



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน ส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๖๕๕ ต่อ ๒๒๑๓  
ที่ กท๐๐๕/๑๒๕/๒๕๖๒ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒


เรื่อง ขอให้ส่งข้อมูลข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/โครงการ/กลุ่ม/ศูนย์ งบ 7301

ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานเงินทุนหมุนเวียน กำหนดตัวชี้วัด การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เกี่ยวกับการจัดให้มีระบบข้อร้องเรียนช่องทางการรับข้อร้องเรียน และการจัดทำรายงานสรุปเกี่ยวกับข้อร้องเรียนภายในองค์กรนำเสนอผู้บริหารขององค์กร ซึ่งส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานได้กำหนดช่องทางรับข้อร้องเรียนทั้งสิ้น ๕ ช่องทางประกอบด้วย


๑. ผู้บริหารโดยตรง (Website/จดหมาย)
๒. ศูนย์รับข้อร้องเรียน (call center/e-mail/web board)
๓. ผู้แสดงความคิดเห็น หัวหน้าหน่วยงาน (ต้นสังกัด)
๔. หัวหน้าหน่วยงานภายนอก (ต้นสังกัด/ร้องเรียนทางจดหมาย/โทรศัพท์/ที่อยู่)
๕. หน่วยงานภายนอก
  - สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
  - สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
  - สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน จึงขอให้สำนัก/กอง/โครงการ/กลุ่ม/ศูนย์ รวบรวม และจัดส่งข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป หากเดือนใดไม่มีข้อร้องเรียนรายงานให้ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

  
(นายวิชัย ไตรสุรัตน์)  
ผอ.ผง.

เขียน ผอ.ผง., ผอช.ทต., ทน๑ - ๗ ผอ  
แฉะ ผมท.มอ. (๓ท.มอ., มง.มอ., ขม.มอ., ทต.มอ.)  
เพื่อไม่รบกวนหากไม่มีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อกัน  
เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๓ ส่งงานพรณในพรณฯ รอนจอนส่งต่อไป.

  
(นายธีระพล ตั้งสมบัติ)  
ผส.บอ. ๗ ต.ค. ๒๕๖๒

