

ส.ก. ๑/๒๕๕/๒๕๕๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักเครื่องจักรกล ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๕๖๒ ๕๗๕๗

ที่ ส.ก. ๑/๒๕๕/๒๕๕๗ วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ

① เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม (ผ.ว.ชด.)

ตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐกำหนดให้สำนักฯ พัฒนาการให้บริการและสำรวจผลความพึงพอใจของผู้รับบริการหลังการพัฒนา ณ ปลายปีงบประมาณ นั้น

สำนักเครื่องจักรกล ขอส่งแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการดังกล่าวตามที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน.....๕.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอบหมายผู้เกี่ยวข้องจัดทำแบบสอบถามฯ และส่งคืนสำนักเครื่องจักรกล ภายในวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ ต่อไป

Or กิตติคุณ
(นายธวัช กิตติวิสุข)
ผส.คก.

② เรียน ผอ.ส่วน

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดตอบแบบสอบถามตามเอกสารที่แนบ หน่วยงานละ ๑ ชุด ส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๗ เพื่อดำเนินการต่อไป

พ.อ.น.
(นายพูนสวัสดิ์ แก้ววิมุตติ)
ผบ.อน.

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน

สำนักเครื่องจักรกล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ สถานภาพของผู้กรอกข้อมูล () ข้าราชการ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ

๑.๒ ตำแหน่ง.....ระดับ/ชั้น.....สังกัด ส่วน/ศูนย์/ฝ่าย.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่างๆ

๕ = พอใจมากที่สุด ๔ = พอใจมาก ๓ = พอใจปานกลาง ๒ = พอใจน้อย ๑ = ไม่พอใจ
โปรดใส่หมายเลขลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน					
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว					
๑.๓ ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ครบถ้วน ถูกต้อง					
๑.๔ การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ					
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๒.๑ ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ					
๒.๒ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๒.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ ความชัดเจนของป้ายข้อความประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
๓.๒ มีความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการ					
๓.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ					
๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๔.๑ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
๔.๒ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
๔.๓ ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของหน่วยงาน					

ส่วนที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

๓.๑ โดยรวมแล้วท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนอย่างไรบ้าง
() เชื่อมั่นอย่างยิ่ง () เชื่อมั่นมาก () เชื่อมั่นปานกลาง () เชื่อมั่นน้อย () ไม่เชื่อมั่น

๓.๒ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

(๑)..... (๒).....

๓.๓ จุดที่ควรปรับปรุง

(๑).....

(๒).....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง