



# บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ

\* สำนักบริหารจัดการป่าและอุทยานวิทยา \*

ที่ สบอ. 905

วันที่ ๗ มี.ค. ๕๗

เวลา ๐๙.๕๓

ส่วนราชการ สำนักวิจัยและพัฒนา ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๒ ๕๘๓ ๘๓๒๕

ที่ สทพ. ๑๘๗/๒๕๕๗ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักวิจัยและพัฒนา

① เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง

ด้วยสำนักวิจัยและพัฒนา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการกับหน่วยงานที่มาติดต่อกับสำนัก ทั้งด้านการทดสอบวัสดุ วิเคราะห์ตัวอย่าง การฝึกอบรม การติดต่อขอข้อมูล อื่นๆ เพื่อให้เป็นแนวทางปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจาก สำนัก/โครงการ/กลุ่ม/กลุ่มงาน และผู้ที่มารับบริการจากสำนักวิจัยและพัฒนา โปรดตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ จำนวน...๐...ชุด ที่แนบ หรือดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ <http://kromcholid.go.th/research> และโปรดส่งแบบสอบถามคืนฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักวิจัยและพัฒนา ภายในวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๗ ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

(นายกฤษฎา โภคกร)

ผส.วพ.

②

เรียน ผอ.ส่วน,

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่เคยรับบริการจากสำนักวิจัยและพัฒนา ตอบแบบสอบถามที่แนบส่งคืนให้ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๗ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายพลสวัสดิ์ แก้ววิมุตติ)

ผบ.อน.



## แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการบริการของสำนักวิจัยและพัฒนา

หน่วยงาน สำนัก/กอง.....

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๓๐ ปี  ๓๐-๔๐ ปี  ๔๑-๕๐ ปี  มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. อายุราชการ  ต่ำกว่า ๑๐ ปี  ๑๐-๒๐ ปี  ๒๑-๓๐ ปี  ๓๑-๔๐ ปี
๔. ความถี่ในการติดต่อขอรับบริการกับสำนักวิจัยและพัฒนา โดยเฉลี่ยต่อปีงบประมาณ  
 สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง  เดือนละ ๑ ครั้ง  ไตรมาสละ ๑ ครั้ง  ปีละ ๑ ครั้ง
๕. หน่วยงานที่ติดต่อขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)  
 ฝ่ายบริหารทั่วไป  กลุ่มวิจัยและพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์  กลุ่มวิจัยและพัฒนาด้านวิศวกรรม  
 กลุ่มทดสอบและวิเคราะห์คุณภาพ  กลุ่มยุทธศาสตร์งานวิจัย  สถาบันพัฒนาการชลประทาน
๖. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการจากสำนักวิจัยและพัฒนา (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)  
 ส่งตัวอย่างมาทดสอบ/วิเคราะห์  อบรม  ติดต่อสอบถามข้อมูล  ขอข้อมูล  ติดตามเรื่อง  
 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

### ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการบริการของสำนักวิจัยและพัฒนา

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด) ซึ่งแบ่งความหมายของระดับพึงพอใจ มีดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๑.๒ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๑.๓ ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน					
๑.๔ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๑.๕ (เพิ่มเติม).....					
<b>๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการทดสอบ,วิเคราะห์,อบรม</b>					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
๒.๒ ระยะเวลา ขั้นตอนในการให้บริการ ทดสอบ,วิเคราะห์ มีความเหมาะสม					
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่หลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสม					
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๒.๕ มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ					
๒.๖ (เพิ่มเติม).....					
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายบอกสถานที่ของกลุ่มงานที่ให้บริการ					
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ					
๓.๕ (เพิ่มเติม).....					
<b>๔. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด</b>					

### ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ โดยขอความร่วมมือจัดส่งแบบสอบถามคืน สำนักวิจัยและพัฒนา กรมชลประทาน ปากเกร็ด ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ๑๑๑๒๐  
หรือ ส่ง e-mail : vijai\_pattana@hotmail.com



### แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการบริการของสำนักวิจัยและพัฒนา

หน่วยงาน สำนัก/กอง.....

#### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๓๐ ปี  ๓๐-๔๐ ปี  ๔๑-๕๐ ปี  มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. อายุราชการ  ต่ำกว่า ๑๐ ปี  ๑๐-๒๐ ปี  ๒๑-๓๐ ปี  ๓๑-๔๐ ปี

๔. ความถี่ในการติดต่อขอรับบริการกับสำนักวิจัยและพัฒนา โดยเฉลี่ยต่อบึงประมาณ

สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง  เดือนละ ๑ ครั้ง  ไตรมาสละ ๑ ครั้ง  ปีละ ๑ ครั้ง

๕. หน่วยงานที่ติดต่อขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ฝ่ายบริหารทั่วไป  กลุ่มวิจัยและพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์  กลุ่มวิจัยและพัฒนาด้านวิศวกรรม

กลุ่มทดสอบและวิเคราะห์คุณภาพ  กลุ่มยุทธศาสตร์งานวิจัย  สถาบันพัฒนาการชลประทาน

๖. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการจากสำนักวิจัยและพัฒนา (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ส่งตัวอย่างมาทดสอบ/วิเคราะห์  อบรม  ติดต่อสอบถามข้อมูล  ขอข้อมูล  ติดตามเรื่อง

อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

#### ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการบริการของสำนักวิจัยและพัฒนา

( กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด) ซึ่งแบ่งความหมายของระดับพึงพอใจ มีดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔= มาก ๓= ปานกลาง ๒= น้อย ๑= น้อยที่สุด.

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๑.๒ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๑.๓ ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน					
๑.๔ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๑.๕ (เพิ่มเติม).....					
<b>๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการทดสอบ,วิเคราะห์,อบรม</b>					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
๒.๒ ระยะเวลา ขั้นตอนในการให้บริการ ทดสอบ,วิเคราะห์ มีความเหมาะสม					
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่หลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสม					
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๒.๕ มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ					
๒.๖ (เพิ่มเติม).....					
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายบอกสถานที่ของกลุ่มงานที่ให้บริการ					
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ					
๓.๕ (เพิ่มเติม).....					
<b>๔. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด</b>					

#### ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ