

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กม0201.06/2706

วันที่ 3 ก.พ. 2565 พ.ก. 954 / พ.ก. 65

ส่วนบริหารทั่วไป (สลก.รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ชป 1367

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565 (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

เริ่ม ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ส่วนย์/สถาบัน	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
	หมายเหตุ

○ 1-

ปั้นประภา

นางสาวอรุณ พงษ์พรมเสรี

ผบก. กป. ปฏิบัติราชการแทน ลพบุรี

- กพ. ๖๘๖๘

เขียน ๘๐.๘๗๙, ๑๐๙.๓๒๙, กก.๑ - ๖๗๑๐. และ กก.๑๐.

เพื่อโปรดทราบ

(นางธิตาภา ทุมวงศ์)

ผบก.บอ.

- กพ. ๒๕๕๕



กรมชลประทาน
รับจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขที่... ๑๐ ๑๓๖๙/๖๕
วันที่... ๓.๐.๘.๖๕

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๔๗ ๕๕๕๕ ต่อ ๒๙๑

ที่ กช ๐๒๐๑.๐๖/ว ๗๐๖ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พศ. ๒๕๖๕ (ของข้อมูลใหม่ที่ต้องการเจกรัฐบาล)

เสนอ กรมชลประทาน

เพื่อทราบ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่

๑. <https://bit.ly/3oemQFU>

๒. หรือ QR Code



(นางอมราพร ชีพสมุทร)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



บันทึกข้อความ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่ ๕๔๗๘
วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕
เวลา ๑๖.๔๙

ส่วนราชการ สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ทำเมียนรัฐนาล โทร. ๐ ๒๒๔๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๓๒๔, ๑๕๓๗
ที่ ๑๙๐๕๘/ว(ล)๒๒๐๘ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ.๒๕๖๕ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจาริญนาล)

เสนอ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อโปรดพิจารณาแจ้งสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรเพื่อทราบต่อไป ทั้งนี้ ได้นำเรียน
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
(นางสาวนฤมล ไวยว่อง) และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ นายประวัติ โพธสุรน
ทราบแล้ว

นายชาานนท์ สีสอด

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
รักษาภาระงานแทนหัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่ ๕๔๗๘
วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ เที่็นสมควรแจ้งหน่วยงานในสังกัด สป.กช. ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจในสังกัด
และองค์กรมหาชนทราบต่อไป

(นายอมราพร จันทร์มุหึร)

ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๒๖๖๘
๒๖.๑.๒๕๖๕
๙๖๔๘๘๒๖

ดำเนินการตามที่นัด

(นายพวงเปี้ยง ราษฎร์นนท์)
ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักงานรัฐมนตรี
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขที่ ๒๕๖๔
วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๔
เวลา ๐๙.๐๐ น.

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๕๖๔



สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี
สำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ดศ ๐๑๐.๔/๖๗๗
ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๔

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๑๙ มกราคม ๒๕๖๔) เกี่ยวกับผลการสำรวจความต้องการ
ของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอผลการสำรวจความต้องการของประชาชน
พ.ศ. ๒๕๖๔ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) ไปเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือ
ที่ส่งมาด้วยนี้

คณะกรรมการรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๔ รับทราบตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคมเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พชร์ชนก พัฒนา

(นางสาวปริยนกร จงธรรมคุณ)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาอยุธยาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
เลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี

กองพัฒนาอยุธยาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๘๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๕ (ณัฐนรี), ๑๕๓๓ (ปภสรา)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖
www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th (ke 23-01-65)



ที่ ศศ ๐๑๐๐.๔/๙๗๖๗

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

(๗) มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต
๒. สรุปผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการ
จากรัฐบาล)

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความต้องการ
ของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) มาเพื่อคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตทราบ โดยเรื่องนี้เข้าไป
ที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตทราบด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต
พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้เสนอคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์
ด้านการลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยแล้ว (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูล
และสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงาน
คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตทราบ

๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจ
ความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) เพื่อให้ประชาชนได้สะท้อนปัญหา
ความเดือดร้อนและความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี ๒๕๖๕ และความคิดเห็นต่อ
นโยบายของรัฐบาลในปัจจุบัน เช่น ความวิตกกังวลต่อการเปิดประเทศ การปรับตัว (Next normal) รวมทั้ง
ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของรัฐบาลที่ผ่านมา เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น
กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น นำไปใช้ในการ
วางแผนและกำหนดนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยส่งเจ้าหน้าที่ของ
สำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ
ครัวเรือนละ ๑ ราย ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๘๗๐ ราย ระหว่างวันที่ ๒๕ ตุลาคม - ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี ๒๕๖๕
มากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ แก้ปัญหาค่าครองชีพสูง เช่น ค่าวัสดุคราฟต์อุปโภค - บริโภค ลดค่าไฟฟ้า
ค่าน้ำประปา น้ำมันเชื้อเพลิง และขันส่งมวลชน เป็นต้น.(ร้อยละ ๔๔.๕) จ่ายเงินเยียวยาและชดเชยผู้ได้รับ^๔
ผลกระทบจากโควิด-๑๙ (ร้อยละ ๔๔.๕) และแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดโควิด-๑๙ เช่น แจกบุตรใจโควิด-๑๙
ตัวยัณเอง (ATK) หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ อาหาร และยารักษาโรค เป็นต้น (ร้อยละ ๓๔.๖)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค กลุ่มอาชีพ และทุกช่วงวัย ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลดำเนินการแก้ปัญหาค่าครองชีพสูงมากที่สุด ยกเว้นเกษตรกรที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคายาพืชผลตกต่ำ และจัดหาตลาดรองรับผลผลิต เป็นต้น

๒.๒ ความวิตกกังวลต่อการเปิดประเทศไทย เพื่อรับนักท่องเที่ยวให้เข้ามาในประเทศไทย
ประชาชนร้อยละ ๗๗.๐ ระบุว่ามีความวิตกกังวลฯ (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า อาจเกิดการแพร่ระบาดระลอกใหม่
จากนักท่องเที่ยว และอาจเกิดคลัสเตอร์ใหม่ ๆ ในประเทศไทยเพิ่มขึ้น เป็นต้น) ขณะที่ร้อยละ ๒๓.๐ ระบุว่าไม่มี
ความวิตกกังวล (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า มีมาตรการกักตัวอย่างเข้มงวด และมีการควบคุม ดูแลคนเอง
ตลอดเวลา เช่น ใส่หน้ากากอนามัย ล้างมือบ่อย ๆ เป็นต้น)

ขณะเดียวกัน พบร่วม ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ และทุกช่วงวัย ระบุว่ามีความวิตกกังวลฯ
มากกว่าร้อยละ ๗๕.๐ โดยเฉพาะกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา และกลุ่มอายุ ๑๘ - ๓๕ ปี มีความวิตกกังวลฯ มากที่สุด
คือ ร้อยละ ๘๑.๘ และร้อยละ ๘๐.๕ ตามลำดับ

๒.๓ ความคิดเห็นต่อนโยบายให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติโดยการปรับตัวและ
ป้องกันตนเองอย่างเข้มข้น เช่น การสวมหน้ากากอนามัย เว้นระยะห่าง เป็นต้น ประชาชนร้อยละ ๖๓.๐ ระบุว่า
เห็นด้วยกับนโยบายดังกล่าว (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า คนจะมีรายได้/มีงานทำ และเศรษฐกิจดีขึ้น เป็นต้น)
ขณะที่ร้อยละ ๓๗.๐ ระบุว่าไม่เห็นด้วยฯ (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า จะเกิดการแพร่ระบาดระลอกใหม่ และ
เกิดคลัสเตอร์ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น เป็นต้น)

๒.๔ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมา ประชาชนร้อยละ ๒๙.๙
มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมาในระดับมาก - มากที่สุด ขณะที่ร้อยละ ๔๒.๒ พึงพอใจ
ปานกลาง และร้อยละ ๒๑.๘ พึงพอใจในระดับน้อย - น้อยที่สุด ส่วนร้อยละ ๖.๑ ไม่พึงพอใจ

๒.๕ การรู้จัก/ทราบช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ บนโลกออนไลน์
ประชาชนร้อยละ ๒๕.๐ ระบุว่ารู้จัก/ทราบช่องทางดังกล่าว และร้อยละ ๗๕.๐ ไม่รู้จัก/ไม่ทราบ สำหรับ
ช่องทางที่ประชาชนรู้จัก/ทราบมากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ สายด่วน ๑๗๑๒ (ร้อยละ ๑๔.๒) สายด่วนตำรวจ
ไซเบอร์ โทร. ๑๔๔ (ร้อยละ ๑๐.๙) และเว็บไซต์ www.๑๒๑๒๐๐๐.com (ร้อยละ ๔.๗) นอกจากนี้ เป็นที่สังเกต
ได้ว่าผู้ที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป และพ่อแม่บ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) จะรู้จัก/ทราบช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน
ปัญหาต่าง ๆ บนโลกออนไลน์น้อยกว่าร้อยละ ๑๐

๓. ชื่อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีชื่อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

๓.๑ ควรให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้กับประชาชนอย่างเร่งด่วนตาม
ความต้องการในแต่ละกลุ่มผู้คน นโยบายหรือมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดภาระค่าครองชีพของประชาชน เช่น
การขยายเวลาลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา จ่ายเงินชดเชยเยียวยา แก้ปัญหาราคาพืชผลทางการเกษตรตกต่ำ เป็นต้น.

๓.๒ ความมีการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริม และสร้างความตระหนักให้ประชาชนในการเฝ้าระวัง และป้องกันตนของจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ เช่น การใช้ชีวิตวิถีใหม่แบบ New normal และการฉีดวัคซีนสร้างภูมิคุ้มกันตนเอง เป็นต้น

๓.๓ ความมีมาตรการอย่างเข้มข้นในการเปิดประเทศเพื่อลดความวิตกกังวลของประชาชน เช่น มีการกักตัว ตรวจหาเชื้อโควิด-๑๙ ด้วยวิธี RT-PCR การจัดสถานที่รองรับผู้ติดเชื้อ พร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เป็นต้น

๓.๔ ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภัยออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนรู้เท่าทัน รวมทั้งประชาสัมพันธ์อ่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องการถูกหลอกลวง/ส่อหลวงบนโลกออนไลน์ เช่น สายด่วน ๑๒๑๒ สายด่วนติดตามไวเบอร์ โทร.๑๕๕๑ เป็นต้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปที่ควรให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภัยออนไลน์มากที่สุด

๓.๕ ควรเร่งแก้ไขในพื้นที่เศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างเร่งด่วน เพื่อให้เกิดการจ้างงาน สร้างอาชีพ ให้กับประชาชน เป็น ส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ จัดทำแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ และเร่งรัดการใช้จ่าย/ การลงทุนในหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอสรุปผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ของชาวไทยที่ต้องการจากรัฐบาล) ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดน้ำกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๗๒ ๑๒๓๔-๗๑ ๒๑๒๗๘ - ๘๐

โทรสาร ๐ ๒๑๗๒ ๘๑๓๘

E-mail : popininfo@nsi.go.th

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

มนต์(นาย) ๗๗๗๗๗๗๗๗
(มนต์นันทน์ หงษ์ชัยสนธิ)

อธิบดีนักวิชาการกลุ่มสถิติ
เจ้าหน้าที่ดูแลและประสานงานกับหน่วยงาน

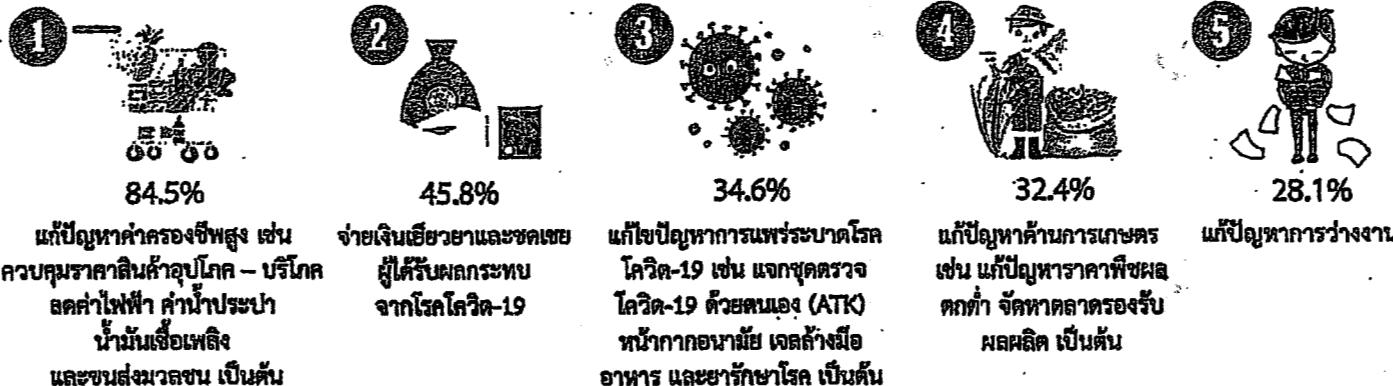
๑๗) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงศึกษาธิการและสังคม

**สรุปผลการสำรวจ
ความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565
เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินชีวิต**

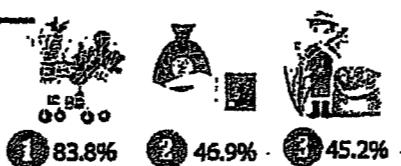
เรื่อง ที่บันทึกตามต้องการในสัญญาค่าตอบแทนพ่อเมืองของเดือนปี曆 Gregorian 2565

ที่บันทึกตามต้องการในสัญญาค่าตอบแทนพ่อเมือง

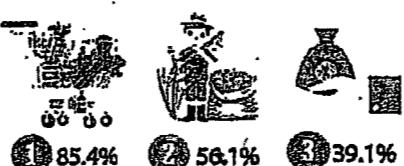


ที่บันทึกตามต้องการในสัญญาค่าตอบแทนพ่อเมือง

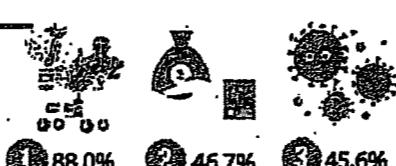
ภาคเหนือ



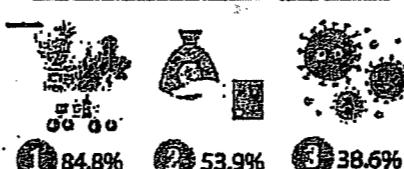
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



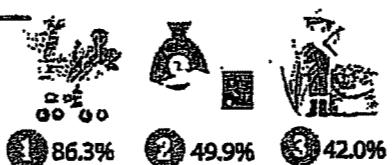
ภาคกลาง



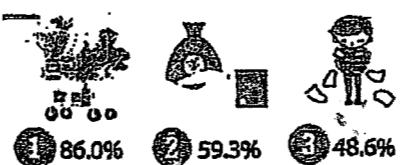
ภาคตะวันออก



ภาคใต้



ภาคใต้ชายแดน



หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ที่มา : การสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565 (ของข้อมูลปีใหม่ที่ต้องการจากวันที่ 28 ธันวาคม 2564)

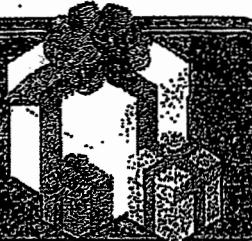
โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่อายุ 18 ปีขึ้นไป
ตัวอย่างจำนวน 6,790 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม - 10 มกราคม 2564



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สรุปผลการสำรวจ ความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565

(ของวันปีใหม่ที่ต้องการจราจรลisci)



“ความวิตกกังวล” ต่อการเปิดประเทศ เพื่อรับนักท่องเที่ยวให้เข้ามายังประเทศไทย



วิตกกังวล

เหตุผลที่ห่วงกังวล 5 อันดับแรก

- อาจเกิดการแพร่ระบาดครั้งใหญ่ในเมืองไทย 57.2%
- อาจเกิดค่าสัตเตอร์ใหม่ๆ ในประเทศไทยเพิ่มขึ้น 48.9%
- ประชาชนยังไม่ได้รับวัคซีนบูoster อย่างทั่วถึง 36.2%
- อาจพิไวรัสสายพันธุ์ใหม่/การกล่าวหานักท่องเที่ยว 35.8%
- ยังมีการแพร่ระบาดโควิด-19 อุบัติ 35.7%

23.0%

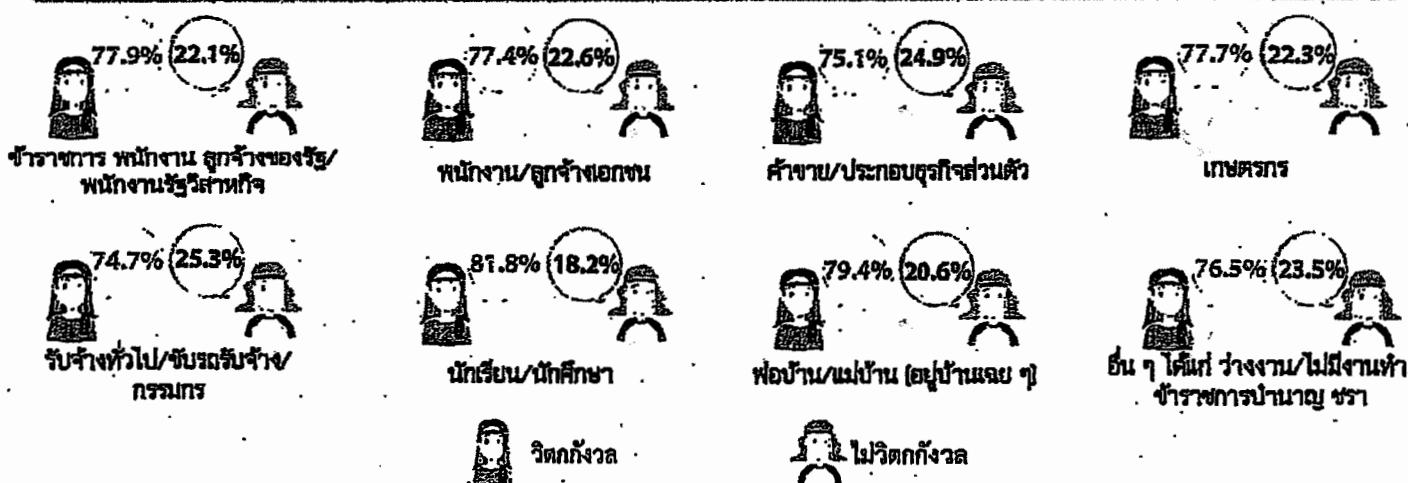
ไม่วิตกกังวล

เหตุผลที่ไม่ห่วงกังวล 5 อันดับแรก

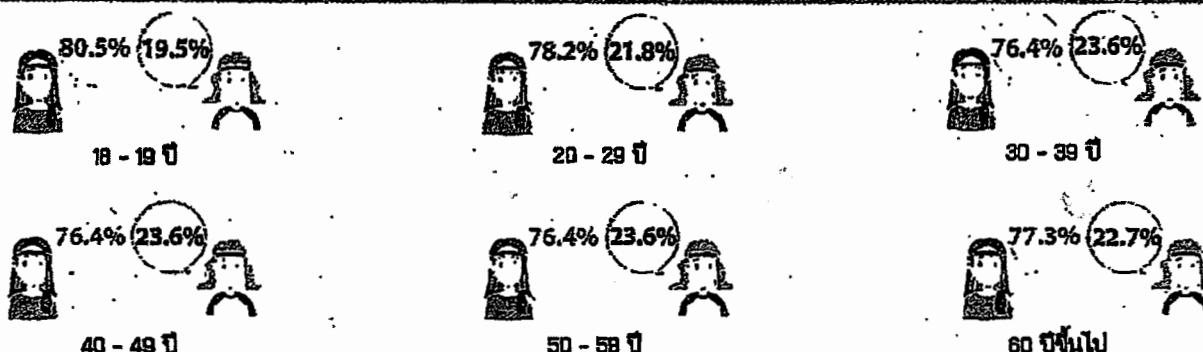
- มีมาตรการักษาตัวอย่างเข้มงวด 11.8%
- มีการควบคุม คุ้มครองของตลอดเวลา 10.9%
- ประชาชนมีการฉีดวัคซีนมากขึ้น 10.6%
- มีการเฝ้าระวังป้องกันและติดตามผู้เดินทางมาจากต่างประเทศ 10.2%
- มีการให้ผู้เดินทางเข้ามายังประเทศไทยจะต้องตรวจหาโควิด-19 ก่อนใน 24 ชั่วโมง 9.4%

หมายเหตุ : 1 ตอบไปมากกว่า 1 สาเหตุ

ความต้องการ



การต้องการ



ที่มา : การสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565 (ของวันปีใหม่ที่ต้องการจราจรลisci)

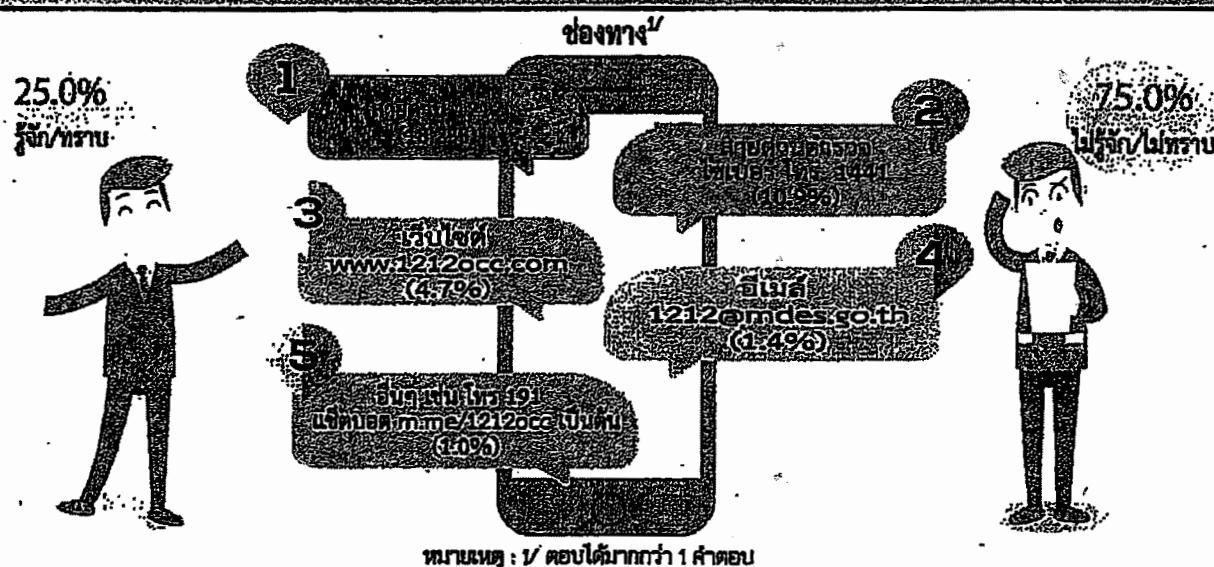
โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ตัวอย่างจำนวน 6,790 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 28 ตุลาคม - 10 พฤศจิกายน 2564



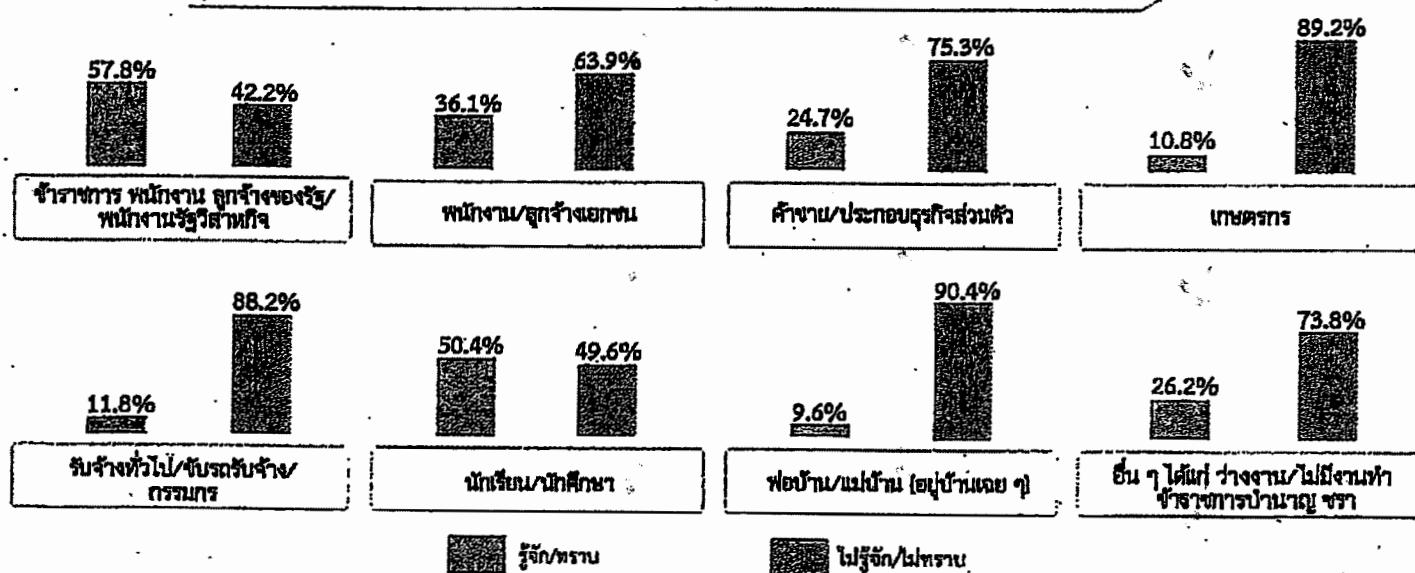
สำนักงานสติ๊กเกอร์ชาติ
กระทรวงติดต่อเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สรุปผลการสำรวจ ความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565 (ของวัยรุ่นไทยที่ต้องการจากรัฐบาล)

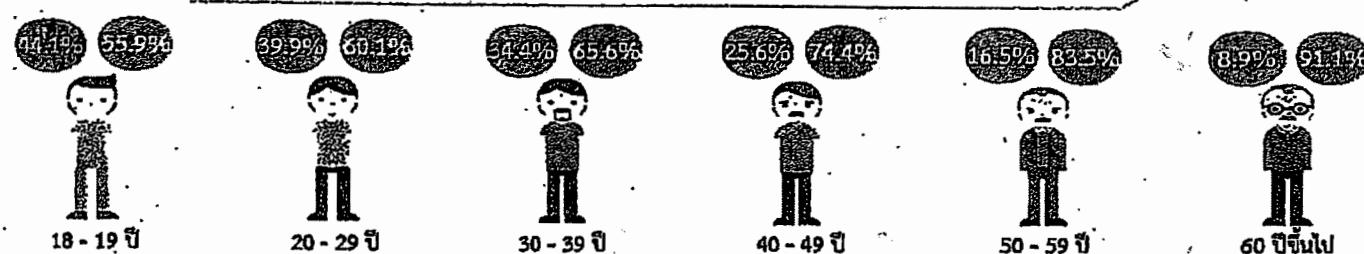
การรู้จัก/ทราบข่าวทางปั้นการนำเสนอเรื่องยาเสพติดในสื่อต่างๆ บนโลกออนไลน์



กลุ่มอาชีพ



กลุ่มอายุ



หมาย : การสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565 (ของวัยรุ่นไทยที่ต้องการจากรัฐบาล)
โดยสำนักงานสติ๊กเกอร์ชาติ กระทรวงติดต่อเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป
ตัวอย่างจำนวน 6,790 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 28 ตุลาคม - 10 พฤศจิกายน 2564

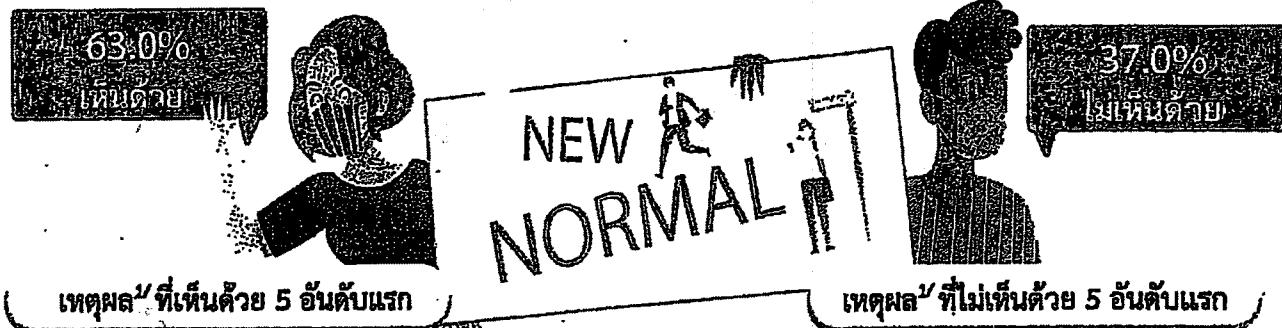


สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สรุปผลการสำรวจ ความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565

(ของวัยรุ่นไทยที่ต้องการรัฐบาล)

“ความคิดเห็นต่อนโยบาย” ให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติ โดยการปรับตัวและป้องกันตนเองอย่างเข้มข้น เช่น การสวมหน้ากากอนามัย เว้นระยะห่าง เป็นต้น



1. มีรายได้/มีงานทำ 45.5%
2. เศรษฐกิจดีขึ้น 40.2%
3. ต้องปรับตัวให้เชี่ยวชาญกับโรคโควิด-19 ให้ได้ 36.8%
4. ทึ่งผู้ประกอบการรายย่อย 26.6%
5. มีประสบการณ์การรับมือกับการแพร่ระบาด 21.5%
ของโรคโควิด-19 ที่ผ่านมา

1. เหตุการณ์ระหว่างประเทศใหม่ 27.5%
2. ก็ต้องต่อรองให้มากขึ้น 23.7%
3. ยังมีการแพร่ระบาดโรคโควิด-19 อยู่ 23.3%
4. ประท้วงข้างนอกได้รับรัฐบาลอย่างท้าทึง 16.5%
5. อาจพบไวรัสสายพันธุ์ใหม่/การกลับมาที่น่ากลัว 15.5%
ของไวรัส

หมายเหตุ : 1 ตอบได้มากกว่า 1 ค่าตอบ

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมา



29.9%

มาก-มากที่สุด



42.2%

ปานกลาง



21.8%

น้อย-น้อยที่สุด



6.1%

ไม่พึงพอใจ

72.1%

ที่มา : การสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565 (ของวัยรุ่นไทยที่ต้องการจากรัฐบาล)

โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ตัวอย่างจำนวน 6,790 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 28 ตุลาคม - 10 พฤศจิกายน 2564



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สรุปผล
การสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565
(ของชั้วญปีใหม่ที่ต้องการรัฐบาล)

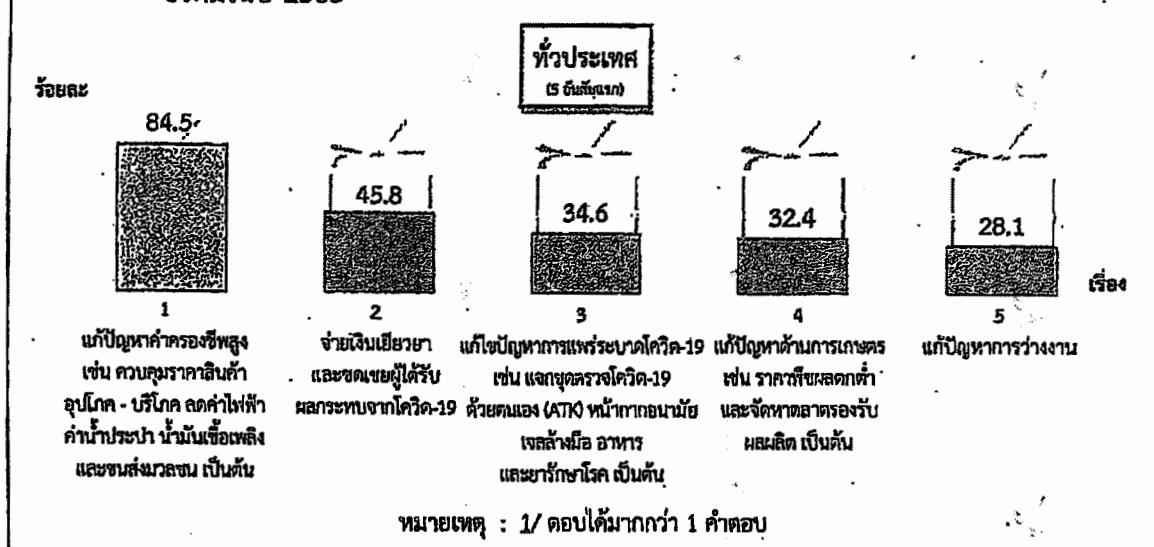
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อประชาชนทุกกลุ่มในประเทศไทยและทั่วโลก สำหรับประเทศไทยรัฐบาลได้เห็นความสำคัญในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยการรับฟังความคิดเห็น และเสียงสะท้อนจากประชาชนทั้งในเรื่องความเดือดร้อนที่ประชาชนประสบและความต้องการให้หันมาทำงานต่าง ๆ เข้ามาช่วยเหลือดำเนินการเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีภายใต้สถานการณ์ที่เกิดขึ้น นั้น

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565 (ของชั้วญปีใหม่ที่ต้องการรัฐบาล) เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น นำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบายแก้ปัญหาให้ประชาชนต่อไป โดยใช้วิธีสำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three - stage Sampling และส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 6,970 ราย ระหว่างวันที่ 28 ตุลาคม - 10 พฤศจิกายน 2564 ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของชั้วญปีใหม่ในปี 2565

ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของชั้วญปีใหม่ในปี 2565 ใน 5 อันดับแรก ได้แก่ แก้ปัญหาค่าครองชีพสูง เช่น ควบคุมราคสินค้าอุบัติ - บริโภค ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา นำมั่นเชื้อเพลิง และขนส่งมวลชน เป็นต้น (ร้อยละ 84.5) จ่ายเงินเยียวยาและชดเชยผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 (ร้อยละ 45.8) แก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดโควิด-19 เช่น แจกชุดตรวจโควิด-19 ด้วยตนเอง (ATK) หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ อาหาร และยาต้านโควิด เป็นต้น (ร้อยละ 34.6) แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคาพืชผลตกต่ำ และจัดหาตลาดรองรับผลผลิต เป็นต้น (ร้อยละ 32.4) และแก้ปัญหาร่วงงาน (ร้อยละ 28.1)

แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่อง¹ ที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของชั้วญปีใหม่ในปี 2565

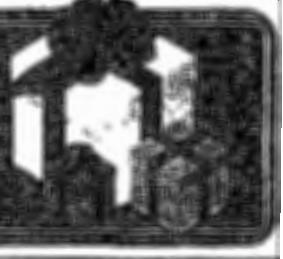




สำนักงานสหคิดแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

รายงานผลการสำรวจ ความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565

โครงการสำรวจความต้องการของประชาชน



ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสหคิดแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

1

ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 อายุร่วม ตามความต้องการในแต่ละกลุ่มผู้คนโดยมีนโยบายหรือมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดภาระค่าครองชีพของประชาชน เช่น การขยายเวลาลดค่าน้ำประปา ไฟฟ้า จ่ายเงินชดเชยเยียวยา แก่บุตรหัวรากพื้นที่ทางการเกษตร เป็นต้น



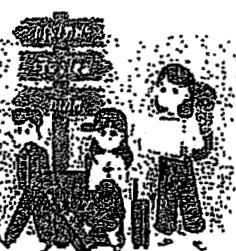
2

มีการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริม และสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชนในการเฝ้าระวังและป้องกันตนเองจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เช่น การใช้ชีวิตวิถีใหม่แบบ New Normal และการฉีดวัคซีนสร้างภูมิคุ้มกันตนเอง เป็นต้น



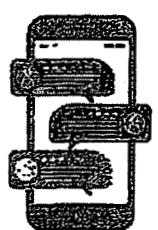
3

มีมาตรการอย่างเข้มข้นในการเปิดประเทศเพื่อลดความวิตกกังวลของประชาชน เช่น มีการกักตัว ตรวจหาเชื้อโควิด-19 ด้วยวิธี RT-PCR การจัดสถานที่รองรับผู้ติดเชื้อ พร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เป็นต้น



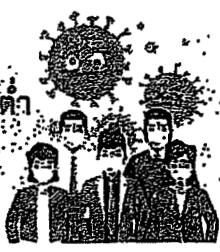
4

มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้เท่าทันภัยออนไลน์ และหน่วยงานที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในการถูกหลอกลวง/ล่อหลอกออนไลน์ เช่น สายด่วน 1212 สายด่วนคำร้องขอเบอร์ โทร.1414 เป็นต้น โดยเฉพาะในกลุ่มผู้มีอายุ 60 ปีขึ้นไป



5

เร่งแก้ไขพื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างเร่งด่วน เพื่อให้เกิดการข้างงาน สร้างอาชีพให้กับประชาชน เช่น ส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ จัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ และเร่งรัดการใช้จ่าย/การลงทุนในหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น



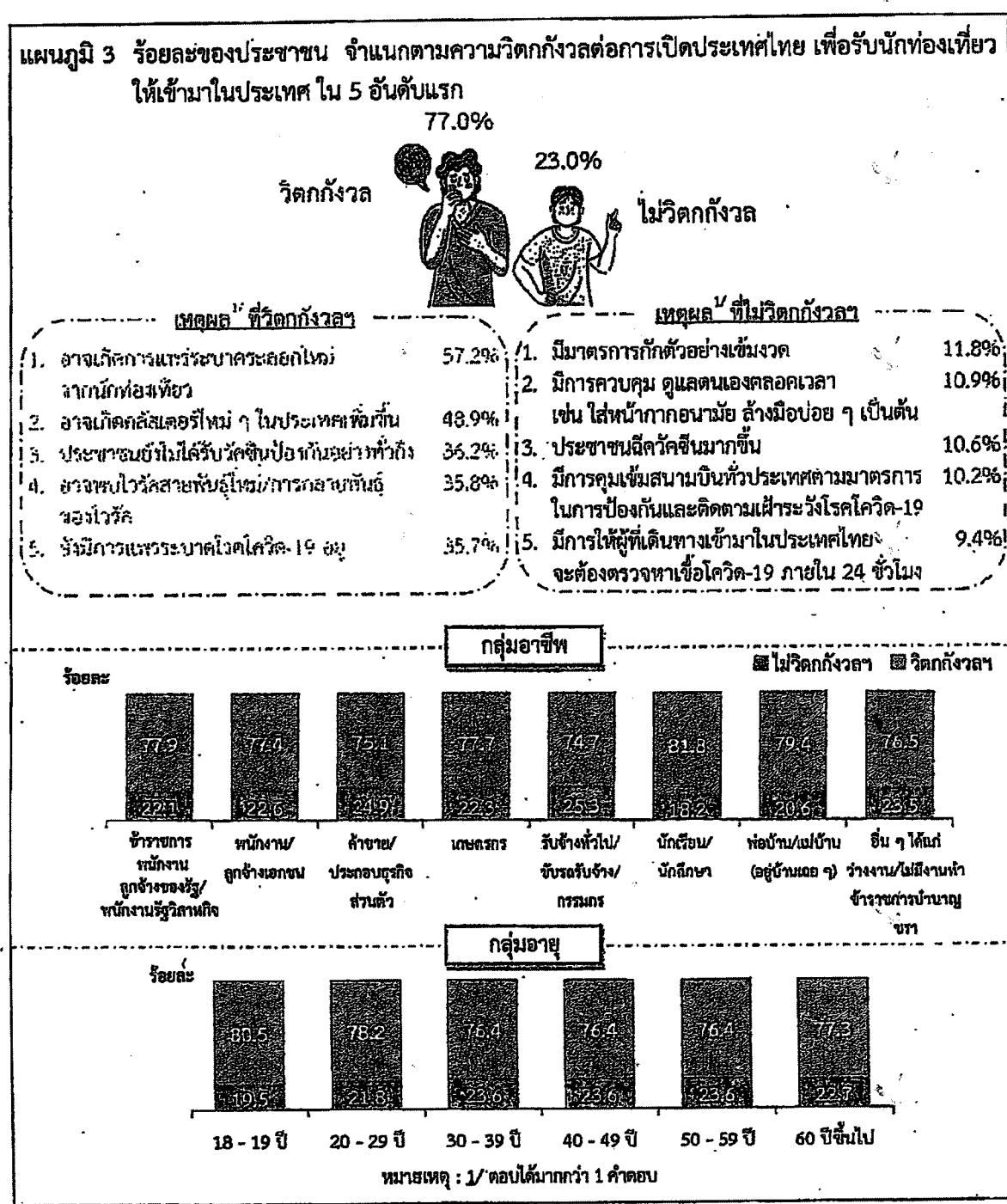
ที่มา : การสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565 (ของวัยปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)
โดยสำนักงานสหคิดแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำมภัยณ์ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป
ตัวอย่างจำนวน 6,790 ราย ที่บรรบายน้อมูลระหว่างวันที่ 28 ตุลาคม - 10 พฤศจิกายน 2564

2. ความวิตกกังวลต่อการเปิดประเทศไทย เพื่อรับนักท่องเที่ยวให้เข้ามาในประเทศไทย

ประชาชนร้อยละ 77.0 ระบุว่ามีความวิตกกังวลต่อการเปิดประเทศไทย เพื่อรับนักท่องเที่ยวให้เข้ามาในประเทศไทย (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า อาจเกิดการแพร่ระบาดระลอกใหม่จากนักท่องเที่ยว และอาจเกิดคลัสเตอร์ใหม่ ๆ ในประเทศไทยเพิ่มขึ้น เป็นต้น) ขณะที่ร้อยละ 23.0 ระบุว่าไม่มีความวิตกกังวล (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า มีมาตรการกักตัวอย่างเข้มงวด และมีการควบคุม ดูแลคนเดงตลอดเวลา เช่น ใส่หน้ากากอนามัย สังฆมือป่วย ๆ เป็นต้น)

ขณะเดียวกัน พบว่า ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ และทุกวัย ระบุว่ามีความวิตกกังวลฯ มากกว่าร้อยละ 75.0 โดยเฉพาะกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา และกลุ่มอายุ 18 - 19 ปี มีความวิตกกังวลฯ มากที่สุด คือ ร้อยละ 81.8 และร้อยละ 80.5 ตามลำดับ

แผนภูมิ 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความวิตกกังวลต่อการเปิดประเทศไทย เพื่อรับนักท่องเที่ยวให้เข้ามาในประเทศไทย ใน 5 อันดับแรก



3. ความคิดเห็นต่อนโยบายให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติ โดยการปรับตัวและป้องกันตนเองอย่างเข้มข้น

ประชาชนร้อยละ 63.0 ระบุว่าเห็นด้วยกับนโยบายให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติ โดยการปรับตัวและป้องกันตนเองอย่างเข้มข้น เป็น การส่วนหน้ากากอนามัย เน้นระยะห่าง เป็นต้น (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า คนจะมีรายได้/มีงานทำ และเศรษฐกิจดีขึ้น เป็นต้น) ขณะที่ร้อยละ 37.0 ระบุว่าไม่เห็นด้วยฯ (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า จะเกิดการแพร่ระบาดลอกใหม่ และเกิดคลัสเตอร์ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น เป็นต้น)

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นต่อนโยบายที่จะให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติ โดยการปรับตัวและป้องกันตนเองอย่างเข้มข้น (เช่น การส่วนหน้ากากอนามัย เน้นระยะห่าง เป็นต้น) ใน 5 อันดับแรก

เห็นด้วย
63.0%

เหตุผล¹ ที่เห็นด้วย



NEW
NORMAL

ไม่เห็นด้วย
37.0%

เหตุผล¹ ที่ไม่เห็นด้วย

1. มีรายได้/มีงานทำ	45.5%	1. ภาคการเกษตรฯ ขาดออกไทร	27.5%
2. เศรษฐกิจดีขึ้น	40.2%	2. ภาคอสังหาริมทรัพย์ฯ เพิ่มขึ้น	23.7%
3. ต้องปรับตัวให้ใช้ชีวิตกับโรคโควิด-19 ให้ได้	36.8%	3. ชีวิตระบบสุขภาพโควิด-19	23.3%
4. พื้นที่ผู้ประกอบการรายย่อย	26.6%	4. ประชาชนยังไม่ได้รับวัคซีนอย่างทั่วถ้วน	16.5%
5. มีประสบการณ์การรับมือกับการแพร่ระบาด ของโรคโควิด-19 ที่ฝ่ายมาก	21.5%	5. อาจพบไวรัสสายพันธุ์ใหม่/การกล้าท้าทายรุ่งอรุณรัตน์	15.5%

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

4. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมา

ประชาชนร้อยละ 29.9 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมาในระดับมาก - มากที่สุด (พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 4.1 และพึงพอใจมากร้อยละ 25.8) ขณะที่ร้อยละ 42.2 พึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 21.8 พึงพอใจในระดับน้อย - น้อยที่สุด (พึงพอใจน้อยร้อยละ 15.5 และพึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ 6.3) ส่วนร้อยละ 6.1 ไม่พึงพอใจ

แผนภูมิ 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมา



29.9%

มาก-มากที่สุด



42.2%

ปานกลาง



21.8%

น้อย-น้อยที่สุด



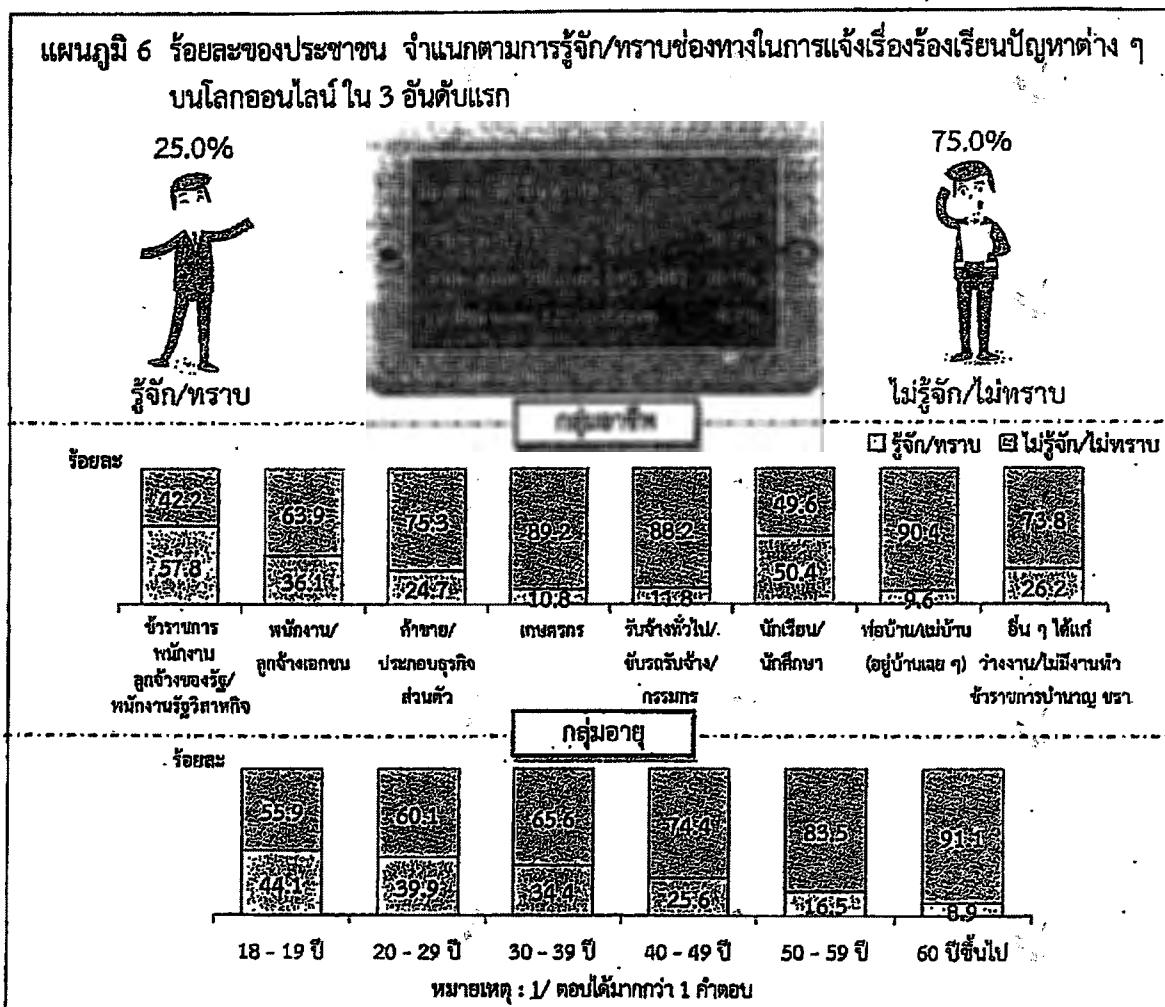
6.1%

ไม่พึงพอใจ

72.1%

5. การรู้จัก/ทราบช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ บนโลกออนไลน์

ประชาชนร้อยละ 25.0 ระบุว่ารู้จัก/ทราบช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ บนโลกออนไลน์ และร้อยละ 75.0 ไม่รู้จัก/ไม่ทราบ สำหรับช่องทางที่ประชาชนรู้จัก/ทราบมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สายด่วน 1212 (ร้อยละ 18.2) สายด่วนตำรวจไซเบอร์ โทร. 1441 (ร้อยละ 10.9) และเว็บไซต์ www.1212occ.com (ร้อยละ 4.7) นอกจากนี้ เป็นที่สังเกตได้ว่าผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และพ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉย ๆ) จะรู้จัก/ทราบช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ บนโลกออนไลน์น้อยกว่าร้อยละ 10



6. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

- 1) ควรให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้กับประชาชนอย่างเร่งด่วนตาม ความต้องการในแต่ละกลุ่มผู้คนนโยบายหรือมาตรการต่าง ๆ เพื่อส่งผลกระทบต่อประชาชน เช่น การขยายเวลาลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา จ่ายเงินชดเชยเยียวยา แก้ปัญหาราคาพืชผลทางการเกษตรตกต่ำ เป็นต้น
- 2) ควรมีการประชาสัมพันธ์ สังคม และสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชนในการเฝ้าระวังและป้องกันตนเองจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เช่น การใช้ชีวิตวิถีใหม่แบบ New normal และการจัดตั้งศูนย์คุ้มกันตนเอง เป็นต้น
- 3) ควรมีมาตรการอย่างเข้มข้นในการเปิดประเทศเพื่อลดความวิตกกังวลของประชาชน เช่น มีการกักตัว ตรวจหาเชื้อโควิด-19 ด้วยวิธี RT-PCR การจัดสถานที่รองรับผู้ติดเชื้อ พร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เป็นต้น

4) ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภัยออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนรู้เท่าทัน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องการถูกหลอกลวง/ล่อหลวงบนโลกออนไลน์ เช่น สายด่วน 1212 สายด่วนตำรวจไซเบอร์ โทร.1441 เป็นต้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีอายุ 60 ปีขึ้นไปที่ควรให้ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับภัยออนไลน์มากที่สุด

5) ควรเร่งแก้ไขพื้นที่เศรษฐกิจของประเทศไทยย่างเร่งด่วน เพื่อให้เกิดการจ้างงาน สร้างอาชีพให้กับ ประชาชน เช่น ส่งเสริมการหอลงที่เยาวชนในประเทศไทย จัดทำแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ และเร่งรัดการใช้จ่าย/ การลงทุนในหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น
