



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ

* สำนักบริหารจัดการบ้านและอุทกวิทยา *

ที่ สนอ ๕๕๘

วันที่ 4 ก.พ. 58

เวลา ๗๖.๒๖

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมชลประทาน โทร. ๐-๒๒๔๑-๐๔๔๐

ที่ กตณ. ๗๖/๒๕๕๘

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรื่อง แบบสอบถามความคิดเห็น การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบมือถือของกรมชลประทาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก / กอง

ด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ กลุ่มตรวจสอบภายในได้วางแผนตรวจสอบ เรื่อง การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบมือถือของกรมชลประทาน จากการสอบถามข้อมูลเบื้องต้นพบว่าหน่วยงานของท่านมีผู้ได้รับอนุมัติให้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบมือถือฯ (เอกสารแนบ ๑) ดังนั้นเพื่อให้ข้อมูลการตรวจสอบมีความครบถ้วน จึงได้จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ขึ้น ผลสำรวจที่ได้รับจะนำไปวิเคราะห์ ประกอบการให้ข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ

ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่าน แจ้งผู้ได้รับอนุมัติให้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตอบแบบสอบถาม (เอกสารแนบ ๒) พร้อมทั้งจัดส่งให้กลุ่มตรวจสอบภายใน ทางไปรษณีย์หรือทางโทรสาร ๐-๒๒๔๑-๐๔๔๐ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ e-mail:jtree๒๖@yahoo.com ภายในวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ อนึ่งหากรายชื่อตามเอกสารแนบ ๑ มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง ขอให้ยึดถือเลขหมายและผู้ที่ได้รับอนุมัติให้ถือครองเป็นหลัก และต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อนางสาวจันทร์ตรี วัฒนธรรม โทรศัพท์ ๐-๒๒๔๑-๐๔๔๐ หรือ ๐๘-๑๖๒๔-๙๖๑๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางเขวาลักษณ์ ทิพย์เดโช)

ผอ.กตณ.

เชียน ผอ.ส่วน., ผอ.น.ภาค

เนื่องดำเนินการและแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

และส่งกลับฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ 16 ก.พ. 58

(นายทองเปลว กองจันทร์)

ผส.บอ.

แบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบมือถือ กรมชลประทาน

คำชี้แจง: แบบสอบถามชุดนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบมือถือ กรมชลประทาน ที่กลุ่มตรวจสอบภายในได้วางแผนตรวจสอบในปีงบประมาณ 2558 จากการสอบถามข้อมูลเบื้องต้นพบว่าความต้องการใช้งานของผู้ใช้โทรศัพท์แตกต่างกัน ดังนั้นเพื่อให้การตรวจสอบมีความครบถ้วนและสามารถเสนอแนะ แนวทางการแก้ไขปัญหาได้ตรงประเด็น กลุ่มตรวจสอบภายในจึงได้จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรมชลประทานขึ้น โดยผลสำรวจที่ได้จะนำมาใช้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบเพื่อเสนอแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อไป

ทั้งนี้โปรดตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง และขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

1. ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้อำนวยการสำนัก หรือผู้อำนวยการกอง หรือผู้อำนวยการกลุ่ม
 ผู้อำนวยการส่วน หรือผู้อำนวยการโครงการ หรือผู้อำนวยการสำนักงานก่อสร้าง หรือผู้อำนวยการศูนย์ หรือหัวหน้าสำนักงานจัดรูปที่ดิน
 อื่นๆ (ระบุ).....
2. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน (จังหวัด).....
3. เลขหมายโทรศัพท์ที่ได้รับจากกรมชลประทาน.....
4. หน่วยงานผู้เบิกจ่ายค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่
 เบิกจ่ายจากงบประมาณส่วนกลาง โดยศูนย์สารสนเทศเป็นผู้ดำเนินการ
 เบิกจ่ายจากงบประมาณของหน่วยงานผู้ใช้งาน
5. ค่าบริการตามโปรโมชั่น (กรุณาระบุให้ครบถ้วน)
 เหมาะจ่าย 300 บาท โทรทั่วไทย 500 บาท
 เหมาะจ่าย 1,200 บาท โทรทั่วไทย 800 บาท
 เหมาะจ่าย 499 บาท 3G/EDGE ที่ความเร็วสูงสุด 2 GB
 อื่นๆ (ระบุ).....
6. เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน มีค่าใช้จ่ายตามใบแจ้งหนี้โดยเฉลี่ยต่อเดือนเท่าใด (เฉพาะเบอร์โทรศัพท์ที่ได้รับจากกรมชลประทาน)
 ต่ำกว่า 500 บาท ระหว่าง 501 - 1,000 บาท
 ระหว่าง 1,001 - 1,500 บาท ระหว่าง 1,501 - 2,000 บาท
 2,001 บาท ขึ้นไป

7. ค่าบริการตามโปรโมชั่นที่กรมชลประทานเลือก Package ให้ มีความเหมาะสม เพียงพอหรือไม่

7.1 จำนวนนาที่ของการใช้โทรศัพท์ น้อยเกินไป เหมาะสม มากเกินไป

7.2 สัญญาณอินเทอร์เน็ต 3G/EDGE น้อยเกินไป เหมาะสม มากเกินไป

ที่ความเร็วสูงสุด 2 GB

8. การใช้งานสัญญาณโทรศัพท์ และ INTERNET ของ AIS ครอบคลุมทุกพื้นที่

ครอบคลุม ไม่ครอบคลุม พบปัญหาบ้างเป็นครั้งคราว

9. ความเร็วในการใช้งาน INTERNET ของ AIS

เร็วมาก ปกติ ช้ามาก

10. เนื่องจากในปัจจุบัน กรมฯ มีเงื่อนไขการให้บริการกับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟ เซอร์วิส (AIS) ในการขอรับเครื่องบริจาค โดยจะต้องมีค่าบริการตามโปรโมชั่นภายในวงเงินและระยะเวลาที่ทางบริษัทกำหนด ดังนั้นหากสามารถเลือกได้ ท่านมีความต้องการอย่างไร

10.1 เครื่องและเบอร์โทรศัพท์ กรมจัดหาให้ทั้งหมด (ตอบข้อ 10.2 และ 10.3 ด้วย)

กรมจัดหาให้เฉพาะเบอร์โทรศัพท์ แต่ เครื่องโทรศัพท์ผู้ใช้งานเป็นผู้จัดหาพร้อมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง และผู้ใช้งานสามารถเลือกค่าบริการ ตามโปรโมชั่นหรือบริการเสริมอื่นๆ ได้ด้วยตนเอง โดยเบิกค่าใช้จ่ายภายในวงเงินตามที่ใช้จริงแต่ไม่เกินกว่าที่ระเบียบกำหนด (ข้ามไปตอบข้อ 11)

10.2 ยี่ห้อโทรศัพท์

APPLE

SAMSUNG

SONY

HTC

OPPO

อื่นๆ (ระบุ).....

10.3 ค่าบริการตามโปรโมชั่น กรมเป็นผู้กำหนดค่าบริการโปรโมชั่นในภาพรวม และผู้ใช้งานเบิกค่าใช้จ่ายภายในวงเงินตามที่ใช้จริงแต่ไม่เกินกว่าที่ระเบียบกำหนด

กรมเป็นผู้กำหนดค่าบริการโปรโมชั่น แต่ ผู้ใช้งานสามารถปรับเปลี่ยนค่าบริการตามโปรโมชั่น หรือบริการเสริมอื่นๆ ได้ด้วยตนเอง โดยเบิกค่าใช้จ่ายภายในวงเงินตามที่ใช้จริงแต่ไม่เกินกว่าที่ระเบียบกำหนด

ผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดค่าบริการโปรโมชั่น และสามารถปรับเปลี่ยนค่าบริการตามโปรโมชั่นหรือบริการเสริมอื่นๆ ได้ด้วยตนเอง โดยเบิกค่าใช้จ่ายภายในวงเงินตามที่ใช้จริง แต่ไม่เกินกว่าที่ระเบียบกำหนด

11. หากสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ท่านต้องการให้กรมชลประทานเปลี่ยนไปใช้บริการของผู้ให้บริการรายใด

AIS

DTAC

TRUE

CAT

อื่นๆ (ระบุ).....

12 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของกรมชลประทาน

12.1 เครื่องโทรศัพท์.....

.....
.....
.....
.....
.....

12.2 โปรแกรมอื่น.....

.....
.....
.....
.....
.....

12.3 การชำระค่าบริการ.....

.....
.....
.....
.....
.....

12.4 ด้านอื่น ๆ

.....
.....
.....
.....
.....