



บันทึกข้อความ

พ.ล.บ ๐.๔๖๖๘/๖๒

ส่วนราชการ ส่วนสวัสดิการและพัฒนาคณะภพชีวิต สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๒๙๘ โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๕๑
ที่ สบค ๐๗/ ๕๕๗ / ๒๕๖๒ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๒ สังกัด ๖๓๑/๖ ก.ย. ๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน ผอ.กตน. ผอ.กพร. และ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป สำนัก/กอง

ตามหนังสือกองทุนการออมแห่งชาติ ที่ กอช.๘๑๓๑/๑๓๗๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานของ กอช. รวมไปถึงนำผลการสำรวจดังกล่าวมาปรับปรุงการให้บริการของกองทุนการออมแห่งชาติ ต่อไป นั้น

ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากบุคลากรในหน่วยงานของท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว ได้ตั้งแต่บัดนี้ - ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒ โดยมีช่องทางในการตอบแบบสำรวจฯ ดังนี้

๑. ช่องทางการแบบสำรวจฯ โดยวิธีออนไลน์ (Online) โดยท่านเข้าไปตอบแบบสำรวจฯ ได้ที่ <https://forms.gle/cBH5LZi2coRRb7oEA>
๒. ช่องทางการตอบแบบสำรวจฯ ผ่านเครื่องโทรสาร (Fax) หมายเลข ๐ ๒๐๔๓ ๙๐๕๙ หรือส่งผ่านทางอีเมล (e-mail) nsf.survey.62@gmail.com

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ นายสิรภพ ญาณวุฒิ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๕ ๑๕๐ ๓๑๙๖ ซึ่งเป็นผู้ประสานงานในโครงการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวพิไลลักษณ์ นันทเสนา)

ผสค.บค.

เรียน ผอ.ส่วน, ผอช.ภาค, ทน.๑-๙ บอ. และ ผบท.บอ.

เพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งบุคลากรในสังกัดที่เคยใช้บริการกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ตอบแบบสำรวจ ตั้งแต่บัดนี้ - ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒

(นายธีระพล ดั่งสมบุญ)

ผส.บอ. - ๙ กย. ๒๕๖๒

ที่ กอช.๘๑๓๑/๑๓ (พว) /๒๕๖๒

๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

สิ่งที่แนบมาด้วย ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ประจำปี ๒๕๖๒
สำหรับส่วนราชการภาครัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนการออมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์ของสมาชิกและเพื่อเป็นหลักประกันการจ่ายบำนาญและให้ประโยชน์ตอบแทนแก่สมาชิกเมื่อสิ้นสมาชิกภาพ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อ กอช. ขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานของ กอช. รวมไปถึงการนำผลสำรวจดังกล่าวมาปรับปรุงการให้บริการ ของ กองทุนการออมแห่งชาติ ต่อไป

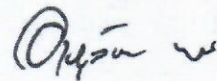
ในการนี้ กอช. จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว ตามเอกสารที่แนบมาด้วย ภายในวันพุธที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒ โดยมีช่องทางในการตอบแบบสำรวจฯ ดังนี้

๑. ช่องทางการตอบแบบสำรวจฯ โดยวิธีออนไลน์ (Online) โดยท่านสามารถเข้าไปตอบแบบสำรวจฯ ได้ที่ <https://forms.gle/cBH5LZi2coRRb7oEA>
๒. ช่องทางการตอบแบบสำรวจฯ ผ่านเครื่องโทรสาร (Fax) หมายเลข ๐-๒๐๔๓-๙๐๕๙ หรือ ส่งผ่านทางอีเมล (e-mail) nsf.survey.62@gmail.com

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ นายสิรภพ ญาณวุฒิ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๕-๑๕๐-๓๑๙๖ ซึ่งเป็นผู้ประสานงานในโครงการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



นางสาวจารุลักษณ์ เรืองสุวรรณ

เลขาธิการคณะกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ

การสำรวจความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ประจำปี 2562 ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่างๆ ของ กอช. รวมทั้งรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรค อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของ กอช. ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในการนี้ กอช. จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของ กอช. ด้วยจะขอบคุณอย่างยิ่ง

คำชี้แจง : แบบสำรวจความพึงพอใจต่อกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ประกอบด้วย ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)
ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรค เพื่อการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

โปรดทำเครื่องหมาย "✓" ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับท่าน หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. หน่วยงาน

- | | | |
|--|-------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |
| <input type="checkbox"/> 2) กระทรวงมหาดไทย | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |
| <input type="checkbox"/> 3) กระทรวงการคลัง | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |
| <input type="checkbox"/> 4) กระทรวงศึกษาธิการ | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |
| <input type="checkbox"/> 5) กระทรวงกลาโหม | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |
| <input type="checkbox"/> 6) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |
| <input type="checkbox"/> 7) กระทรวงพาณิชย์ | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |
| <input type="checkbox"/> 8) กระทรวงแรงงาน | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |
| <input type="checkbox"/> 9) สำนักงบประมาณ | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |
| <input type="checkbox"/> 10) กรุงเทพมหานคร | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |
| <input type="checkbox"/> 11) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |
| <input type="checkbox"/> 12) สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สทบ.) | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |
| <input type="checkbox"/> 13) อื่น ๆ โปรดระบุ | หน่วยงานย่อย..... | ตำแหน่งและสังกัด |

2. ท่านติดต่อ / ประสานงานใช้บริการจากกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ด้านใดบ่อยครั้งที่สุด
- 1) ด้านงานทะเบียนสมาชิกและฐานข้อมูลสมาชิก
 - 2) ด้านการประสานงานข้อมูลทั่วไปของ กอช.
 - 3) ด้านการจัดเตรียมการประชุม และการประสานงานด้านการบริหารจัดการ กอช.
 - 4) ด้านความร่วมมือเพื่อการประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการออม และกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ
 - 5) ด้านอื่น ๆ (ระบุ).....

3. ความถี่ในการติดต่อประสานงานกับกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)
- 1) เดือนละ 1 ครั้ง
 - 2) เดือนละ 2 - 3 ครั้ง
 - 3) เดือนละ 4 - 5 ครั้ง
 - 4) มากกว่าเดือนละ 5 ครั้ง

4. ท่านใช้ช่องทางใดในการติดต่อสื่อสารและประสานงานกับกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยการระบุตัวเลข 1 - 4 โดย 1 หมายถึงช่องทางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารมากที่สุด)
- 1) มาพบด้วยตนเอง / ประชุมหารือ
 - 2) ทางอีเมล (E-mail)
 - 3) ทางโทรศัพท์ / แฟกซ์ (Fax)
 - 4) อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

1. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ในระดับใด

ข้อที่	ประเด็น (ท่านมีความพึงพอใจในประเด็นต่อไปนี้ อย่างไร)	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
1)	ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์การออมของ กอช.					
	1.1) วัตถุประสงค์ของ กอช. สำหรับการออมเพื่อการชราภาพ ของผู้มีอาชีพอิสระมีความเหมาะสม	1	2	3	4	5
2)	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / การติดต่อสื่อสาร					
	2.1) กอช. มีช่องทางการติดต่อที่ชัดเจนและเพียงพอ	1	2	3	4	5
	2.2) กอช. มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ	1	2	3	4	5
	2.3) กอช. สามารถให้ความช่วยเหลือในการประสานงานทั่วไป	1	2	3	4	5
3)	ด้านความร่วมมือกับ กอช.					
	3.1) กอช. สามารถสื่อสารทิศทางที่ชัดเจนในการดำเนินงานร่วมกับ หน่วยงานของท่านเพียงใด	1	2	3	4	5
	3.2) กอช. กำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อประสานงานและร่วมดำเนินงาน ที่ชัดเจน	1	2	3	4	5

ข้อที่	ประเด็น (ท่านมีความพึงพอใจในประเด็นต่อไปนี้ อย่างไร)	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
	3.3) กอช. ให้ความร่วมมือในการประสานงานและดำเนินงาน ร่วมกันอย่างเหมาะสม	1	2	3	4	5
	3.4) กอช. มีศักยภาพในการดำเนินการหาแนวทางในการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม	1	2	3	4	5
4)	ด้านการกำกับดูแลที่ดี					
	4.1) ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ของ กอช.	1	2	3	4	5
	4.2) คุณธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ กอช.	1	2	3	4	5
	4.3) ภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของ กอช.	1	2	3	4	5
	4.4) มีช่องทางการร้องเรียนที่เหมาะสมและเพียงพอ	1	2	3	4	5

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรค เพื่อการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของกองทุนการออม
แห่งชาติ (กอช.)

หน่วยงานของท่าน เคยประสบปัญหา / อุปสรรคใดบ้าง สำหรับการให้บริการของกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และท่านคิดว่า
ควรมีแนวทางแก้ไขปัญหา / อุปสรรคอย่างไร (โปรดแสดงความคิดเห็น)

ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ

ชื่อ-นามสกุล ผู้ให้ข้อมูล : เบอร์โทรศัพท์ / อีเมล (E-mail)

~~ ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง สำหรับความร่วมมือจากการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ~~