



บันทึกข้อความ ส.ม.อ ๑๙๖๓/๑๒.๑.๑๕๖

ส่วนราชการ สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๒๓๐๗

ที่ สอบ ๗๕/๒๕๕๘ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความร่วมมือกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑

เรียน ผส.พญ. ผอ.พท. ผส.สธ. ผส.วพ. ผส.บอ. และผส.บก.

สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม ขอความร่วมมือท่านโปรดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในสังกัดกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่แนบจำนวน ๑๐ ชุด และส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักออกแบบวิศวกรรมฯ ภายในวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้

(นายสุรสิทธิ์ อินทรประชา)

ผส.อส.

๒

เรียน ผอ.ส่วน

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด
ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าว ส่วนละ ๒ ชุด
ส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘
เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายพูลสวัสดิ์ แก้ววิมุตติ)

ผบท.บอ.

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตามคำรับรองปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัด สบ.๓-๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการออกแบบ

และการให้คำปรึกษา แนะนำทางวิชาการ ของสำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม กรมชลประทาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม ได้จัดทำแผนการพัฒนาคูณภาพการให้บริการ สำหรับหน่วยงานต่างๆ ที่ไว้วางใจ และมอบหมายภารกิจให้สำนักออกแบบฯ เป็นผู้ดำเนินการ รวมถึงงานในภารกิจ ด้วยความมุ่งมั่นของเจ้าหน้าที่ทุกคนในสำนักฯ จึงขอความร่วมมือให้ท่าน กรอกแบบสอบถามตามตารางด้านล่างนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของสำนักออกแบบวิศวกรรมฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป ขอขอบคุณ สำหรับการให้ความร่วมมือมา ณ ที่นี้

หน่วยงาน (ชื่อหน่วยงาน สังกัด)					
ข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม อายุราชการ ปี <input type="radio"/> ระดับบริหาร <input type="radio"/> ระดับปฏิบัติการ					
ท่านคิดว่าภารกิจต่อไปนี้มีระดับการให้บริการในระดับใด (ด้านคุณภาพของผลงาน และแผนการดำเนินงาน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
๑. การให้คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะ - การแก้ไขปัญหาระหว่างการก่อสร้าง - การแก้ไขปัญหาทางแรงดันต่างๆ					
๒. การให้ความช่วยเหลือ และความอนุเคราะห์ - การส่งตัวแทนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะทำงานต่างๆ - การส่งตัวแทนเป็นวิทยากรบรรยายทางวิชาการ					
๓. การกำกับดูแล ตรวจสอบ และให้ความคิดเห็น - การร่วมตรวจสอบความบกพร่องของงานก่อสร้าง - การร่วมให้ความคิดเห็นด้านวิชาการออกแบบ					
๔. การให้บริการงานด้านวิชาการ					
๔.๑ ด้านการออกแบบ คำนวณ และจัดทำแบบที่ใช้ในการก่อสร้าง (ความถูกต้อง รวดเร็ว)					
๔.๑.๑ งานสถาปัตยกรรม วางผัง และจัดภูมิทัศน์					
๔.๑.๒ งานวิศวกรรมโครงสร้าง และงานโยธาต่างๆ					
๔.๑.๓ งานระบบชลประทานและอาคารประกอบ					
๔.๑.๔ งานคั้นคูน้ำและจัดรูปที่ดิน					
๔.๑.๕ งานเขื่อนเก็บกักน้ำและอาคารประกอบ					
๔.๑.๖ งานออกแบบบานระบาย					
๔.๒ ด้านการจัดทำรายละเอียดเอกสารประกวดราคา กำหนดรายละเอียดทางวิศวกรรม และคำนวณ ปริมาณงาน					
๔.๓ ด้านการเผยแพร่แบบมาตรฐาน และเอกสารมาตรฐาน ต่างๆ (ความถูกต้อง รวดเร็ว)					
๔.๓.๑ รูปแบบสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่					
๔.๓.๒ การขยายผลการใช้งานของแบบมาตรฐาน					

สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม