



บันทึกข้อความ

พจน 348 / ๒๕๕๗

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โทร. ๒๘๒๕

ที่ พจน. ๓๔๘ / ๒๕๕๗ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ

๑) เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง ผอ.กตน. และ ผอ.กพร.

เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน จำนวน ๑๐ ชุด ที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว และส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(นายสุจินต์ ทลิ้มโตประเสริฐ)

ผ.ส.สช.

๒) เรียน ผอ.ส่วน

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด กรอกรายละเอียดแบบสอบถามตามเอกสารที่แนบ ส่วนละ ๒ ชุด ส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายพูลสวัสดิ์ แก้ววิมุตติ)

ผ.บ.อน.



ท่านพึงพอใจต่อการบริการ
ของสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนเพียงใด ?

เรื่องที่มาขอรับบริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. สถานภาพ กลุ่มยุทธศาสตร์ กลุ่มจัดการซื้อร้องเรียน กลุ่มพัฒนาแหล่งน้ำ ฯ
- กลุ่มบริหารจัดการน้ำ ฯ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารทั่วไป
- 3. ความถี่ในการติดต่อ นานๆ ครั้ง บ่อยครั้ง อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านพอใจต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนเพียงใด ?

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|--|------------------|-----|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี | | | | |
| 2. ความสุภาพ และความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | |
| 3. การให้บริการที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ | | | | |
| 4. คุณภาพ / ความถูกต้อง / ความชัดเจนของข้อมูล คำแนะนำในการให้บริการ | | | | |
| 5. ความสะอาด และความเป็นระเบียบของสถานที่ | | | | |
| 6. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ เป็นต้น | | | | |
| 7. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | |
| 8. ระยะเวลาในการรับบริการแต่ละครั้ง | | | | |
| 9. ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการในการขอรับบริการ | | | | |
| 10. ภาพรวม ต่อการบริการของ “ สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ” | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะสำหรับ “ สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ”

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม

สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน