

ต้นฉบับ

ฝ่ายบริหารทั่วไป(สสท. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 1706

วันที่ 6 ก.พ. 2556

20034/56

เรื่อง ขอส่งหนังสือ"หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี(Good Governance)"

เรียน	ผู้บริหารกรม	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา	<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ
ทั้งนี้ สสท. ได้ส่งหนังสือดังกล่าวให้ห้องสมุดกรมแล้ว		
		หมายเหตุ

โสระยา เทศกาล

(นายสุธี ศรีเชิชมระชาด)

ณ. 6 ก.พ. 2556

- ทวาม

- เรียน ผอ. สสท. และ ผอ. จ. ภาค

เพื่อทวาม

(Signature)
6 มี.ค. 56

(นายสมเจต พานทอง)

ผปช. รักษาการแทน ผส.บอ.

ผู้ตรวจ *(Signature)*



กรมชลประทาน
เลขรับ. ๒๒๑๗๐๖/๕๖
วันที่.....
เวลา.....

ที่ นร 1205.4/166

ถึง กรมชลประทาน

ด้วยคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ได้พิจารณาเห็นชอบกับหลักการสำคัญของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งปรากฏในข้อเสนอแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ประกอบด้วย 4 หลักการสำคัญ และ 10 หลักการย่อย ดังนี้

- 1) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) และหลักการตอบสนอง (Responsiveness)
- 2) ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หลักความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หลักนิติธรรม (Rule of Law) และหลักความเสมอภาค (Equity)
- 3) ประชาธิปไตย (Participatory State) ประกอบด้วย หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักการมีส่วนร่วม/การมุ่งเน้นฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented)
- 4) ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบด้วย หลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)

บัดนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำหนังสือ “หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” (Good Governance) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่แนวความคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้ส่วนราชการมีความรู้ความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน ในการนี้ จึงได้ส่งหนังสือดังกล่าว จำนวน 1 เล่ม มาเพื่อนำไปใช้เป็นประโยชน์ต่อทางราชการต่อไป

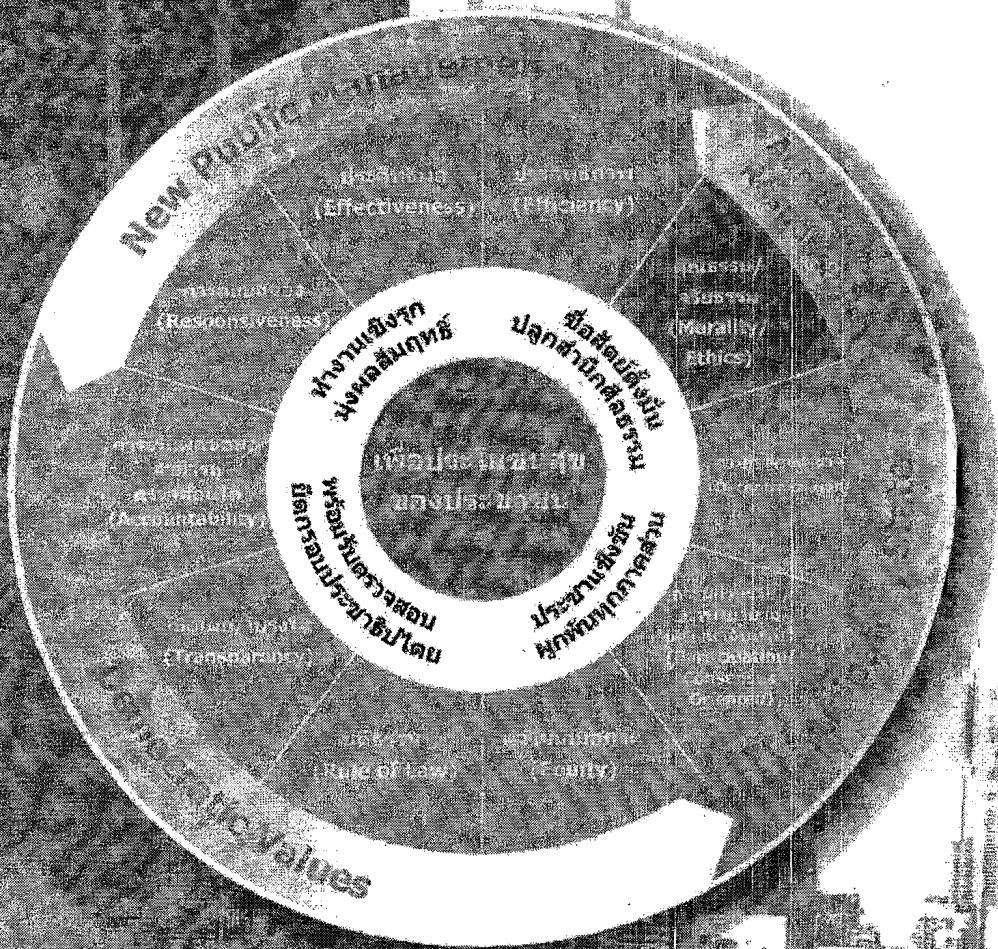
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
โทรศัพท์ 0 2356 9999 ต่อ 8842, 9937
โทรสาร 0 2281 8169

หลักการธรรมาภิบาล ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

Good Governance



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	1
บทที่ 2 พัฒนาการของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในประเทศไทย	7
บทที่ 3 ความหมายของหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	13
บทที่ 4 ประโยชน์จากการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ	23
บทที่ 5 กรณีศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในภาครัฐ	27
- กรณีศึกษาที่ 1 หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) : สำนักงานบริการทั่วไปประชาชน หรือ Service Excellence Tax Office (สรรพากรภาค 7)	31
- กรณีศึกษาที่ 2 หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) และหลักการ ตอบสนอง (Responsiveness) : โครงการให้บริการเยี่ยมเด็กและเยาวชนนอกระบบสารสนเทศ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม	38
- กรณีศึกษาที่ 3 หลักการตอบสนอง (Responsiveness) : การพัฒนางานบริการเพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชนทุกวัย ณ ศูนย์เมืองของกรมการขนส่งทางบก	42
- กรณีศึกษาที่ 4 หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หลักเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) : การให้บริการยื่นแบบ และชำระภาษีสรรพสามิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (e - Excise) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต	44
- กรณีศึกษาที่ 5 หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักความเสมอภาค (Equity) : การจ่ายเงินค่าทดแทนของสิ่งพิมพ์หายที่ถูกลบยืม กรมทางหลวงชนบท	46
- กรณีศึกษาที่ 6 หลักการมีส่วนร่วม / การพยายามแสวงหาฉันทมติ (Participation/ Consensus Oriented) : โครงการศูนย์และทางรักษาระยะไกล อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี กรมชลประทาน	49

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
- กรณีศึกษาที่ 7 หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หลักการมีส่วนร่วม/การขยายแนวทางเห็นดี (Participation/Consensus Oriented) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) : การอนุญาตให้ผู้บริหารระดับจังหวัด เป็นผู้ตรวจสอบและให้คำรับรองเรื่องซึ่งทางวัดตนเองผลิตหรือซ่อม สำนักซึ่งตรวจวัด กรรมการค้ำภายใน	54
บทที่ 6 การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการภาคเอกชน และกรณีศึกษา	59
- กรณีศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการภาคเอกชน	63
บริษัท เบนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	64
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	66
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	68
บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)	70
บริษัท เชนทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)	72
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	74
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	76
บทที่ 7 บทสรุป	81
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	87

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
รายชื่อคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี