



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๒๒๓๗

ที่ พศ. ๒๖๓/๕๗ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/พส.ขบ. ๑-๑๗ (พศ.น๑.)

ด้วยสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ มีความประสงค์จะทำการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งขอรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และให้สอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ จึงขอความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงานของท่านที่ติดต่องานหรือรับบริการจากทุกหน่วยงานของสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการที่มีต่อสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ จำนวน ๑๐ ชุด ตามเอกสารที่แนบ และขอได้โปรดส่งแบบสอบถามกลับไปยังฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ ภายในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๗ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

(นายชยันต์ เมืองสง)

พส.พญ.

เรียน ผอ.ส่วน,

เพื่อโปรดทราบและให้ความร่วมมือแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ติดต่องานหรือรับบริการจาก สพญ. ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าวตามที่แนบให้ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๒๒ เม.ย. ๒๕๕๗ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายทองเปลว กองจันทร์)

พส.บอ.



กรมชลประทาน

ท่านพึงพอใจต่อการบริการของสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ เพียงใด ?

กรุณาตอบเฉพาะผู้รับบริการจาก "สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่" เท่านั้น

เรื่องที่มาขอรับบริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. อายุ 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 50 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ เพียงใด ? (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่มี/ไม่พบ ในการให้บริการ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เต็มใจให้บริการ						
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี						
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี						
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
6. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน						
7. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน						
8. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม						
9. มีอุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ						
10. มีเอกสารแนะนำหรือตัวอย่างที่ชัดเจนประกอบ						
11. มีผู้รับความคิดเห็น หรือรับแบบประเมินการบริการ						
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
12. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ						
13. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ						
14. มีความชัดเจนของป้ายบอกชื่อหน่วยงาน						
15. มีเครื่องถ่ายเอกสาร/จุดให้บริการถ่ายเอกสาร						
ด้านคุณภาพจากการให้บริการ						
16. ได้รับการบริการที่ชัดเจนของข้อมูลหรือคำแนะนำ						
17. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ						
18. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะสำหรับ "สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่"

ขอบคุณที่กรณารอกแบบสอบถาม
สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่