



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร. ๐ ๒๒๔๓ ๖๙๗๒ โทร. ๒๕๑๖

ที่ สศส ๖๓๖/๒๕๕๗ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ  
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม

① เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง ลนค. ผอ.กพร. ผอ.กตน. และ ผส.ชป. ๑ - ๑๗ ( ผส. ๑๒.)

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำแบบสอบถามขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่าน ให้เจ้าหน้าที่ภายใต้สังกัด ร่วมตอบแบบสอบถามตามที่แนบมาพร้อมนี้ (จำนวน ๑๐ชุด สามารถสำเนาเพิ่มเติมได้) และส่งกลับให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

②

เรียน ผอ.ส่วน

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด (นายชัยรัตน์ เกื้ออรุณ) ผอ.ศส. ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าว ส่วนละ ๒ ชุด ตามเอกสารที่แนบ ส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายพูลสวัสดิ์ แก้ววิมุตติ)  
ผบ.อน.



ชุดที่.....

แบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ  
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมชลประทาน

**วัตถุประสงค์**

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และในด้านการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม การพัฒนาระบบสื่อสาร การติดตั้งซ่อมบำรุง บำรุงรักษาระบบสื่อสาร และการบริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ส่วนที่ ๑** กรุณาระบุหน่วยงานของท่าน

โครงการ / กลุ่ม / ฝ่าย .....

สังกัด สำนัก / กอง .....

ตำแหน่ง .....

**ส่วนที่ ๒** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ๒๑ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี  
 ๔๑ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. สถานะผู้ใช้บริการ  ข้าราชการ  ลูกจ้างประจำ  
 พนักงานราชการ  ลูกจ้างชั่วคราว

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ** ( กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้บริการ (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
<b>๒.๑ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>						
๑. การให้บริการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ						
๒. การแก้ไขปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ						
๓. การให้บริการพื้นที่บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย						

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่เคยใช้ บริการ (๐)
๔. การให้บริการรับฝากไฟล์ (Network File Service : NFS)						
๕. การให้บริการ Anti Virus ผ่านเครือข่าย VPN						
๖. การให้บริการติดตั้งระบบเครือข่ายภายใน (LAN)						
๗. การให้บริการระบบเครือข่าย VPN และอินเทอร์เน็ต						
๘. การให้บริการและคำแนะนำแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย						
๙. การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่บนเว็บไซต์กรมชลประทาน ( <a href="http://www.rid.go.th">http://www.rid.go.th</a> )						
๑๐. การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่บนเว็บไซต์สารสนเทศภายใน ( <a href="http://intranet.rid.go.th">http://intranet.rid.go.th</a> )						
๑๑. การให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)						
๑๒. การให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์						
๑๓. การให้บริการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ						
๑๔. การให้บริการด้านการพัฒนาระบบงานและฐานข้อมูลสารสนเทศ						
<b>๒.๒ ด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม</b>						
๑๕. การให้บริการโทรศัพท์ (ติดตั้งเพิ่มเติมเลขหมายตรวจเช็ค ซ่อมแซมสายโทรศัพท์)						
๑๖. การให้บริการโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย (VoIP) เพื่อลดค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน						
๑๗. การให้บริการระบบประชุมทางไกล (VDO Conference)						
๑๘. การให้บริการถ่ายทอดการประชุมผ่านเครือข่ายภายใน (VDO Streaming)						
๑๙. การให้บริการระบบเสียงตามสาย ภายในกรมชลประทานและผ่านเครือข่าย VPN						
๒๐. การให้บริการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสารผ่านวิทยุสื่อสารและโทรสาร						
๒๑. การให้บริการด้านระบบเครื่องเสียงห้องประชุมและเครื่องเสียงกลางแจ้งตามภารกิจต่าง ๆ						
๒๒. การให้บริการออกแบบและกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ไฟฟ้าสื่อสาร						
๒๓. การให้บริการคำปรึกษา และแนะนำการใช้ อุปกรณ์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม						

**ตอนที่ ๓** ความไม่พึงพอใจในการให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กรณีระบุ พร้อมเหตุผล)

**๑. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ :**

.....

.....

.....

.....

**๒. ด้านการสื่อสารโทรคมนาคม :**

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ ๔** ข้อเสนอแนะ (เพื่อเป็นประโยชน์และแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม  
คณะทำงานเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมชลประทาน