



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน กลุ่มงานวิเคราะห์นโยบาย โทร. ๐-๒๒๔๑-๒๔๑๘ โทรสาร ๐ ๒๖๖๙ ๕๐๑๔
ที่ E กพง ๐๒ (ส) / ๓ / ๒๕๕๘ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๘

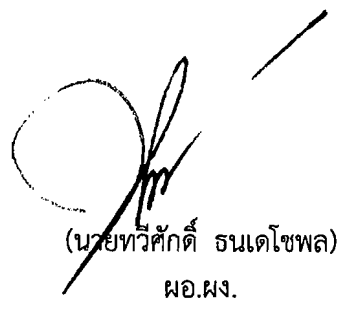
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม ส่วนกลาง

ด้วยกองแผนงาน โดยกลุ่มงานวิเคราะห์นโยบาย จะทำการศึกษาวิจัยนโยบายสาธารณะ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางหรือวางนโยบายเพื่อสร้างบรรยากาศและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน ในวงกว้างและทั่วถึงทุกระดับต่อไป ซึ่งจะใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่กรมชลประทานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค


ดังนั้น กองแผนงานจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการจัดเก็บข้อมูล โดยได้ส่งแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน เพื่อสอบถามจากข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำในสำนัก/กองของท่านตามตารางที่แนบ และกรุณาส่งกลับกลุ่มงานวิเคราะห์นโยบาย กองแผนงาน ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายวิทักดี ชนเดโชพล)
ผอ.พง.

เรียน ผอ.ส่วน , ผบ.อน.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามดังกล่าว ตามเอกสารที่แนบ ส่งคืนให้ฝ่ายบริหารทั่วไป ดำเนินการภายในวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๘


(นางรุ่งนภา ทองศิริ)
ชก.อน. แทน ผบ.อน.
๑๓.๕๘

ตารางแสดงอัตรากำลังของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ จำแนกตามสังกัด

ส่วนกลาง

ลำดับ ที่	สังกัด	ข้าราชการ		ลูกจ้างประจำ		พนักงานราชการ		รวม บุคลากร	รวม จำนวนแบบ สอบถาม (ชุด)
		อัตรากำลัง	จำนวนแบบ สอบถาม (ชุด)	อัตรากำลัง	จำนวนแบบ สอบถาม (ชุด)	อัตรากำลัง	จำนวนแบบ สอบถาม (ชุด)		
1	กลุ่มตรวจสอบภายใน	23	1	1	0	2	0	26	1
2	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	5	1	2	0	3	0	10	1
3	กองประสานงาน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	9	1	6	0	1	0	16	1
4	สำนักงานเลขานุการกรม	52	2	295	10	2	0	349	12
5	กองการเงินและบัญชี	123	4	35	1	12	0	170	5
6	กองแผนงาน	60	2	8	0	8	0	76	2
7	กองพัสดุ	78	3	29	1	3	0	110	4
8	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	51	2	41	1	4	0	96	3
9	สำนักกฎหมายและที่ดิน	162	5	38	1	50	2	250	8
10	สำนักเครื่องจักรกล	307	10	2,104	71	2,270	77	4,681	158
11	สำนักงานเลขานุการกรม	134	5	37	1	24	1	195	7
12	สำนักบริหารโครงการ	128	4	13	0	1	0	142	4
13	สำนักบริหารจัดการน้ำและอทกวิทยา	217	7	473	16	92	3	782	26
14	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล	133	5	14	0	15	1	162	6
15	สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่	288	10	379	13	19	1	686	24
16	สำนักวิจัยและพัฒนา	93	3	48	2	9	0	150	5
17	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมฯ	231	8	106	4	16	1	353	13
18	สำนักออกแบบวิศวกรรมฯ	182	6	39	1	3	0	224	7
19	สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วม	29	1	1	0	6	0	36	1
20	กองพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง	369	13	427	14	194	7	990	34
	รวม	2,674	93	4,096	137	2,734	93	9,504	322

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารวบรวมข้อมูล และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน
2. คำตอบของท่านมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาองค์กร ตลอดจนการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในด้านการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบคำถามนี้ตามความเป็นจริง และโปรดตอบทุกข้อ
3. ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะนำมาสร้างเป็นฐานข้อมูล และรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลทางวิชาการเท่านั้น โดยผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับ และจะไม่มีผลใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม
4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน
 - ส่วนที่ 3 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน
 - ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นในเรื่องปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1.สถานภาพการรับราชการ

ข้าราชการ ประเภททั่วไป ปฏิบัติงาน ชำนาญงาน อาวุโส ทักษะพิเศษ

ประเภทวิชาการ ปฏิบัติการ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ

เชี่ยวชาญ ทรงคุณวุฒิ

ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ระดับสูง

ลูกจ้างประจำ ประเภท ช่าง สนับสนุน บริการพื้นฐาน

พนักงานราชการ ประเภท กลุ่มงานบริการ กลุ่มงานเทคนิค กลุ่มงานบริหารทั่วไป

2. ประสพการณ์การทำงานในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน

2.1 เป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน PMQA ไม่เป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน PMQA

2.2 ระยะเวลาการเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน PMQA

1 ปี 2 ปี 3 ปี 4 ปี 5 ปีขึ้นไป

3. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม.....ส่วน/งาน.....

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง

5 หมายถึง มากที่สุด
4 หมายถึง มาก
3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง น้อย
1 หมายถึง น้อยที่สุด

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความรู้และทัศนคติ					
ความรู้					
1. ท่านได้รับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) อยู่ในระดับใด					
2. ท่านมีความรู้และเข้าใจเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพียงใด					
3. ท่านมีความรู้และเข้าใจในกระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพียงใด					
4. โดยรวมแล้วท่านเห็นว่าการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มีประโยชน์ต่อการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของกรมชลประทาน					
5. หากท่านมีความรู้และเข้าใจการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มากพอทำให้ท่านมีความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน					

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ทัศนคติ					
6. ท่านทราบว่าขณะนี้โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและท่านมีการพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ เพื่อรับการเปลี่ยนแปลงนั้น					
7. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ และทำคนเดียวไม่ได้ ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของคนในองค์กร					
8. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จะทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ด้วย					
9. ท่านพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อให้กรมชลประทาน บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้					
10. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) นอกจากหน่วยงานมีระบบบริหารจัดการที่ดีแล้ว ยังทำให้ท่านได้ประโยชน์เพิ่มขึ้นด้วย					
11. ท่านคิดว่าการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นการเพิ่มภาระงานและทำให้คนเกี่ยงกันทำงาน					
12. ท่านคิดว่าหน่วยงานไม่จำเป็นต้องมีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
ด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร					
การจัดองค์กร					
13. หน่วยงานมีการออกแบบ และจัดระบบงานที่ดีสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) อย่างมีส่วนร่วม					
14. การกระจายความรับผิดชอบให้บุคลากรทุกคนทำงานนั้น มีความยืดหยุ่นเหมาะสมต่อการบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
15. โครงสร้างองค์กรมีความยืดหยุ่น คล่องตัว เหมาะสมต่อการสื่อสาร และ การมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
16. องค์กรมีทรัพยากรเหมาะสมต่อการพัฒนาบุคลากรให้สามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
17. บรรยากาศในองค์กรเหมาะสมต่อการกระตุ้นให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
วัฒนธรรมองค์กร					
18. ท่านคิดว่าวัฒนธรรมองค์กรของกรมชลประทาน ขณะนี้เหมาะสมต่อการพัฒนาเพื่อมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง					
19. วัฒนธรรมองค์กรของกรมชลประทานมีส่วนในการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
20. ท่านคิดว่าบุคลากรในกรมชลประทานมีการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายองค์กรระดับใด					
21. ท่านคิดว่ากรมชลประทาน ควรปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร					

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การสื่อสาร					
22. ผู้บริหารของกรมชลประทาน มีการสื่อสารทิศทางอนาคตของกรมฯ ที่ชัดเจน และทั่วถึง					
23. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ต่อผู้บริหาร หรือผู้รับผิดชอบได้เสมอทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
24. การพูดคุย สื่อสาร ระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติ และผู้ปฏิบัติด้วยกันเอง เป็นไปอย่างฉันทามิตร และมีความรู้สึกที่ดีต่อกัน					
25. เมื่อท่านประสบปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ท่านมีการพูดคุยกับผู้เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก และนำไปสู่การแก้ไขปัญหา					
26. เมื่อมีข้อขัดแย้งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เกิดขึ้นในหน่วยงานของเรา ข้อขัดแย้งเหล่านั้นจะได้รับการแก้ไขโดยทันที					
แรงจูงใจ					
27. ท่านคิดว่าความชัดเจนในนโยบายและการบริหารองค์กร มีผลต่อการผลักดันให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
28. ท่านคิดว่าสภาพการบังคับบัญชามีส่วนกระตุ้นให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
29. ท่านคิดว่านโยบายในการให้เงินรางวัลค่าตอบแทนมีส่วนต่อการผลักดันให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
30. ท่านคิดว่าความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรในกรมชลประทาน มีส่วนกระตุ้นให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
31. ท่านคิดว่าสภาพการทำงานมีส่วนเกี่ยวข้องต่อการผลักดันให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
32. ท่านคิดว่าภารกิจที่องค์กรประสบความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพด้านต่างๆ มีส่วนจูงใจให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
33. การที่บุคลากรได้รับการยอมรับความรู้ความสามารถจากองค์กรและผู้บังคับบัญชา มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
34. การที่บุคลากรได้รับมอบหมายงานที่ท้าทาย มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
35. การที่บุคลากรได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีส่วนเกี่ยวข้องต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนา PMQA					

ส่วนที่ 3 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง

การมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
36. ท่านได้ร่วมคิดและตัดสินใจในการกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน					
37. ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะนำมาพัฒนาเพื่อบรรลุเป้าหมายของกรมชลประทาน					
ส่วนร่วมในการปฏิบัติการ					
38. ท่านได้เข้าร่วมในกระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
39. ท่านได้เข้าร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการหรือกิจกรรมที่กรมชลประทานจัดทำขึ้นเพื่อบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)					
ส่วนร่วมในผลประโยชน์					
40. กรมชลประทาน มีการประกาศเกียรติคุณ ยกย่อง ชมเชย และให้กำลังใจบุคลากรที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) อย่างสม่ำเสมอ และทั่วถึง					
41. กรมชลประทาน มีการจ่ายเงินรางวัลค่าตอบแทน หรือมอบของรางวัลให้กับบุคลากรที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) อย่างเป็นธรรม และทั่วถึง					
ส่วนร่วมในการประเมินผล					
42. ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผล ให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขเพื่อการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน					
43. ท่านมีส่วนร่วมในการรายงานผลการพัฒนา และผลการปรับปรุงองค์กรจากการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน					

