให้รีบแจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล ศาลาว่าการเมืองพัทยา หรือสถานที่ทำบัตรต่าง ๆ ที่อยู่ใกล้โดยเร็วที่สุดเพื่อแจ้งบัตรหายพร้อมขอมีบัตรใหม่ และเมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ออกบัตรใหม่แล้วบัตรเดิมที่สูญหายจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติทันที อย่างไรก็ตาม หากมิใช่กรณีบัตรหายจริง แต่เจ้าของบัตรไปแจ้งบัตรหายและขอมีบัตรใหม่อาจมีความผิดฐานแจ้งข้อความหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปีหรือปรับไม่เกิน ๖๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ รวมทั้งหากยินยอมให้ผู้อื่นนำบัตรไปใช้ในทางทุจริตต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ ๓ เดือนถึง ๓ ปี หรือปรับตั้งแต่ ๕,๐๐๐ บาทถึง ๖๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

กรณีหน่วยบริการภาครัฐ ภาคเอกชน ที่ประชาชนไปติดต่อขอใช้บริการหรือติดต่อทำธุรกรรมหรือประชาชนผู้ใดพบบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรทำหายหรือลืมไว้ หากไม่สามารถติดต่อเจ้าของบัตรมารับคืนได้ขอให้นำส่งบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรทำหายหรือลืมไว้ดังกล่าวให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล ศาลาว่าการเมืองพัทยา หรือสถานที่ให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนหรือใส่ตู้ไปรษณีย์ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้ใดนำบัตรประจำตัวประชาชนของผู้อื่นไปใช้แสดงว่าตนเป็นเจ้าของบัตรมีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ ๖ เดือนถึง ๕ ปี และปรับตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาทถึง ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือหากเอาไปหรือยัดไว้ซึ่งบัตรของผู้อื่นเพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน และปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท รวมทั้งอาจมีความผิดตามกฎหมายอาญาที่เกี่ยวข้องด้วย

ทั้งนี้ หากมีปัญหาอุปสรรค หรือต้องการข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบัตรประจำตัวประชาชน กรุณาติดต่อได้ที่ ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๗๙๑-๗๖๒๐ หรือสายด่วน ๑๕๔๘ ตามวันและเวลาราชการ

(สำเนา)

ท มท ๐๔๐๘/ว ๔๓๕๕

กรมการปกครอง

ถนนอัมพวงค์ กท ๑๐๒๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๓๒

เรื่อง การจัดส่งบัตรประจำตัวประชาชนกรณีบัตรหาย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยกรมการปกครอง ได้รับความร่วมมือจากการสื่อสารแห่งประเทศไทยให้จัดส่งบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของทำสูญหาย คืนให้เจ้าของบัตรโดยไม่ต้องเสียค่าบริการ โดยให้ผู้ที่พบบัตรประจำตัวประชาชนที่เก็บได้ ทั้งบัตรประจำตัวประชาชนลงในตู้ไปรษณีย์ที่ใกล้ตัวที่สุด หากนำจ่ายบัตรตามที่อยู่แล้วปรากฏว่าไม่มีชื่อบุคคลตามที่ระบุไว้ในบัตร หรือมีแต่บุคคลดังกล่าวได้ย้ายที่อยู่ไปยังที่ใหม่ไม่มีผู้รับแทน ก็จะส่งให้แก่กองบัตรประจำตัวประชาชนกรมการปกครอง ต่อไป

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่บัตรหาย จึงขอให้สำนักทะเบียนทุกแห่ง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบถึงวิธีการดำเนินการ และให้ความร่วมมือในกรณีที่เก็บบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของทำบัตรหาย และถ้าสามารถจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ได้ก็โปรดให้มีข้อความทำนองว่า "เก็บบัตรประจำตัวประชาชนได้ ให้ใส่ในตู้ไปรษณีย์ เพื่อส่งคืนเจ้าของบัตร"

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งให้อำเภอ กิ่งอำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา ทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สุวรัตน์ กมลเวชย์

(นายสุวรัตน์ กมลเวชย์)

รองอธิบดี รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

กองบัตรประจำตัวประชาชน

ฝ่ายบริหารการทะเบียน

งานอาคารทะเบียน

โทร. (๐๒) ๒๘๑๒๐๕๐, ๒๘๑๒๖๕๕

แนวทางปฏิบัติการส่งคืนบัตรประจำตัวประชาชนที่เจ้าของบัตรทำบัตรหาย  
ตามหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุดที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๒๗๖๘ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

๑. ให้อำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา เมื่อได้รับบัตรที่ส่งคืน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลบนหน้าบัตรช่อง “วันบัตรหมดอายุ” ในกรณีที่บัตรยังไม่หมดอายุให้อายัดบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ในโปรแกรมอายัด - จำหน่ายบัตร เมื่อผู้ถือบัตรมาติดต่อขอรับบัตรคืน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน ว่าผู้มีชื่อและรายการตามที่ปรากฏบนหน้าบัตรเป็นบุคคลคนเดียวหรือไม่ก็ให้ยกเลิกการอายัดบัตรดังกล่าว และมอบบัตรคืนให้แก่ผู้ถือบัตร

๒. ให้ อำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา เก็บรักษาบัตรที่อายัดเพื่อรอส่งมอบให้กับผู้ถือบัตรเป็นเวลา ๓๐ วัน เมื่อเกิน ๓๐ วัน แล้วผู้ถือบัตรไม่มารับคืนหรือปรากฏว่าผู้ถือบัตรได้ขอมีบัตรใหม่แล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรด้วยการเจาะรูบนบัตรบริเวณหน่วยความจำ (IC Chip) พร้อมทำเครื่องหมายกากบาท (X) ทับรูปถ่ายแล้วรวบรวมบัตรที่ทำกรอายัดส่งศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัดในพื้นที่ ... พร้อมบัญชีรายการบัตรอายัด โดยบรรจุบัตรอายัดแยกต่างหากจากบัตรที่ต้องส่งคืนกรมการปกครอง (สำนักบริหารการทะเบียน) ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๔๔๗๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่อง มาตรการการบริหารการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) กรณีจำหน่ายบัตร โดยเขียนข้อความบนของให้ชัดเจนว่า “บัตรอายัด ของสำนักทะเบียน ... จังหวัด ... ส่งคืนเมื่อ ... (ระบุวันเดือนปีที่ส่งคืน) ...” รายละเอียดบัญชีรายการบัตรอายัด ตามแบบ ก. แนบท้ายนี้

๓. ศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด เมื่อได้รับบัตรที่ทำกรอายัดบัตรส่งคืนจากอำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยาแล้วให้หัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด รวบรวมบัตรอายัดส่งให้ศูนย์บริหารการทะเบียนภาคในเขตพื้นที่ ... พร้อมบัญชีรายการบัตรอายัด โดยบรรจุบัตรอายัดแยกต่างหากจากบัตรที่ต้องส่งคืนกรมการปกครอง (สำนักบริหารการทะเบียน) และเขียนข้อความบนของบรรจุให้ชัดเจนว่า “บัตรอายัด ของศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด ... ส่งคืนเมื่อ ... (ระบุวันเดือนปีที่ส่งคืน) ... รายละเอียดบัญชีรายการอายัดบัตร ตามแบบ ข. แนบท้ายนี้

๔. ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค เมื่อได้รับบัตรที่ทำกรอายัดจากศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัดแล้ว ให้หัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาครวบรวมบัตรอายัดส่งให้ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน สำนักบริหารการทะเบียน พร้อมบัญชีรายการบัตรอายัด โดยบรรจุบัตรอายัดแยกต่างหากจากบัตรที่ต้องส่งคืนกรมการปกครอง (สำนักบริหารการทะเบียน) และเขียนข้อความบนของบรรจุให้ชัดเจนว่า “บัตรอายัดของศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ... ส่งคืนเมื่อ ... (ระบุวันเดือนปีที่ส่งคืน) ...” รายละเอียดบัญชีรายการอายัดบัตร ตามแบบ ค. แนบท้ายนี้