



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน โทร ๒๓๒๙

ที่ สมต.๐๕/ก ๔๑๗/๒๕๖๒ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน ผบ.ฉน.

ด้วยสำนักกฎหมายและที่ดิน ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมิติที่ : ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้กำหนดให้สำนักสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา ได้กำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ กล่าวไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการ คือ หน่วยรับบริการภายในกรมชลประทาน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของฝ่ายนิติกรรมและสัญญา มากน้อยเพียงใด ดังนั้น ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่าน โปรดตอบแบบสอบถาม (ตามแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก สำนักกฎหมายและที่ดิน) จำนวน ๕ ชุด และส่งกลับคืนมายังฝ่ายนิติกรรมและสัญญา ภายในวันอังคาร ที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ ด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง พร้อมนี้ได้แนบแบบสอบถามมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ผอ.ส่วน

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดตอบแบบสอบถาม

หน่วยงานละ ๑ ชุด ส่งคืนฝ่ายบริหารภายใน

วันที่ ๑๕ ส.ค.๒๕๖๒ เพื่อดำเนินการต่อไป


(นายพูลสวัสดิ์ แก้ววิมุติ)
ผบ.อน.


(นายอานวย คชวงศ์)
ผนม.

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการจากฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

คำแนะนำ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด) ซึ่งแบ่งความหมายของระดับพึงพอใจ ดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|------------------|--|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง |
| 2. อายุ | 2.1 ☐ 20—30 ปี | 2.2 ☐ 31—40 ปี |
| | 2.3 ☐ 41—50 ปี | 2.4 ☐ มากกว่า 51 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | 3.1 ☐ ปวช. | 3.2 ☐ ปวส. / อนุปริญญา |
| | 3.3 ☐ ปริญญาตรี | 3.4 ☐ ปริญญาโท |
| | 3.5 ☐ อื่นๆ ระบุ..... | |
| 4. อาชีพ | 4.1 ☐ ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่ของรัฐ | 4.2 ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| | 4.3 ☐ พนักงานบริษัทเอกชน | 4.4 ☐ ธุรกิจส่วนตัว |
| | 4.5 ☐ อื่นๆ ระบุ..... | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการบริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การจัดสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ขอรับบริการ					
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ					
3. ระยะเวลาในการมาติดต่อขอรับบริการ					
4. ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่					
5. ความรวดเร็วในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่					
6. ให้บริการด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ					
7. ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
8. ความชัดเจนของคำตอบที่ได้รับสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ					
9. การบริการของบุคลากรฝ่ายนิติกรรมและสัญญา โดยภาพรวม					

2. ถ้าคะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนการบริการของบุคลากร “ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา”คะแนน

3. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือ