



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๒๒๕๑ ๒๓๖๐

ที่ สบอ.๕๗/๒๕๕๗

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

เรียน ผอ.ส่วน /ผอน.ภาค /สถานีทดลองการใช้น้ำ/ฝบ.อน.

ด้วยสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ให้หน่วยงานภายในสำนักที่มาติดต่อขอรับบริการกับส่วนต่างๆ กรอกรายละเอียดในแบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการประเมินผลความพึงพอใจใน KM ของสำนัก ให้สอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ นั้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากส่วน/ศูนย์/สถานีทดลอง และฝบ.อน. ที่ติดต่อขอรับบริการจากส่วนต่างๆ ภายในสำนัก ตอบแบบสอบถามตามเอกสารที่แนบ และส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๗ ด้วย

(นายทองเปลว กองจันทร์)

ผส.บอ.



**แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจภายในสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา  
ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในที่มีต่อสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา กรมชลประทาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แก่ไขให้บริการมีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่าง [ ] ที่ตรงกับหน่วยงานที่มารับบริการและระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

**ตอนที่ ๑. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

สังกัด สำนัก / กอง .....

เพศ [ ] ชาย [ ] หญิง [ ] อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี [ ] อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี

๒. หน่วยงานที่รับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ หน่วยงาน)

- [ ] ฝ่ายบริหารทั่วไป [ ] งานธุรการ [ ] งานการเงินและบัญชี [ ] งานการเจ้าหน้าที่ [ ] งานพัสดุ  
 [ ] ส่วนอุทกวิทยา [ ] ส่วนบริหารจัดการน้ำ [ ] ส่วนปรับปรุงบำรุงรักษา [ ] ส่วนการใช้น้ำชลประทาน  
 [ ] ส่วนความปลอดภัยเขื่อน [ ] ศูนย์อุทกวิทยาและบริหารน้ำภาค.....  
 [ ] ศูนย์ประมวลวิเคราะห์สถานการณ์น้ำ [ ] สถานีทดลองการใช้น้ำชลประทาน .....

**ตอนที่ ๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา**

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
๒. ระยะเวลาในการให้บริการรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา					
๓. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					
๔. บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เอาใจใส่ กระตือรือร้น เป็นกันเอง					
๕. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ					
๖. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๗. มีความชัดเจนให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					
๘. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๙. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
๑๐. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการถูกต้องเป็นประโยชน์คุ้มค่า					
๑๑. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากรในระดับใด					

ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนการให้บริการของบุคลากร ในสังกัดสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

[.....] คะแนน

ข้อเสนอแนะ .....