



บันทึกข้อความ

๗๓.๓๐.๔๕๖/๖๒

ส่วนราชการ กองแผนงาน ส่วนวิเคราะห์นโยบาย โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๒๔๑๘ โทร. ๒๖๓๑

กย๑๖๒๘๓

ที่ กย๑๖๒/๑๗๑/๒๕๖๒

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

๒๓.๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม

ด้วยกองแผนงาน ในฐานะเลขานุการคณะทำงานจัดทำตัวชี้วัด ระดับสำนัก/กอง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์กรมชลประทาน ระดับสำนัก/กอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของหน่วยงานให้บริการที่สำคัญของกรมชลประทาน ประกอบด้วย สำนักงานเลขาธิการกรม กองการเงินและบัญชี กองพัสดุ สำนักกฎหมาย และที่ดิน และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โดยกองแผนงานได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ ๕ หน่วยงาน เพื่อสอบถามจากผู้รับบริการซึ่งเคยได้รับบริการจาก ๕ หน่วยงานดังกล่าว ผู้ตอบแบบประเมินสามารถประเมินความพึงพอใจได้ทั้ง ๕ หน่วยงาน หรือเลือกประเมินเฉพาะหน่วยงานที่เคยได้เข้ารับบริการเท่านั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงจากกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการโดยตรง ซึ่งจะเป็ประโยชน์อย่างยิ่งในการนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับการประเมิน สรุปผลเป็นรายสำนัก/กอง และภาพรวมของกรมชลประทานต่อไป ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่านแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัด ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ แยกรายหน่วยงาน ผ่าน QR Code หรือ URL ที่แสดงแนบท้ายหนังสือนี้ ภายในวันศุกร์ที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิชัย ไตรสุรัตน์)

ผอ.ผง.

เรียน ผอ.ส่วน, ผอช.ภาค, ทน.๑-๙ บอ. และ ผบท.บอ.

เพื่อโปรดพิจารณา ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ในสังกัดตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ แยกรายหน่วยงาน ผ่าน QR Code หรือ URL ที่แสดงแนบท้ายหนังสือนี้ภายในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒

(นายเลอบุน อุดมทรัพย์) - ๒ ก.ย. ๒๕๖๒
ผปน.บอ. รักษาราชการแทน ผส.บอ.

QR Code หรือ URL แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ ๕ หน่วยงาน

สำนักงานเลขานุการกรม

<http://bit.ly/๒MJtZJM>



กองการเงินและบัญชี

<http://bit.ly/๒nBoP๕w>



กองพัสดุ

<http://bit.ly/๒nBRcmn>



สำนักกฎหมายและที่ดิน

<http://bit.ly/๒KSCGQd>



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

<http://bit.ly/๒wanWlQ>

