



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

๕๕ 1497

E สพร ๒๕๖๖/๖๘1๘

ส่วนราชการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๕๘๓ ๔๑๙๒

ที่ สบค๐๖/๑๘๔๒

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เลข 5634/14ก๑๖๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตร Social Media For Government

๐๗/๑๙๗/๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง ศูนย์ กลุ่ม และสถาบัน

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ สพร ๒๕๖๖/๖๘๑๘ ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖ แจ้งว่าได้กำหนดจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร Social Media For Government ในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมปิกนิก (Picnic Hotel Bangkok) ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐ โดยมีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนคนละ ๓,๙๐๐ บาท (สามพันเก้าร้อยบาทถ้วน) ทั้งนี้สามารถลงทะเบียนและชำระค่าลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ โดยใช้งบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัด สามารถสแกนรายละเอียดตาม QR Code ด้านล่างนี้

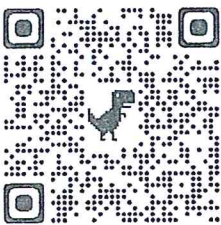
สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล จึงขอให้ท่านแจ้งบุคลากรในสังกัดทราบ และหากมีผู้สนใจ เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว ขอให้ส่งรายชื่อให้ฝ่ายฝึกอบรมภายนอกและจัดการความรู้ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลทราบ ภายในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เพื่อขออนุมัติ ตัวบุคคลต่อไป ทั้งนี้ เมื่อกรมอนุมัติแล้วสามารถเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว และติดต่อสอบถาม รายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หน่วยงานผู้จัดฝึกอบรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ว่าที่ร้อยตรี

(ยุทธนา จันทโรภาส)

ผพบ.บค. ปฏิบัติราชการแทน ผส.บค.



เอกสารแนบ

เรียน ผอ.ส่วน ผอ.ช.ภาค ทน.๑-๙ บอ. และหัวหน้าฝ่ายในส่วนบริหารทั่วไป

เพื่อโปรดทราบและแจ้งบุคลากรในสังกัดทราบ หากมีผู้สนใจ เข้าร่วมโครงการอบรมดังกล่าว แจ้งรายชื่อให้ส่วนบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖

dhms

(นางสาวประทุมทิพย์ ลุณวารธณ)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่ง ผพบ.บอ.

๑๔ ก.ค. ๒๕๖๖

๑๗๕

# ด่วนที่สุด

ที่ สพร ๒๕๖๖/ว๘๑๘



๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตร Social Media For Government

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร Social Media For Government

กรมชช.
เลขรับ ๑๕๕๓/๖๖
วันที่ 12 ก.ค. ๖๖
เวลา.....

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้จัดทำโครงการฝึกอบรมหลักสูตร Social Media For Government โดยวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล Social Media ของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและระดับท้องถิ่น ตระหนักถึงความสำคัญการใช้งาน Social Media ในการสื่อสารและการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย ทั้งยังเปิดโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ระหว่างผู้ดูแล Social Media ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการศึกษาดูงานด้วยกัน โดยมีรายละเอียดโครงการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

การฝึกอบรมหลักสูตร Social Media For Government ณ โรงแรมพิกนิก (Picnic Hotel Bangkok) จำนวน ๑ วัน วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ ค่าลงทะเบียนสามารถเบิกจ่ายจากต้นสังกัด โดยรายละเอียดค่าลงทะเบียน ดังนี้

• ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมท่านละ ๓,๙๐๐ บาท (ราคาค่าตัวรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗% เรียบร้อยแล้ว)

ในการนี้ สพร. จึงขอเรียนเชิญท่านและผู้บริหารของหน่วยงาน หรือบุคลากร ในหน่วยงานของท่านเข้าร่วมโครงการอบรมดังกล่าว โดยสามารถลงทะเบียนและชำระค่าลงทะเบียน ได้ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ท่านสามารถดูรายละเอียดหลักสูตรและข้อมูลการลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมผ่านทางเว็บไซต์ <https://forms.office.com/r/JKjBy0Hqzt> หรือ QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้ หรือหากท่านมีข้อสงสัยประการใดสามารถประสานงานได้ที่ นางสาวชญาพร แสนรัมย์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๐๐๔๕ ๓๔๙๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ข้อมูลโครงการอบรมดังกล่าวด้วยจะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ เจริญวุฒิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กลุ่มงานบริหารจัดการโครงการหน่วยงานภายนอก  
ทีมบริหารจัดการโครงการหน่วยงานภายนอก ๒  
มือถือ ๐๘ ๐๐๔๕-๓๔๙๒ (ชญาพร)  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สารบรรณกลาง saraban@dga.or.th



QR Code ลงทะเบียน



หลักสูตรการใช้งาน Social Media สำหรับหน่วยงานภาครัฐ  
เพื่อการสื่อสารและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย  
โดย สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (ทีดีจีเอ)  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ปัจจุบันมีสื่อออนไลน์ หรือ Social Media ของหน่วยงานภาครัฐเป็นจำนวนมาก แต่ยังคงขาดการใช้งานเพื่อสื่อสารและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย จากเรื่องดังกล่าวสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (ทีดีจีเอ) ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จึงได้จัดทำหลักสูตรนี้ขึ้นมาเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล Social Media ของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและระดับท้องถิ่น มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและความสำคัญของการใช้งาน และการบริหารจัดการ Social Media ของหน่วยงานในการสื่อสารและบริการประชาชน มีความพร้อมต่อการสื่อสารและบริการประชาชนในยุคที่พฤติกรรมมารับข้อมูลข่าวสารของประชาชนเปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสามารถสร้างการรับรู้ และมีส่วนร่วมของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล Social Media ของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและระดับท้องถิ่นตระหนักถึงความสำคัญการใช้งาน Social Media ของหน่วยงานในการสื่อสารและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
- เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล Social Media ของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและระดับท้องถิ่นได้อัปเดต เทคโนโลยี และการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนบน Social Media
- เพื่อส่งเสริมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล Social Media ของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและระดับท้องถิ่นสามารถใช้งาน Social Media เพื่อสร้างการรับรู้ และมีส่วนร่วมของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
- เพื่อเปิดโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และประสบการณ์ระหว่างผู้ดูแล Social Media ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการศึกษาร่วมกัน

### กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม

ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่สนใจ

### จำนวนรุ่นและจำนวนผู้อบรม

จำนวน 2 รุ่น / รุ่นละ 50 ท่าน

### รูปแบบการอบรมและสิ่งที่ต้องจัดเตรียม

การอบรมในรูปแบบการบรรยายและสาธิตแนวทางการหลักสูตร Social Media For Government และตอบข้อซักถามเชิงปฏิบัติ ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมอบรมต้องเตรียม Notebook เพื่อเข้าศึกษาหลักสูตร

### สิ่งที่ผู้อบรมจะได้รับ

- ไฟล์ประกอบการบรรยายในรูปแบบ PDF File
- ประกาศนียบัตรสำหรับผู้เข้าร่วมการอบรม

### ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 1 วัน

### ตารางการอบรม

- จัดอบรมในวันที่ 25 สิงหาคม 2566 เวลา 08.30 – 16.30 น.
- จัดอบรมในวันที่ 28 สิงหาคม 2566 เวลา 08.30 – 16.30 น.

### รายชื่อวิทยากรในการอบรม

ขจร เจียรนัยพานิชย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Social Media (CEO The Zero Publishing)

ตารางการฝึกอบรม

หัวข้อ		วิทยากร
<b>Module 1: ใช้ Social media อย่างไร? ให้ภาพลักษณ์องค์กรดี</b>		
1	09.00-09.30 น.	พิธีเปิด หลักสูตรการใช้งาน Social Media สำหรับหน่วยงานภาครัฐ
	09.30-10.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>เทรนด์การใช้ Social Media ของประเทศไทย</li> </ul>
	10.00-11.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>จุดแข็งของสื่อออนไลน์แต่ละแพลตฟอร์ม Facebook YouTube Twitter และ Tiktok</li> <li>Case Study การใช้ Social Media ที่โดดเด่นขององค์กรอื่นๆ</li> </ul>
<b>Module 2: การจัดการ Social Media ต้องทำอะไรบ้าง?</b>		
2	11.00-12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>วิธีการใช้งานและขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อความปลอดภัย (Security)</li> </ul>
	12.00-13.00 น.	พัก รับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-14.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>การผลิต Content ให้สวยงามและเหมาะสมแต่ละช่องทาง ต้องทำอย่างไร(Size ขนาดของการผลิตชิ้นงาน Content, วิธีการเลือกรูปผู้บริหาร, วิธีการ LIVE ถ่ายทอดสดที่ดี)</li> <li>การผลิตคลิป TikTok และ Reels สำหรับหน่วยงานรัฐ</li> </ul>
	14.00-14.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do &amp; Don't สิ่งที่ต้องทำ และ ไม่ควรทำ ในฐานะ แอดมิน</li> <li>Case Study</li> </ul>
<b>Module 3 แนวทางการให้บริการประชาชนผ่าน Social Media</b>		
3	14.30-15.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนะนำเครื่องมือต่างๆ สำหรับใช้งานในออนไลน์</li> <li>Case Study วิธีการตอบและการให้ข้อมูลประชาชน, แนวทางการตอบคำถาม</li> </ul>
	15.30-16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crisis Management วิธีการรับมือลูกค้าหัวร้อน หรือ ดราม่า ในออนไลน์</li> <li>Fake News วิธีตรวจสอบและชี้แจง</li> </ul>
	16.00-16.30 น.	บทสรุป: ทำไมต้องใช้ช่องทาง Social Media ไปแล้วให้อะไร
	16.30-17.00 น.	พิธีปิด และมอบประกาศนียบัตร

หมายเหตุ : กิจกรรมสามารถปรับเปลี่ยนเวลาได้ตามความเหมาะสม



### ค่าลงทะเบียนอบรมในหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร	ค่าลงทะเบียน (บาท/คน)
หลักสูตร Social Media For Government	3,900 บาท

#### หมายเหตุ :

- ค่าลงทะเบียนเป็นราคาโดยรวม VAT ร้อยละ 7 เรียบร้อยแล้ว และ ราคาดังกล่าวไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ อาทิ กิจกรรมอื่นใดนอกเหนือจากที่หลักสูตรกำหนดไว้ (ค่าเดินทางและค่าที่พัก)
- ค่าลงทะเบียนฝึกอบรม รวมค่าอาหารกลางวัน อาหารว่าง และเอกสารประกอบการฝึกอบรม (pdf file)
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ รวมถึงการปรับเปลี่ยนรายละเอียด ต่างๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์โดยคำนึงถึงประโยชน์และความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ เป็นสำคัญ ซึ่ง DGA จะแจ้งให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ทราบล่วงหน้า
- ขอสงวนสิทธิ์อบรมในกรณีที่ผู้ลงทะเบียนเข้ารับการอบรมไม่ถึง 30 ท่าน
- ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดอบรมในรอบเวลาที่กำหนด แก่ผู้ลงทะเบียนที่ชำระเงินเข้ามาแล้วเต็มจำนวน จึงจะเปิดรุ่นถัดไป

#### วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

1. ท่านสามารถโอนเงินค่าลงทะเบียนการอบรมเข้าบัญชีในนาม  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 013 - 0 - 20735 - 7 ธนาคารกรุงไทย สาขานนทบุรี  
(กรุณาโอนเงินก่อนวันเปิดอบรมอย่างน้อย 7 วัน)
2. เมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอความกรุณาให้ท่าน
  - สแกนใบนำฝาก (Pay-in Slip) โอนเงิน
  - ระบุชื่อผู้บริหารที่ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม
  - ระบุชื่อหน่วยงาน และที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ
  - เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (ของหน่วยงาน) 13 หลัก
3. ส่งเอกสารที่มีรายละเอียดตามข้อที่ 2 มายัง e-mail : [dcp\\_division@dga.or.th](mailto:dcp_division@dga.or.th)

## เงื่อนไขการผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร (e-certificate)

ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมจะต้องเข้าร่วมการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาการฝึกอบรมฯ จึงจะถือว่าผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร (e-certificate)

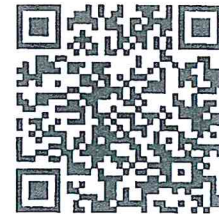
### สถานที่ฝึกอบรม

โรงแรมพิกนิก (Picnic Hotel Bangkok)

ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

เพื่อดูเส้นทางการเดินทาง หรือ <https://goo.gl/maps/CW5WyHso2XTYUyVF9>

โทรศัพท์สอบถามเส้นทางการเดินทางได้ที่ 02 245 7999




### สอบถามรายละเอียด


หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่


1. นางสาวชญาพร แสนรัมย์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 080-045-3492
2. นายสุเมธ สุทธิกุล หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 080-045-3439
3. นางสาวธีระตา ตฤาพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 080-045-3474
4. นางสาวฐายิกา ภู่องแก้ว หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 080-045-3476
5. นางสาวสุพนิดา ดำรงปัญจวงศ์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 080-045-3478

หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [dcp\\_division@dga.or.th](mailto:dcp_division@dga.or.th)

### สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.

 ที่อยู่ ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถ.รางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400

 โทร 02 612 6060

 โทรสาร 02 612 6013

 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [dcp\\_division@dga.or.th](mailto:dcp_division@dga.or.th)