



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป กองพัสดุ โทร.๒๗๒๕

ที่ กทท.๑๖/๑๑๕/๒๕๖๑ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ

๑) เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป สำนัก / กอง / โครงการ

เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการของกองพัสดุให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของกองพัสดุตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ จำนวน ๑๐ ชุด ที่แนบมาพร้อมนี้ ส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป กองพัสดุ ภายในวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๗

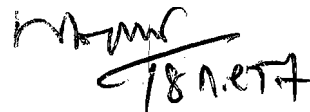
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย


(นางสาววรรณี กิจไพฑูริย์พันธ์)

สบพ.

๒) เรียน ผอ.ส่วน

เพื่อโปรดทราบและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามดังกล่าว ส่วนละ ๒ ชุด ส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไปภายในวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๗ เพื่อดำเนินการต่อไป


(นายพูลสวัสดิ์ แก้ววิมุติ)
สบ.อน.

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ กองพัสดุ กรมชลประทาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

วัตถุประสงค์

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากกองพัสดุด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านการบริการจากเจ้าหน้าที่ และ ด้านคุณภาพการให้บริการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

หมายเหตุ : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ หญิง ชาย

อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51 ปีขึ้นไป

วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

สถานะผู้ใช้บริการ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว

หน่วยงานที่มาติดต่อขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 หน่วยงาน)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> กลุ่มพัฒนาระบบพัสดุและบริหารสินทรัพย์ | <input type="radio"/> กลุ่มวิชาการพัสดุ |
| <input type="radio"/> กลุ่มจัดหาพัสดุ | <input type="radio"/> กลุ่มสัญญาพัสดุ |
| <input type="radio"/> กลุ่มควบคุมพัสดุ | <input type="radio"/> ฝ่ายบริหารทั่วไป |

เรื่องที่มาติดต่อ

- ส่งเอกสาร ปรีกษา / ขอคำแนะนำ ติดตามงาน อื่นๆ (ระบุ)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 พอใช้	1 ต้องปรับปรุง
1.ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
1.2 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา					
2.ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง					
2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน					
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
3.ความพึงพอใจคุณภาพการบริการ					
3.1 การบริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					
3.2 การอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
3.3 การรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการ อย่างเต็มใจ					
3.4 สถานที่ที่ติดต่อในการรับบริการ					

ปัญหาที่พบ / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ท่านให้คะแนนในภาพรวมการให้บริการของกองพัสดุ คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี