



บันทึกข้อความ

ลงวันที่ ๑๒๓ / ๒๕ ก.พ.๒๕

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน โทร ๒๓๒๙
ที่ สมด.๐๔/ท ๘๓/๒๕๖๓

วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

①

เรียน ผบ.อน.

ด้วยงานสัญญา ๑ ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน ประสงค์จะวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานสัญญา ๑ ซึ่งรับผิดชอบงานนิติกรรมและสัญญา ของหน่วยงานในส่วนกลาง โดยให้ผู้ที่เคยรับบริการในสังกัดหน่วยงานของท่านตอบแบบสอบถามตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน ๗ ชุด และส่งกลับคืนที่ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน ภายในวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จัดขอบคุณยิ่ง

(นายอาจพล วงศ์บุษราคัม)

สัญ.มด.๑

②

เรียน ผอ.ส่วน

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่เคยรับบริการจากหน่วยงาน
ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว
ส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายพุกสวัสดิ์ แก้ววิมุตติ)

ผบ.อน.

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน
กรณีการให้บริการด้านการให้ความรู้ ให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย
โดยฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

คำแนะนำ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักชลประทาน/สำนักงานก่อสร้าง)
จากฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน โดยโปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ () ชาย () หญิง

1.2 อายุ ปี

1.3 ระดับการศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. () อนุปริญญา/ปวส.
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ(ระบุ).....

1.4 โครงการ/กลุ่ม/ฝ่าย..... สำนักชลประทานที่ / สำนักงานก่อสร้าง.....

**ส่วนที่ 2 การให้บริการด้านการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย ของฝ่ายนิติกรรมและสัญญา
สำนักกฎหมายและที่ดิน**

โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

การให้บริการ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจพอสมควร	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจอย่าง
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
2. คำอธิบายหรือข้อแนะนำ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างดี					
3. ความรู้ความสามารถและทักษะของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
4. ความเต็มใจและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการ					
5. การต้อนรับ อธิบายไม่ตร� และการแสดงออกของเจ้าหน้าที่					
6. ความสอดคล้องสบายนและความสะอาดของสถานที่รับบริการ					

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน