



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน ส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๖๕๕ ต่อ ๒๔๔๙
ที่ กพจ๐๕ / ๙๒๖ / ๒๕๖๖ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ สมท ๕ 135 / ๐๓.๑.๖๖.

เรื่อง ขอให้ส่งข้อมูลข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗
เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง กลุ่ม ศูนย์ และ โครงการ 42219

ตามร่างกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานเงินทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗ กำหนดตัวชี้วัด การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เกี่ยวกับการจัดให้มีระบบข้อร้องเรียนช่องทางการรับข้อร้องเรียนและการจัดทำรายงานสรุปเกี่ยวกับข้อร้องเรียนภายในองค์กรนำเสนอผู้บริหารขององค์กร ซึ่งส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานได้กำหนดช่องทางรับข้อร้องเรียนทั้งสิ้น ๕ ช่องทาง ประกอบด้วย

๑. ผู้บริหารโดยตรง (Website/จดหมาย)
๒. ศูนย์รับข้อร้องเรียน (call center/e-mail/web board/Facebook กรมชลประทาน)
๓. ผู้แสดงความคิดเห็น
๔. หัวหน้าหน่วยงาน (ต้นสังกัด)
๕. หน่วยงานภายนอก
 - สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
 - สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
 - สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน จึงขอให้สำนัก/กอง/โครงการ/กลุ่ม/ศูนย์ รวบรวมและจัดส่งข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไปหากเดือนใดไม่มีข้อร้องเรียนรายงานให้ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายโรจน์วิวัฒน์ อินทร์ทุ่ง)
ผอ.ผจ.

โยน ผอ.สน., ผอ.ก.ทต., ทน.๑-๓ มอ
แคว้นหัวหน้าฝ่ายใน ส่วน ม.ร.ท.ว.ม

เพื่อโปรดพิจารณา หากมีข้อร้องเรียนเกี่ยวข้องกัน
เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ขอให้ส่งฝ่ายประเมิน รวบรวมส่งกองแผนงานต่อไป

(นายธเนศร์ สมบูรณ์)
ผส.บอ.
๖ ต.ค. ๒๕๖๖