(สบอ. 1067/ ๒๕๕๗)

เลขที่เอกสารในระบบ E สบก.(ส) 316/2557

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารโครงการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๓๓๕๖

ที่ สบก.(ส) ๓๑๖/๒๕๕๗ **วันที่** ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

① เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/ผส.ชป. ๑ - ๑๗

ด้วย สำนักบริหารโครงการ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักบริหารโครงการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจ/สอบถามความพึงพอใจในด้านการให้บริการ เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป และเป็นไปตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักบริหารโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

สำนักบริหารโครงการ จึงขอความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงานของท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักบริหารโครงการ จำนวน ๑๐ ชุด ตามเอกสารที่แนบหรือ Download แบบฟอร์มได้ที่ www.oopm.rid.go.th (ฝ่ายบริหารทั่วไป) และส่งแบบสอบถามคืนไปยังฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารโครงการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามดังกล่าว จะขอบคุณยิ่ง

(นายสมเกียรติ ประจำวงษ์)
ผส.บก.

② เรียน ผอ.ส่วน, หัวหน้าสถานีทดลอง, ผอน.ภาค, ฝบ.อน.

เพื่อโปรดทราบและให้ความร่วมมือแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดตอบแบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวแล้วจัดส่งให้ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๗ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายทองเปลว กองจันทร์)
ผส.บอ.

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการ
ของสำนักบริการโครงการ กรมชลประทาน เพียงใด
สำหรับเจ้าหน้าที่กรมชลประทาน

สำนัก/กอง ที่มารับบริการ .....

เพศ o ชาย o หญิง

เรื่องที่มาขอรับบริการ เรื่อง .....

ความถี่ในการติดต่อกับหน่วยงานของสำนักบริหารโครงการ

o บ่อยครั้ง o นาน ๆ ครั้ง o อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

1. ท่านมีความพึงพอใจการบริการของสำนักบริหารโครงการ มากน้อยเพียงใด?

ประเด็นที่ท่านได้รับบริการต่อไปนี้	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สถานที่สะอาด เรียบร้อย เป็นสัดส่วน					
2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น สถานที่นั่งรอ น้ำดื่ม					
หนังสือพิมพ์ ป้ายสัญลักษณ์บอกจุดบริการ เป็นต้น					
3. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
4. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
5. Website สืบค้นได้ง่าย ข้อมูลเป็นปัจจุบัน					
6. ไม่มีปัญหาจากการติดต่อทางโทรศัพท์ เช่น ไม่มีคนรับสาย สายไม่ว่าง					
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
8. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
9. เจ้าหน้าทีมีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในงานให้บริการ					
10. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากรในระดับใด					

2. ถ้าคะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนการบริการของบุคลากร "สำนักบริหารโครงการ"

☐ คะแนน

3. ข้อเสนอแนะ สำหรับ "สำนักบริหารโครงการ" .....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม