

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กษ0201.06/ว3681

ส่วนบริหารทั่วไป (สกก.รับเอกสารจากภายนอก) รั้งที่ ชป 6843

วันที่ 10 มิ.ย. 2565 ส่นล 4630 | 16 มิ.ย. 16

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง กลุ่ม ศูนย์ สถาบัน	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
	หมายเหตุ

๐/-

ปีงบประมาณ

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

สบท.ล. ปฏิบัติราชการแทน สบ.

๕ มิ.ย. ๒๕๖๕

เรียน ผอ. ส่วน, ผอ.ช.ภาค, ทท.๑ - ๙ บอ.

เพื่อโปรดทราบ

(นางจิตาภา ทุมวงษา)

สบท.บอ.

๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

กรมชลประทาน
รับจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขรับ 81 6843/65
วันที่ 10 มิ.ย. 65

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๖๐

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ว ๓๖๘๑

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เสนอ กรมชลประทาน

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่

๑. <https://bit.ly/300Z3UB>

๒. หรือ QR Code



(Handwritten signature)

(นางสุพิศ พูลคุณานุการ)

หัวหน้ากลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



บันทึกข้อความ

ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่ ๖๓๕๕
วันที่ ๗ มิ.ย. ๖๕
เวลา ๗.๕๖

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๖๐

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/๓๖๓๕

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า ได้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก โดยจะได้ประสานให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ รับทราบตามที่เสนอ ในกรณีนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวกเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์แจ้งหน่วยงานในกำกับพิจารณา ดังนี้


๑. รับทราบมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก และส่งเสริมผลักดันให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในกำกับพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

๒. ขอให้ศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน ๑,๓๔๓ ศูนย์ นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ และผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ทุกรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังคงได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง

๓. รับทราบผลการสำรวจความต้องการสิ่งจูงใจในการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC (ที่มีค่าใช้จ่าย) เพื่อพิจารณาส่งขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่

ดังรายละเอียดตามหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๔๑๘๘ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทั้งนี้ เห็นสมควรแจ้งหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจในสังกัด และองค์การมหาชนทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นางสัจจิต์ พุศคุณานุกุล)
หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือนักบริหาร
รักษาการผู้อำนวยการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่ -
วันที่ ๗ มิ.ย. ๖๕
เวลา ๑๐.๐๖ น.

ดำเนินการตามเสนอ


๗ มิ.ย. ๖๕

(นายทองเปลว กองจันทร์)
ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



กระทรวงพาณิชย์
รับที่ ๑๖๔๕๖
วันที่ ๒ มิ.ย. ๖๕
เวลา ๑๓.๓๐๐

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๕๑๙๗

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ตามที่นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกรรมการ และผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นกรรมการและเลขานุการ ได้เชิญชวนให้หน่วยงานของรัฐในสังกัดของท่านสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) เป็นประจำทุกปี และได้พิจารณาให้การรับรองมาตรฐาน GECC แก่หน่วยงานของรัฐมาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยปัจจุบันมีศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๑,๓๔๓ ศูนย์ นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก โดยจะได้ประสานให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ รับทราบตามที่เสนอ ในการนี้เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวกเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ท่านแจ้งหน่วยงานในกำกับพิจารณา ดังนี้

๑. รับทราบมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก และส่งเสริมผลักดันให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในกำกับพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

๒. ขอให้ศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน ๑,๓๔๓ ศูนย์ นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ และผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบในรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังคงได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง

๓. รับทราบผลการสำรวจความต้องการสิ่งจูงใจในการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC (ที่มีใช้เงินรางวัล) เพื่อพิจารณาสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ต่อไป
รายละเอียดตาม QR Code หรือ URL ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง



URL: shorturl.at/npjJK

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๖ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี