



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ

* สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา *

ที่ สนอ. 3664

วันที่ ๒๖ ก.ค. ๕๗

เวลา 14.09

ส่วนราชการ กองการเงินและบัญชี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๖๖ หรือภายใน ๒๓๓๖

ที่ กวม. ๘๕๖ / ๒๕๕๗ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของกองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน

① เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง และ ผู้อำนวยการกลุ่ม

ด้วยกองการเงินและบัญชี ต้องการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของกองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่าง
ต่อเนื่อง

จึงขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านที่ใช้บริการของกองการเงินและบัญชี
กรุณาตอบแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกองการเงินและบัญชี
โดยเข้าไปตอบแบบสอบถามแบบ Online ได้ที่เว็บไซต์กองการเงินและบัญชี <http://kromchol.rid.go.th/fad/fad.htm> ภายในวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

(นางสาวทิพาภรณ์ วชิราภากร)

ผอ.งบ.

②

เรียน ผอ.ส่วน, ผอน.ภาค, ผบ.อน.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ใช้บริการของกองการเงินและบัญชี
ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ ที่เว็บไซต์ข้างต้น ภายในระยะเวลา
ที่กำหนดต่อไป

(นายจเร ทองด่าง)

ผอท. รักษาการแทน ผส.บอ.

แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

*จำเป็น

ตอนที่ 1

แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัด สำนัก / กอง *

หน่วยงานที่รับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 หน่วยงาน) *

- ฝ่ายบริหารทั่วไป
- กลุ่มควบคุมงบประมาณ
- กลุ่มตรวจสอบและสั่งจ่าย
- กลุ่มควบคุมเงินเดือนและค่าจ้าง
- กลุ่มการเงิน
- กลุ่มเงินนอกงบประมาณ
- กลุ่มบัญชี
- กลุ่มพัฒนาระบบงานคลัง

ตอนที่ 2

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วและทันตามกำหนด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

เวลา

ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และ เต็มใจให้บริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. รับฟังปัญหาหรือ ข้อซักถามของผู้รับ บริการอย่างเต็มใจ	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4. ให้คำอธิบายและ ตอบข้อซักถามได้ ตรงประเด็น	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5. มีความชัดเจนใน การให้คำแนะนำที่ เป็นประโยชน์	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการใช้ เทคโนโลยี และ อุปกรณ์ที่ทันสมัย ใน การให้บริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. มีที่นั่งพักสำหรับ ผู้มาติดต่อ	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4. การเปิดรับฟัง ความคิดเห็นต่อการ ให้บริการ เช่น ก่อสร้างรับฟังความคิด เห็น เป็นต้น	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5. ป้ายบอกตำแหน่ง และจุดให้บริการ ต่างๆ	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

ด้านผลจากการรับบริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ได้รับบริการที่ ตรงตามความ ต้องการ และถูกต้อง	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. ได้รับบริการที่ เป็นประโยชน์ และ คำนึงค่า	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. ได้รับบริการ อย่างต่อเนื่องจน เสร็จสิ้นภารกิจ	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

ด้านการให้บริการเว็บไซต์*

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ได้อย่างรวดเร็ว สะดวก รวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. เนื้อหาเว็บไซต์ที่น่าสนใจ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ออกแบบใช้งานง่าย เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ความสวยงามในการออกแบบ การใช้สี และขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาการให้บริการของกองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน

ข้อเสนอแนะ

สิ่งที่ควรปรับปรุง

ขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม กองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน



ท่านส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม