



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๒๓๖๐

ที่ ๘๖๑ ๙๗๔/๙

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรื่อง การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน ผส.บอ.

เรื่องพระราชบัญญัตินี้ ผส.บอ. มีบันทึกในรายงานการประชุมของ ผบ.อน. ให้ ส่วน, ศูนย์, ผบ.อน. ทราบและถือปฏิบัติแล้ว เมื่อ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ตามมาตรา ๗ ในพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ดังกล่าว ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาต จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต ซึ่งคู่มือสำหรับประชาชนนี้ จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จและส่งให้ สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณา ภายใน ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘

การขออนุญาตของกรมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา จะเป็นการขออนุญาตใช้ประโยชน์และการให้เช่าที่ราชพัสดุ ในความครอบครองของกรมชลประทาน และในที่ดินประเภทอื่นๆ ที่กรมเข้าไปขอใช้ประโยชน์ในกิจการชลประทาน แต่ทั้งนี้ การขออนุญาตดังกล่าวทั้งหมด กรมได้มอบอำนาจการอนุญาตให้สำนักงานชลประทานเป็นผู้อนุญาตแทนแล้ว ในส่วนของสำนักการดำเนินงาน อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มงานการใช้พื้นที่ด้านชลประทาน ส่วนปรับปรุงบำรุงรักษา มีหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และการจัดทำหลักเกณฑ์สำหรับพิจารณาการขออนุญาตต่างๆ ซึ่งต่อไปคงจะต้องมีส่วนร่วมในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพูลสวัสดิ์ แก้ววิมุติ)

ผบ.อน.

นางกองเปตรา กองจันทร์

ผส.บอ.

หมายเหตุ เนื่องจากมีการเปลี่ยนผู้อำนวยการ บันทึกนี้เป็น บันทึก/ผู้อำนวยการ แทน



## บันทึกข้อความ

ลงวันที่ ๑๖๐๓.๓/๒๕๖๗

ส่วนราชการ สำนักกฎหมายและที่ดิน กลุ่มงานกฎหมาย โทร. โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๑ ๒๖๒๖ ภายใต้ ๒๖๒๕

ที่ ศิริเด ๘๓ ๓ /๑๖

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีบันทึก ด่วนที่สุด ที่ กช ๐๒๐๑.๐๖/๑ ๑๐๓๖ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ประกอบกับบันทึก ด่วนที่สุด ที่ กช ๐๒๐๑.๐๖/๙๓๒ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ แจ้งหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ทราบและถือปฏิบัติตามหนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๒ ๒๒ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๕ ซึ่งแจ้งว่า คณะกรรมการรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕ มอบหมายให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตลอดจนให้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ความละเอียดเจ้าแล้ว นั้น

ในการนี้ อธช. ได้มอบหมายให้ รธร. พิจารณา ซึ่ง รธร. ได้สั่งการให้ สมด. พิจารณาดำเนินการภายในกำหนดเวลา สำนักกฎหมายและที่ดินพิจารณาแล้ว เห็นควรแจ้งเรียนให้หน่วยงานภายในสังกัด กรมชลประทานทราบและถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมติคณะกรรมการรัฐมนตรีดังกล่าว ตามเอกสารที่แนบ

อนึ่ง สำนักกฎหมายและที่ดินเห็นว่า มาตรา ๘ วรรคท้าย แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว มีผลกระทบโดยตรงต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ซึ่งบัญญัติไว้ว่า “ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอได้จัดทำคำขอถูกต้องและแนบเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วนตามที่ระบุในคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ แล้ว หรือได้แก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมครบถ้วนตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่แนะนำหรือตามที่ปรากฏในบันทึกตามวรรคหนึ่งแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่จะเรียกเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมอื่นใดก็ไม่ได้ และจะปฏิเสธการพิจารณาคำขอนั้นโดยอาศัยเหตุแห่งความไม่สมบูรณ์ของคำขอหรือความไม่ครบถ้วนของเอกสารหรือหลักฐานไม่ได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่ความไม่สมบูรณ์หรือความไม่ครบถ้วนนั้นเกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือทุจริตของพนักงานเจ้าหน้าที่ และเป็นผลให้ไม่อาจอนุญาตได้ ในกรณีนี้ให้ผู้อนุญาตสั่งการตามที่เห็นสมควร และให้ดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินคดีกับพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ชักช้า”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งหน่วยงานภายในสังกัดที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ผส.มด.

# ตัวนี้สุด

ที่ นร ๐๘๐๙/ว ๒๒



สำนักงานรัฐมนตรี
กระทรวงมหาดไทย
ชื่อ..... ๓๔๗๖
รหัส..... ๑๐/๙/๔๕
เวลา..... ๙๙๙๐๔
๐

สำนักเลขานุการคณะกรรมการบริหารฯ  
ทำเนียบรัฐบาล กษม. ๑๐๐๐๐

๒๙ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยในคราวประชุมคณะกรรมการบริหารฯ เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘ คณะกรรมการบริหารฯได้ลงมติมอบหมายให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างแท้จริง ผลลัพธ์จะนำไปใช้กับส่วนราชการ ๔๘ แห่งพระราชบัณฑิตดังกล่าว ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๘ ด้วย

จึงเรียนยินยอมมา และถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอิมาน กิตติอิมาน)  
เลขานุการคณะกรรมการบริหารฯ

สำนักนิติธรรม

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๐๕ (ผู้ประสาน)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๕๕  
(อีเมล: nnt@moi.go.th)



## พระราชบัญญัติ

การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

พ.ศ. ๒๕๕๘

## ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๘

เป็นปีที่ ๗๐ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของสภานิตบัญญัติแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดนี้แล้วอย่างเป็นถาวรสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่มาตรา ๑๗ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับกับบรรจุการอนุญาต การจดทะเบียนหรือการแจ้งที่มีกฎหมายหรือกฎกำหนดให้ต้องขออนุญาต จดทะเบียน หรือแจ้ง ก่อนจะดำเนินการใด



พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก  
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘



พระราชบัญญัติ  
ການອໍານາຍຄວາມສະດາກໃນການພິຈາຮນາອນຸຍາດຂອງຫາງຮາກການ  
ພ.ສ. ២៥៥៨

กฎหมายดุลยเดช ປ.ร.

ໄທໄວ ລ ວັນທີ ១៦ ມກຣາຄມ ພ.ສ. ២៥៥៨  
ເປັນປີທີ ៣០ ໃນຮັບກາລປ່ຽນບັນ

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ  
ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควร มีกฎหมายว่าด้วยการอໍານາຍຄວາມສະດາກໃນການພິຈາຮນາອນຸຍາດຂອງ  
ຫາງຮາກການ

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของ  
ສະກັນຕິບຸນຍຸດແໜ່ງຫາດ ดังต่อไปนี้

มาตรา ១ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการอໍານາຍຄວາມສະດາກໃນການພິຈາຮນາ  
ອນຸຍາດຂອງຫາງຮາກການ พ.ສ. ២៥៥៨”

มาตรา ២ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพັນກໍາหนດນຶ່ງຮ້ອຍແປດສິບວັນນັ້ນແຕ່ວັນປະກາດ  
ໃນราชกິຈຈານເບກຫາເປັນຕົ້ນໄປ ເວັນແຕ່ມາතາ ១៧ ให้ใช้บังคับຕັ້ງແຕ່ວັນປະກາດໃນราชກິຈຈານເບກຫາ  
ເປັນຕົ້ນໄປ

มาตรา ៣ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับກັບບໍລິຫານອນຸຍາດ ກາຮຄະບະເບີນຫຼືການຈັງ  
ທີ່ມີກູ້ໝາຍຫຼືອກູ້ກໍາหนດໃຫ້ຕ້ອງຂອງອນຸຍາດ ຈົດທະເບີນ ນ້ຳອແຈ້ງ ກ່ອນຈະດໍາເນີນການໃຫ້

บทบัญญัติของกฎหมายหรือกฎหมายที่บังคับใช้ในพระราชบัญญัตินี้ให้ใช้พระราชบัญญัตินี้แทน มาตรา ๕ ในพระราชบัญญัตินี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า เจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยอธิบดีตัวราชการทางปกครอง “อนุญาต” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่อนุญาตให้บุคคลใดกระทำการใดที่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมก่อนกระทำการนั้น และให้หมายความรวมถึงการออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การเขียนทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทับบัตรและการให้อำนาจตัวตัวย

“ผู้อนุญาต” หมายความว่า ผู้ซึ่งกฎหมายกำหนดให้มีอำนาจในการอนุญาต

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต

“กฎหมายว่าด้วยการอนุญาต” หมายความว่า บรรดากฎหมายที่มีบทบัญญัติกำหนดให้การดำเนินการใดหรือการประกอบกิจการใดจะต้องได้รับอนุญาตก่อนจึงจะดำเนินการได้

“คำขอ” หมายความว่า คำขออนุญาต

มาตรา ๕ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่

(๑) รัฐสภาพและคณะรัฐมนตรี

(๒) การพิจารณาพิพากษาคดีของศาลและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการพิจารณาคดี การบังคับคดี และการวางแผนทรัพย์

(๓) การดำเนินงานตามกระบวนการยุติธรรมทางอาญา

(๔) การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๕) การอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการทางทหารด้านยุทธการ รวมทั้งตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมยุทธภัณฑ์ และกฎหมายว่าด้วยโรงงานผลิตอาชีวะของเอกชน

การยกเว้นไม่ให้นำบทบัญญัตินี้ทั้งพระราชบัญญัตินี้มาใช้บังคับแก่การดำเนินกิจการใดหรือกับหน่วยงานใดนอกจากที่กำหนดไว้ในราชบัณฑุณี ให้ตราเป็นพระราชบัญญัติไว้

มาตรา ๖ ทุกห้าปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยบังคับ ให้ผู้อนุญาตพิจารณากฎหมาย ที่ให้อำนาจในการอนุญาตตามควรปรับปรุงกฎหมายนั้นเพื่อยกเลิกการอนุญาตหรือจัดให้มีมาตรการอื่น แทนการอนุญาตหรือไม่ ทั้งนี้ ในการนี้ที่มีความจำเป็นผู้อนุญาตจะพิจารณาปรับปรุงกฎหมายหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนในกำหนดระยะเวลาที่เร็วกว่าหนึ่งปีได้

ให้ผู้อนุญาตเสนอผลการพิจารณาตามวรรคหนึ่งต่อคณะกรรมการตีเสียก่อนการอนุญาต หรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาต ในกรณีให้คณะกรรมการตีเสียก่อนของคณะกรรมการ พัฒนากฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกฤษฎีกาประกาศการพิจารณาด้วย

มาตรา ๗ ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ตัวมี) ในการยื่นคำขอ

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนภาระมายืนคำขอด้วยตนเองก็ได้

คู่มือสำหรับประชาชนตามวาระคนี้ให้ปีประภาคศรี ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และมีอิทธิพลต่อการดำเนินการของหน่วยงานที่จัดทำให้พนักงานเจ้าหน้าที่จัดสำเนาให้โดยจะติดค่าใช้จ่ายตามควรแก่กรณีก็ได้ ในกรณีเช่นนี้ให้ระบุค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนด้วย

ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการตรวจสอบขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตที่กำหนดตามวาระคนี้ว่าเป็นระยะเวลา ๗ เดือนตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือไม่ ในกรณีที่เห็นว่าขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าวล้าหลังเกินสมควรให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาและสั่งการให้ผู้ขออนุญาตดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมโดยเร็ว

เพื่อประโยชน์ในการอ่านง่ายความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ส่วนราชการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำขอและซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตฯ ฯ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตไว้ ณ ที่เดียวกันตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เรียกกำหนด

มาตรา ๔ ให้เป็นหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้เป็นหน้าที่ในการรับคำขอจะต้องตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นพร้อมคำขอให้ถูกต้องครบถ้วน หากเห็นว่าคำขอไม่ถูกต้องหรือยังขาดเอกสารหรือหลักฐานใดให้แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบทันที ถ้าเป็นกรณีที่สามารถแก้ไขหรือเพิ่มเติมได้ในขณะนี้ ให้แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วน ถ้าเป็นกรณีที่ไม่อาจดำเนินการได้ในขณะนี้ให้บันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาที่ผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเพิ่มเติมไว้ในบันทึกดังกล่าวด้วยและให้พนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอลงนามไว้ในบันทึกนั้น

ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มอบสำเนาบันทึกตามการคุณนึงให้ผู้ยื่นคำขอไว้เป็นหลักฐาน

ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอได้จัดทำคำขอถูกต้องและแนบเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วนตามที่ระบุในคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ แล้ว หรือได้แก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมครบถ้วนตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่แนะนำหรือตามที่ปรากฏในบันทึกตามวาระคนี้แล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่จะเรียกเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมอีกไม่ได้ และจะปฏิเสธการพิจารณาคำขอนั้นโดยอาศัยเหตุแห่งความไม่สงบเรียบร้อยของคำขอหรือความไม่ครบถ้วนของเอกสารหรือหลักฐานไม่ได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่ความไม่สงบเรียบร้อยหรือความไม่สงบเรียบร้อยนั้นเกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือทุจริตของพนักงานเจ้าหน้าที่ และเป็นผลให้ไม่อาจอนุญาตได้ในกรณีนี้ให้ผู้ขออนุญาตสั่งการตามที่เห็นสมควร และให้ดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินคดีกับพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ชักช้า

มาตรา ๙ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่แก้ไขเพิ่มเติมคำขอหรือไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบหรือตามที่ปรากฏในบันทึกที่จัดทำตามมาตรา ๔ วรรคหนึ่งให้พนักงานเจ้าหน้าที่คืนคำขอให้แก่ผู้ยื่นคำขอพร้อมทั้งแจ้งเป็นหนังสือถึงเหตุแห่งการคืนคำขอให้ทราบด้วย

ผู้ยื่นคำขอจะอุทธรณ์คำสั่งคืนคำขอตามวรรคหนึ่ง ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองหรือจะยื่นคำขอใหม่ได้ แต่ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องยื่นคำขอโดยภายในระยะเวลาที่กำหนดผู้ยื่นคำขอต้องยื่นคำขอนั้นใหม่ภายในระยะเวลาตั้งกล่าว

มาตรา ๑๐ ผู้อนุญาตต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสាหารับประชาชนตามมาตรา ๗ และแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

เมื่อครบกำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสាหารับประชาชนตามมาตรา ๗ แล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ ให้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุกเช็ดวันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ พร้อมทั้งส่งสำเนาการแจ้งตั้งกล่าวให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการทราบทุกครั้ง

ในการนี้ที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเห็นว่าความล่าช้านี้เกินสมควรแก้เหตุหรือเกิดจาก การขาดประสาทในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของผู้อนุญาต ให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการรายงานต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีพร้อมทั้งเสนอแนะให้มีการพัฒนาหรือปรับปรุงหน่วยงานหรือระบบการปฏิบัติราชการของหน่วยงานนั้น

ในการนี้ไม่แจ้งตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง ให้ถือว่าผู้อนุญาตกระทำการหรือละเว้นกระทำการ เพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น เว้นแต่จะเป็นเพราจะมีเหตุสุดวิสัย

มาตรา ๑๑ ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับให้ออกใช้บังคับและมีผลให้ต้องเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ วิธีการ เป็นไป หรือรายละเอียดอื่นใดที่ปรากฏในคู่มือสាหารับประชาชนตามมาตรา ๗ การเปลี่ยนแปลงเช่นว่านี้ มิให้ใช้บังคับกับการยื่นคำขอที่ได้ยื่นไว้แล้วโดยชอบก่อนวันที่กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับดังกล่าวมีผลใช้บังคับ วันแต่กฎหมายนั้นจะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น แต่สាหารับในกรณีกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับนั้นจะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่นได้ก็แต่เฉพาะในกรณีที่ การเปลี่ยนแปลงนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ยื่นคำขอ

มาตรา ๑๒ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดอายุใบอนุญาตไว้ และกิจการหรือการดำเนินการที่ได้รับใบอนุญาตนั้นมีลักษณะเป็นกิจการหรือการดำเนินการที่เห็นได้ว่าผู้ได้รับใบอนุญาตจะประกอบกิจการ หรือดำเนินการนั้นต่อเนื่องกัน คณะกรรมการจะกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายนั้น ๆ แทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตก็ได้ และเมื่อหน่วยงานซึ่งมีอำนาจออกใบอนุญาตได้รับค่าธรรมเนียมดังกล่าวแล้ว ให้ออกหลักฐานการต่ออายุใบอนุญาตให้แก่ผู้รับใบอนุญาตโดยเร็ว และให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตได้รับการต่ออายุใบอนุญาตตามกฎหมายนั้น ๆ แล้ว

การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระบารุงรักษาอุปกรณ์ต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตตามวาระคนี้ให้ตราเป็นพระราชบัญญัติ ในพระราชบัญญัตินี้จะต้องกล่าวให้ระบุชื่อพระราชบัญญัติและประ tekst ของใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติตั้งกล่าวที่ผู้รับใบอนุญาตอาจดำเนินการตามวาระคนี้ได้

ก่อนตราพระราชบัญญัติตามวาระคนี้ ให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการที่จะหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต เพื่อเสนอแนะต่อก่อนรัฐมนตรีในการดำเนินการตามวาระคนี้และวาระคนอง

มาตรา ๑๗ ให้เป็นหน้าที่ของผู้ออกใบอนุญาตที่จะต้องกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการตรวจสอบการประกอบกิจกรรมหรือการดำเนินกิจกรรมของผู้ได้รับใบอนุญาตให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการออกใบอนุญาตกำหนด และให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานเจ้าหน้าที่และผู้ออกใบอนุญาตที่จะต้องตรวจสอบตามหลักเกณฑ์และแนวทางดังกล่าว

เมื่อมีผู้ได้รับความเดือดร้อนรำคาญ หรือเสียหายจากการประกอบกิจกรรมหรือการดำเนินกิจกรรมของผู้ได้รับใบอนุญาต ไม่ว่าความจะประกายต่อหนังงานเจ้าหน้าที่เองหรือมีผู้ร้องเรียน ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานเจ้าหน้าที่ที่จะดำเนินการตรวจสอบและสั่งการตามอำนาจหน้าที่โดยเร็ว

มาตรา ๑๙ ในกรณีจำเป็นและสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้คณารัฐมีมติจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการออกใบอนุญาตขึ้น

ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตตามวาระคนี้มีฐานะ เป็นส่วนราชการตามมาตรา ๑๘ วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยอยู่ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และจะให้มีสาขาของศูนย์ประจำกระทรวงหรือประจำจังหวัดด้วยก็ได้

การจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามวาระคนี้ให้ตราเป็นพระราชบัญญัติ ในพระราชบัญญัติตั้งกล่าวให้กำหนดรายชื่อกฎหมายว่าด้วยการออกใบอนุญาตที่จะให้อัญญายได้การดำเนินการของศูนย์รับคำขออนุญาต

ในการดำเนินการเกี่ยวกับการรับคำขอ จะกำหนดในพระราชบัญญัติให้ผู้ยื่นคำขอ ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

มาตรา ๒๐ เมื่อมีการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามมาตรา ๑๙ แล้ว ให้ดำเนินการและมีผลตั้งต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการออกกฎหมายหรือกฎหมายที่ออกตามกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้ต้องยื่นคำขอ หรือส่งเอกสารหรือนลักษณะ หรือค่าธรรมเนียมใด ณ สถานที่ใด ถ้าได้มีการยื่นคำขอ หรือส่ง

ເອກສາຮ໌ຮ້ອບລັກຫຼານ ທີ່ອຄ່າອ່ອຽນເນີຍ ລ ສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດແລ້ວ ໃຫ້ສື່ວ່າໄດ້ມີການຍື່ນຄໍາຂອ ທີ່ອສົ່ງເອກສາຮ໌ຮ້ອບລັກຫຼານ ທີ່ອຄ່າອ່ອຽນເນີຍມາໃຫຍ່ຂອບດາມກູ່ງໝາຍວ່າດ້ວຍກາຮອນບຸນຍາດນີ້ແລ້ວ

(ບ) ບຽນຄ່າອ່ອຽນເນີຍມາໃຫຍ່ໃຫ້ສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດໄດ້ຮັບໄວ້ພານ (ລ) ໃຫ້ສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດນຳສັງຄລັງເປັນຮາຍໄດ້ແຜ່ນດິນໃນນາມຂອງໜ່ວຍງານຂອງຜູ້ອນບຸນຍາດ ທີ່ອສົ່ງໃຫ້ອົງຄ່າກປກຄອງສ່ວນທົ່ວໂລນ ແລ້ວແຕ່ກຣມ ແລະແຈ້ງໃຫ້ໜ່ວຍງານຂອງຜູ້ອນບຸນຍາດທ່ານ

(ລ) ໃນກຣມທີ່ຫ່ວຍງານຂອງຜູ້ອນບຸນຍາດມີສິຫຼືທັກຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຈາກເຈັນທີ່ຈະຕ້ອງປ່າສັງຄລັງ ໃຫ້ສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດທັກເຈັນດັ່ງກ່າວແຫບນແລະສ່າງມອບເຈັນທີ່ກ່າວໄວ້ວັນໃຫ້ແກ່ໜ່ວຍງານຂອງຜູ້ອນບຸນຍາດ ໂດຍໃຫ້ສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດມີສິຫຼືທັກຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດ ມັດຕະກ່າທີ່ຈະໄດ້ຕາກສົກກັບໜ່ວຍງານຂອງຜູ້ອນບຸນຍາດ

(ໆ) ຮະຢະເວລາຕາມມາດຮາ ۳۰ ໃຫ້ບັນແຕ່ວັນທີ່ສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດສ່າງເຈັນໃຫ້ຜູ້ອນບຸນຍາດ ໂດຍສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດຈະຕ້ອງສ່າງເຈັນໃຫ້ຜູ້ອນບຸນຍາດໄມ້ຂ້າກວ່າສາມວັນທຳກາຮແລະໄຫ້ມາດຮາ ۳۰ ວຽກສືມາໃຫ້ປັ້ງຕັບໂດຍອນໄລມ

(໇) ໃຫ້ເປັນໜ້າທີ່ຂອງຜູ້ອນບຸນຍາດທີ່ຈະຕ້ອງສ່າງຄູ່ມືອສໍາຫັກປະກາດຕາມມາດຮາ ۷ ທີ່ຖຸກຕ້ອງແລະເປັນປັ້ງຈຸບັນໃຫ້ສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດຕາມຈຳນວນທີ່ຈໍາເປັນ ແລະດໍາເນີນກາຮໃຫ້ມີກາຮຝຶກອນຮີ້ອ້າຈົງ ພັກເຈົ້າໜ້າທີ່ຂອງສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດ ເພື່ອໃຫ້ເກີດຄວາມຂໍາ້າງໝູໃນກາຮປົງປັດທີ່ດ້ວຍ

(່) ໃຫ້ເປັນໜ້າທີ່ຂອງເຈົ້າໜ້າທີ່ຂອງສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດທີ່ຈະຕ້ອງດໍາເນີນກາຮຕາມມາດຮາ ۸ ແລະຕ້ອງຮັບຜິດອອນໃຫ້ຫຼາຍກັບພາກງານເຈົ້າໜ້າທີ່ທະກ່າທີ່ບໍ່ມີຄູ່ຕົວໄວ້ໃນມາດຮາ ۸

ມາດຮາ ۱۶ ໃຫ້ສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດມີໜ້າທີ່ດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້

(ລ) ຮັບຄໍາຂອແລະຄ່າອ່ອຽນ ຮວມທລອດທັກຄ່າອຸທອຣນີ ຕາມກູ່ງໝາຍວ່າດ້ວຍກາຮອນບຸນຍາດ

(ໆ) ໃຫ້ຂ້ອມຸກ ຂຶ້ຈົງ ແລະແນະນຳຜູ້ຍື່ນຄໍາຂອອນຮີ້ອ້າປະກາດໃຫ້ທ່ານເຖິງລັກເກມ໌ ວຽກ ແລະເນື່ອໃຫ້ໃນກາຮອນບຸນຍາດ ຮວມທລອດທັກຄວາມຈໍາເປັນໃນກາຮຍື່ນຄໍາຂອອນໃຫ້ຈໍາເປັນຕ້ອງດໍາເນີນກາຮ ຕາມກູ່ງໝາຍວ່າດ້ວຍກາຮອນບຸນຍາດທັງປັງ ໃນກາຮປະກອບກິຈກາຮທີ່ອຳນວຍດໍາເນີນກາຮອຍ້າງໜຶ່ງຍ່າງໃດ

(່) ສ່າງຄໍາຂອ ທີ່ອຳນວຍດໍາເນີນກາຮອນບຸນຍາດທີ່ໄດ້ຮັບຈາກຜູ້ຍື່ນຄໍາຂອອນຮີ້ອ້າປະກາດພັນທັງເອກສາຮ ທີ່ອຳນວຍດໍາເນີນກາຮອນບຸນຍາດທີ່ເກີຍວ່າຈົ່ງໃຫ້ໜ່ວຍງານທີ່ເກີຍວ່າຈົ່ງ ແລະຄອຍຕິດຄາມເຮັດວຽກທັງໝົດທີ່ເກີຍວ່າຈົ່ງ ແລະຄູ່ມືອສໍາຫັກປະກາດຕາມມາດຮາ ۷ ທີ່ອຳນວຍດໍາເນີນກາຮອນບຸນຍາດທີ່ໃຫ້ສິຫຼືໃນກາຮອຸທອຣນີ

(ໆ) ໃນກຣມທີ່ເກີຍວ່າຫຼັກເກມ໌ທີ່ໄດ້ຮັບຈາກຜູ້ຍື່ນຄໍາຂອອນຮີ້ອ້າປະກາດໃຫ້ມີຄວາມເມື່ອງດໍາເນີນກາຮ ສ່າງຄໍາຂອ ທີ່ໄປນີ້ຈໍາເປັນ ທີ່ອຳນວຍດໍາເນີນກາຮອນບຸນຍາດ ໃຫ້ເສນອແນະຄ່ອຍະຮັມນົມທີ່ເປົ້າມາສ່າງກາຮໃຫ້ໜ່ວຍງານທີ່ເກີຍວ່າຈົ່ງ ເພື່ອສ່າງກາຮໃຫ້ໜ່ວຍງານທີ່ເກີຍວ່າຈົ່ງ

(ໆ) ຮັບຮັມປັ້ງຫາແລະອຸປະສົງຈາກກາຮອນບຸນຍາດແລະກາຮດໍາເນີນກາຮອນສູນຢັບຄໍາຂອອນບຸນຍາດ ເພື່ອເສນອຕໍ່ຄົນຮ່ວມກາຮພັນນາຮະບບຮາຊກາຮເພື່ອຮ່າຍງານຕໍ່ຄົນຮ່ວມນົມທີ່ຈົກສຳກາຮໃຫ້ໜ່ວຍງານທີ່ເກີຍວ່າຈົ່ງ

(ນ) ເສັນແນະໃນການພື້ນນາຫຼືປ່ຽນປຸງກະບານການ ຂັ້ນຕອນ ຮະຍະເວລາ ເຖິງກັນກາຮອນຸໝາດຕ່າງໆ ລວມເຖິງຂໍ້ເສັນໃນກາຮອກກູ້ໝາຍ ກູ້ ຮະເບີນ ຫຼືກໍາໜົນຫະລັກເກມ໌ທີ່ເຖິງກັນກາຮອນຸໝາດເພື່ອໃຫ້ປະຊາທິ  
ໄດ້ຮັບຄວາມສະຫວັກມາກັ້ນ

ນາທຳ ១៧ ໃຫ້ຜູ້ອໍານຸໝາດຈັດທໍາຄົມເອົາສໍານັບປະຊາທິຕາມນາຄຣາ ៨ ໃຫ້ເສົ່າງສິ້ນກາຍໃນໜຶ່ງຮ້ອຍ  
ແປດສິບວັນນັບແຫ່ວນທີ່ພະຈາກບໍ່ມີຜູ້ຕື່ນີ້ປະກາສໃນຮາຍກົງຈານຸເບນກ່າວ

ນາຄຣາ ១៨ ໃຫ້ນາຍກົງມົນຕີຮັກກາງກາຮອນພະຈາກບໍ່ມີຜູ້ຕື່ນີ້

ຜູ້ຮັບສິນອ່າພະບົມຮາຊີໂອກ  
ພລເອກ ປະຍຸທອນ ຈັນທີໂອຫາ  
ນາຍກົງມົນຕີ

ໜໍາຍຫຼຸດ : ແຫວຸນໃນການປະກາດໃຫ້ພະຣາຊບໍ່ຄູ່ຄືດບັນນີ້ ສຶວ ໂດຍທີ່ປ່ອງຈຸບັນມີກູ່ທ່ານວ່າຕ້ວຍກາຮອນນູ່າຄຈຳນວນນຳກາກ ການປະກອບກົງຈານຂອງປະຊາຊົນຈະຕ້ອງຂອ້ອນນູ່າຫຼາກສ່ວນຮາຍກາຮອນນູ່າຫຼາຍແທ່ງ ອັກຫັ້ງກູ່ທ່ານວ່າ ທີ່ເກີຍວ່າຂອງກັບກາຮອນນູ່າຫຼາຍບັນນີ້ໄມ້ໄດ້ກໍາໜົດຮະຍະເວລາ ໂອກສາຮແລະຫລັກຫຼວາທີ່ຈໍາເປັນ ລວມເຖິງຫັ້ນດອນໃນກາຮົມພິຈາລາຍໄວ້ທ່ານໄດ້ເປັນອຸປະກອດຕ່ອງປະຊາຊົນໃນກາຮົມຢັ້ງຕໍ່າຊອນນູ່າຫຼາຍຕໍ່າເປັນກາຮົມຕ່າງໆ ດັ່ງນີ້ນີ້ ເພື່ອໃໝ່ກູ່ທ່ານວ່າ ທີ່ຈະກໍາໜົດຫັ້ນດອນແລະຮະຍະເວລາໃນກາຮົມພິຈາລາຍອຸນຸ່າຫຼາຍ ແລະມີກາຮົມຕັດຕິ່ງກົນຍົບຮົກກາຮົມເພື່ອຮັບຄໍາຮ່ວມມືກັນຕໍ່າຊອນນູ່າຫຼາຍ ໃນ ຈຸດເຕີຍວາ ເພື່ອໃຫ້ຂ່ອມູລທີ່ຂັດເຈນເກີຍວ່າກັບກາຮອນນູ່າຫຼາຍຕີ່ຈະເປັນກາຮົມຍໍາຍໍາຄວາມສະດວກແກ່ປະຊາຊົນ ຈຶ່ງຈໍາເປັນຕ້ອງທຽບພະຣາຊບໍ່ຄູ່ຄືດນີ້



## สรุปสาระสำคัญ

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก  
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

## สรุปสาระสำคัญ

**พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘**

โดยที่ปัจจุบันมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก อิกซ์ในกรอบของกฎหมายนี้ ไม่เกี่ยวข้องกับภาระด้านเศรษฐกิจและการใช้จ่ายสาธารณะ แต่เป็นภาระของประชาชนต่างๆ ที่ต้องขออนุญาตในการดำเนินการเรื่องตั้งก่อสร้างจากส่วนราชการหลายแห่ง นอกจากนี้ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตบางฉบับไม่ได้มีการกำหนดระยะเวลา กำหนดรายละเอียดของเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นที่จะต้องใช้ยื่นเพื่อประกอบการพิจารณา รวมถึงไม่ได้มีการกำหนดขั้นตอนในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ว่าอย่างไร จนทำให้เป็นการสร้างภาระและเป็นภาระต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาตเพื่อดำเนินการต่างๆ เก็บสูตร อาทิเช่น การขออนุญาตประกอบกิจการค้า ด้านการอุตสาหกรรม ด้านการห้องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจ และทำให้ประเทศไทยเสียโอกาสทางการค้าและการแสวงหาผลประโยชน์ต่างๆ โดยเฉพาะในปี ๒๕๕๘ นี้ จะมีการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่จะกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตให้มีความชัดเจน รวมทั้งมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำร้องและศูนย์รับคำขออนุญาต ณ จุดเดียว เพื่อให้การบริการและข้อมูลที่ชัดเจนกับการขออนุญาต ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตามหลักของพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะรัฐความสงบแห่งชาติจึงได้เสนอร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. .... ต่อที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในคราวประชุมครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ได้พิจารณาแล้วลงมติเห็นสมควรประกาศใช้เป็นกฎหมายได้

**บันทึก** พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๒ ตอนที่ ๕๗ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ และ มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

### ๑. ระยะเวลาและขอบเขตการใช้บังคับของพระราชบัญญัติ

#### ๑.๑ ระยะเวลาการใช้บังคับของพระราชบัญญัติ (มาตรา ๒ และมาตรา ๓)

โดยที่พระราชบัญญัติดฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๑๘๐ วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา กล่าวคือ จะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

ยกเว้นแต่ในเรื่องการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของการอนุญาตในแต่ละเรื่อง ซึ่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวได้กำหนดให้ผู้อนุญาตตามกฎหมายจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในเรื่องของการอนุญาตทุกประเภท เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนได้ทราบและเข้าใจถึงรายละเอียดของเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นต้องใช้ยื่น รวมทั้งกำหนดชั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน และประชาชนก็จะต้องเข้าใจอนุญาตตามคู่มือสำหรับประชาชนในเรื่องนี้ๆ ดังนั้น ในระยะเริ่มแรกจึงต้องให้ผู้อนุญาตตามกฎหมายเตรียมความพร้อมโดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในเรื่องของการอนุญาต ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ.๒๕๕๘ เป็นต้นไป และจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในทุกเรื่องของการอนุญาตให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๘ ด้วย

#### ๑.๒ ขอบเขตการใช้บังคับของพระราชบัญญัติ (มาตรา ๓ มาตรา ๔ และมาตรา ๕)

พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับกับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน แม้ไม่ใช้กับการประสานงานบริการระหว่างหน่วยงานของรัฐตัวกันเอง โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐได้แก่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐ ที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณาการออกใบอนุญาต การอนุญาต การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร และการให้อาชญาบัตร ตามกฎหมายที่ออกกฎหมาย หน่วยงานของรัฐนี้โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ยกเว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ไม้อยู่ในบังคับของบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ ได้แก่

##### (๑) รัฐสภาพและคนธรรมนูญ

(๒) การพิจารณาพิพากษาคดีของศาลและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการพิจารณาคดี การบังคับคดี และการวางแผนทรัพย์

##### (๓) การดำเนินงานตามกระบวนการยุติธรรมทางอาญา

##### (๔) การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๕) การอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการทางทหารด้านยุทธการ รวมทั้งกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมยุทธภัณฑ์ และกฎหมายว่าด้วยโрожงานผลิตอาวุธของเอกชน และ

##### (๖) การดำเนินกิจการใดหรือกับหน่วยงานใดที่ได้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกา

## ๒. คู่มือสำหรับประชาชน (มาตรา ๗ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓)

คู่มือสำหรับประชาชนเป็นคู่มือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขออนุญาตและเป็นรายละเอียดที่ให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับกระบวนการการขึ้นตอน รวมถึงระยะเวลาในการอนุญาตที่ปรากฏอยู่ในคู่มือสำหรับประชาชน โดยผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ได้แก่ ผู้ชี้งกฎหมาย ก้านดให้มีอำนาจในการอนุญาต หรือที่เรียกว่า “ผู้อนุญาต” โดยผู้อนุญาตจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในทุกประเภทของการอนุญาตให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วันนับแต่วันที่พระราชบัญญัติฉบับนี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา (ภายในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๙) โดยคู่มือสำหรับประชาชน ต้องกล่าวอย่างน้อยต้องประกอบด้วย (๑) หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ (๒) ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และ (๓) รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐอาจจะกำหนดให้ประชาชนสามารถยื่นคำขออนุญาตผ่านทางสื่อสารมวลชนได้โดยไม่ต้องเดินทางมาที่หน่วยงานของรัฐ ตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ เมื่อส่วนราชการได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเรียบร้อยแล้ว หากมีกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับที่มีผลทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข หรือรายละเอียดอื่นใดที่ปรากฏในคู่มือสำหรับประชาชน การเปลี่ยนแปลงนั้น ย่อมไม่กระทบถึงการยื่นคำขอที่ได้ยื่นไว้โดยชอบก่อนวันที่กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับใหม่มีผลใช้บังคับ แต่หากกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับใหม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงอันเป็นประโยชน์ต่อผู้ยื่นคำขอ ก็ให้นำการเปลี่ยนแปลงนั้นมาใช้บังคับกับการยื่นคำขอที่ได้ยื่นไว้โดยชอบก่อนวันที่กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับมีผลใช้บังคับไปได้

สำหรับการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนให้ผู้ที่จะมา>yื่นคำขออนุญาตทราบนั้น เมื่อหน่วยงานของรัฐได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเสร็จเรียบร้อยแล้ว หากหน่วยงานของรัฐนั้นจะต้องปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชนไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขออนุญาตในเรื่องนั้นๆ และเผยแพร่ทางสื่อสารมวลชนโดยอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ หากประชาชนต้องการที่จะได้รับคู่มือดังกล่าว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่จัดทำสำเนาให้โดยอาจจะคิดค่าใช้จ่ายหรือไม่ก็ได้

เมื่อส่วนราชการได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในแต่ละกระบวนการให้ขออนุญาตแล้ว คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จะเป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตในคู่มือสำหรับประชาชนว่ามีระยะเวลาที่เหมาะสมตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ

บ้านเมืองที่ดีหรือไม่ ซึ่งหากเห็นว่าขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้กำหนดนั้นมีความล่าช้าเกินสมควร ให้ ก.พ.ร. เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการให้ผู้อ่อนนุญาตดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมโดยเร็วด้วย

### ๓. การรับค่าขอและพิจารณาค่าขอ (มาตรา ๘ มาตรา ๙ และมาตรา ๑๐)

#### ๓.๑ หน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการรับค่าขอ

เมื่อประชาชนผู้ยื่นค่าขอได้ยื่นค่าขอคือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการรับค่าขออนุญาตแล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดังกล่าวดำเนินการตรวจสอบค่าขอและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นพร้อมค่าขออนุญาต โดยแบ่งการพิจารณาเป็น

(๑) กรณีค่าขอไม่ถูกต้องหรือยังขาดเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดตามที่ระบุในคู่มือสำหรับประชาชน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่คงดังกล่าวแจ้งให้ผู้ยื่นค่าขอทราบในทันที เพื่อให้ดำเนินการดังนี้

- กรณีที่ผู้ยื่นค่าขอสามารถแก้ไขหรือยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนได้ในขณะนั้น ก็ให้ผู้ยื่นค่าขอดำเนินการในทันที

- กรณีที่ผู้ยื่นค่าขอไม่สามารถแก้ไขหรือยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนได้ในขณะนั้น ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม และกำหนดระยะเวลาที่ผู้ยื่นค่าขอจะต้องดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเพิ่มเติมไว้พร้อมทั้งให้พนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นค่าขอลงนามในบันทึกนั้น โดยพนักงานเจ้าหน้าที่จะต้องมอบสำเนาบันทึกดังกล่าวให้ผู้ยื่นค่าขอ เพื่อผู้ยื่นค่าขอเก็บไว้เป็นหลักฐาน

(๒) กรณีค่าขอถูกต้องและแนบเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วนตามที่ระบุในคู่มือสำหรับประชาชน หรือผู้ยื่นค่าขอได้มีการแก้ไขตามข้อ (๑) เมียบร้อยแล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและผู้อ่อนนุญาตดำเนินการตามค่าขอให้แล้วเสร็จตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน โดยพนักงานเจ้าหน้าที่จะเรียกเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมอีกมิได้ หรือจะปฏิเสธการพิจารณาค่าขอโดยเหตุแห่งความไม่สมบูรณ์ของค่าขอหรือความไม่ครบถ้วนของเอกสารหรือหลักฐานไม่ได้

(๓) กรณีผู้ยื่นค่าขอไม่ขอแก้ไขเพิ่มเติมค่าขอหรือไม่ประสงค์เอกสารหลักฐานเพิ่มเติมตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้แจ้งตาม (๑) พนักงานเจ้าหน้าที่จะต้องดำเนินการศึกษาค่าขอ พร้อมทั้งแจ้งเป็นหนังสือถึงเหตุแห่งการศึกษาค่าขอให้ผู้ขออนุญาตทราบ ทั้งนี้ ผู้ยื่นค่าขอมีสิทธิที่จะยื่นอุทธรณ์การแจ้งของพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ แต่ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ห้องยื่นค่าขอให้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นค่าขอจะต้องยื่นค่าขออีกครั้งภายในระยะเวลาดังกล่าว

### ๓.๒ การกำกับและการรับผิดชอบพนักงานเจ้าหน้าที่

(๑) การกำกับการดำเนินการของผู้อนุญาตที่ให้เป็นไปตามคุณมือสำหรับประชาชน

เมื่อประชาชนผู้ยื่นคำขอได้ยื่นคำขอที่มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รับคำขอแล้ว ผู้อนุญาตจะต้องดำเนินการพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่คุณมือสำหรับประชาชนกำหนดไว้ และแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน ๗ วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ แต่หากผู้อนุญาตดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคุณมือสำหรับประชาชนแล้ว ผู้อนุญาตจะต้องดำเนินการแจ้งให้ผู้ยื่นขออนุญาตทราบเป็นหนังสือถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก ๗ วัน จนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ พร้อมทั้งให้ส่งสำเนาการแจ้งดังกล่าวให้ ก.พ.ร. ทราบทุกครั้ง ทั้งนี้ หาก ก.พ.ร. ฟื้นฟ่าวิศวกรรมล่าช้านั้นเกินสมควรแก่เหตุ หรือเกิดจากการขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของผู้อนุญาต ให้ ก.พ.ร. รายงานต่อกองระดับบุคคลโดยมีข้อเสนอแนะให้มีการพัฒนาหรือปรับปรุงงานหรือระบบการปฏิบัติราชการของหน่วยงานนั้นก็ได้

(๒) ความรับผิดชอบพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอ

เมื่อประชาชนผู้ยื่นคำขอได้ยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอ และพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบคำขอว่าเป็นคำขอที่ครบถ้วนถูกต้องตาม ๓.๑ (๑) แล้วแต่ปรากฏว่าในระหว่างการพิจารณาของพนักงานเจ้าหน้าที่พบว่า คำขออนุญาตนั้นไม่สมบูรณ์หรือเอกสารประกอบคำขออนุญาตไม่ครบถ้วนโดยเกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือหุจริคของพนักงานเจ้าหน้าที่ จนทำให้ผู้อนุญาตไม่อาจอนุญาตได้ ผู้อนุญาตมีอำนาจสั่งการตามที่เห็นสมควร และมีหน้าที่ดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินคดีกับพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว

(๓) ความรับผิดชอบผู้อนุญาต

หากผู้อนุญาตดำเนินการพิจารณาแล้วเสร็จตามคุณมือสำหรับประชาชนแล้ว ไม่แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน ๗ วัน หรือหากผู้อนุญาตดำเนินการพิจารณาไม่แล้วเสร็จตามคุณมือสำหรับประชาชนแล้วไม่แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขออนุญาตทราบถึงสาเหตุแห่งความล่าช้าทุก ๗ วัน และส่งสำเนาให้ ก.พ.ร. ทราบทุกครั้งตาม (๑) ให้ถือว่าผู้อนุญาตกระทำการหรือละเว้นการทำการเพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น เว้นแต่จะเป็นเพื่อสิ่งดีๆ

#### ๔. การชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่อใบอนุญาต (มาตรา ๑๒)

ในการณ์ที่มีกฎหมายกำหนดอย่างใดให้บุคคลใด แต่กิจการหรือการดำเนินการที่ได้รับใบอนุญาตนั้นมีลักษณะเป็นกิจการหรือการดำเนินการที่ต่อเนื่องกัน คณะกรรมการต้องการเสนอแนะของ ก.พ.ร. จะออกพระราชบัญญัติกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตในเรื่องใดเรื่องหนึ่งก็ได้ ทั้งนี้ เมื่อหน่วยงานซึ่งมีอำนาจออกใบอนุญาตได้รับค่าธรรมเนียมแล้ว หน่วยงานดังกล่าวต้องออกหลักฐานการต่ออายุใบอนุญาตให้แก่ผู้รับใบอนุญาตโดยเร็ว และให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตได้รับการต่อใบอนุญาตตามกฎหมายนั้นแล้ว

#### ๕. การกำหนดหลักเกณฑ์และตรวจสอบการดำเนินการที่ได้รับอนุญาต (มาตรา ๑๓)

##### ๕.๑ การกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการประกอบกิจการ

ผู้อนุญาตมีหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการประกอบกิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ได้รับอนุญาตให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการอนุญาตในเรื่องนั้นๆ กำหนด

##### ๕.๒ การกำกับดูแลผู้ได้รับอนุญาต

ผู้อนุญาตและพนักงานเจ้าหน้าที่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบการประกอบกิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ได้รับอนุญาตให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการอนุญาตและหลักเกณฑ์แนวทางตาม ๕.๑ กำหนด อย่างไรก็ได้ ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พหุเห็นเองหรือมีผู้ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนรำคาญหรือเสียหายจากการประกอบกิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ได้รับอนุญาต พนักงานเจ้าหน้าที่จะต้องรับดำเนินการตรวจสอบและสั่งการตามอำนาจหน้าที่โดยเร็ว

#### ๖. การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมและศูนย์รับคำขออนุญาต

##### ๖.๑ การจัดตั้งและหน้าที่ของศูนย์บริการร่วม (มาตรา ๘ วรรคสี่)

ให้ส่วนราชการต่างๆ จัดตั้งศูนย์บริการร่วมขึ้นภายในส่วนราชการนั้นๆ โดยทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับงานรับคำขอและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตต่างๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต ที่มีความเดียวกันในส่วนราชการนั้นๆ ที่เกี่ยวข้อง สถาบันที่แห่งเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนสามารถดำเนินการได้คลายเรื่องพร้อมกันในคราวเดียว ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสอบถาม การขอทราบข้อมูล การขออนุญาต หรือการขออนุญาตในเรื่องใดๆ ที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว ทั้งนี้ การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมด้วยตั้งกล่าวต้องเป็นไปตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนด

## ๒.๒ ศูนย์รับคำขออนุญาต (นาตร้า ๑๔ มาตร้า ๑๔ นาตร้า ๑๖ และมาตรา ๑๙)

### (๑) การจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต

คณะกรรมการต้องมีมติให้จัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตขึ้นได้เฉพาะในกรณี จำเป็นและสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีฐานะเป็นส่วนราชการซึ่งไม่มีฐานะเป็นกรรม แต่มีผู้บังคับบัญชาเป็นอธิบดีหรือตัวแทนที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเป็นอธิบดีก็ได้ โดยอยู่ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และอาจจะให้มีสาขาของศูนย์รับคำขออนุญาตตั้งกลุ่มประจำกระทรวงหรือประจำจังหวัดด้วยก็ได้ ทั้งนี้ ศูนย์รับคำขออนุญาตหรือสาขาของศูนย์รับคำขออนุญาตนั้นเป็นศูนย์กลางในการรับคำขอเฉพาะเรื่องที่มีพระราชบัญญัติกำหนดรายชื่อกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตที่จะให้อธิบดีได้การดำเนินการของศูนย์รับคำขออนุญาตเท่านั้น

### (๒) การดำเนินการของศูนย์รับคำขออนุญาต

(๒.๑) เมื่อผู้ยื่นคำขออนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาต ส่งเอกสารหรือหลักฐาน หรือชำระค่าธรรมเนียม ณ ศูนย์รับคำขออนุญาตแล้ว ให้ถือว่าได้มีการยื่นคำขออนุญาต ส่งเอกสารหรือหลักฐาน หรือชำระค่าธรรมเนียม โดยชอบด้วยกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตนั้นแล้ว

(๒.๒) กรณีที่ศูนย์รับคำขออนุญาตได้รับเงินค่าธรรมเนียมหรือเงินอื่นใดที่เกี่ยวกับการยื่นคำขออนุญาต ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตนำส่วนคลังเป็นรายได้แผ่นดินหรือส่วนของค่าปรับครอง ส่วนห้องถินแล้วแต่กรณี พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานผู้อนุญาตทราบ

(๒.๓) กรณีที่หน่วยงานของผู้อนุญาตทั้งหมดใช้จ่ายจากเงินที่จะต้องนำส่วนคลัง ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตหักเงินดังกล่าวแทน และส่วนของเงินที่หักไว้นั้นให้แก่หน่วยงานของผู้อนุญาต โดยให้ศูนย์รับคำขออนุญาตมีสิทธิหักค่าใช้จ่ายตามอัตราที่จะได้ตกลงกับหน่วยงานผู้อนุญาต

(๒.๔) ระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน ให้นับแต่วันที่ศูนย์รับคำขออนุญาตส่งเรื่องให้ผู้อนุญาต โดยศูนย์รับคำขออนุญาตจะต้องส่งเรื่องให้ผู้อนุญาตไม่ช้ากว่า ๓ วันทำการ หากศูนย์รับคำขออนุญาตส่งเรื่องให้ผู้อนุญาตช้ากว่า ๓ วัน หรือไม่ส่ง ให้นำเรื่องกระทำการ หรือลงเว้นการทำการ เพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นมาใช้บังคับโดยอนุกิริย เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัย

(๓) การดำเนินการของผู้อนุญาต

ผู้อนุญาตต้องส่งคูมือสำหรับประชาชนฉบับที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันให้ศูนย์รับคำขออนุญาตตามจำนวนที่จำเป็น รวมทั้งต้องดำเนินการให้มีการฝึกอบรมหรือซึ่งจัดให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์รับคำขออนุญาตทราบด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว

(๔) การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ศูนย์รับคำขออนุญาต

เมื่อประชาชนผู้ยื่นคำขอได้ยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการรับคำขออนุญาตแล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดังกล่าวดำเนินการตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่เป็นพร้อมคำขออนุญาต โดยแบ่งการพิจารณาเป็น

(๔.๑) กรณีคำขอไม่ถูกต้องหรืออ้างขาดเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดตามที่ระบุในคูมือสำหรับประชาชน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบในทันที เพื่อให้ดำเนินการดังนี้

- กรณีที่ผู้ยื่นคำขอสามารถแก้ไขหรือยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนได้ในขณะนั้น ก็ให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการในทันที

- กรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่สามารถแก้ไขหรือยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนได้ในขณะนั้น ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม และกำหนดระยะเวลาที่ผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเพิ่มเติมไว้พร้อมทั้งให้พนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอลงนามในบันทึกนั้น โดยพนักงานเจ้าหน้าที่จะต้องมอบสำเนาบันทึกดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอ เพื่อผู้ยื่นคำขอเก็บไว้เป็นหลักฐาน

(๔.๒) กรณีคำขอถูกต้องและแนบเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วนตามที่ระบุในคูมือสำหรับประชาชน หรือผู้ยื่นคำขอได้มีการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและผู้อนุญาตดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ระบุไว้ในคูมือสำหรับประชาชน โดยพนักงานเจ้าหน้าที่จะเรียกเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมขึ้นมาได้ หรือจะปฏิเสธการพิจารณาคำขอโดยเหตุแห่งความไม่สมบูรณ์ของคำขอหรือความไม่ครบถ้วนของเอกสารหรือหลักฐานไปได้ เว้นแต่คำขออนุญาตนั้นไม่สมบูรณ์หรือเอกสารประกอบคำขออนุญาตไม่ครบถ้วนโดยเกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือทุจริตของพนักงานเจ้าหน้าที่ จนทำให้ผู้อนุญาตไม่อาจอนุญาตได้ ผู้อนุญาตมีอำนาจสั่งการตามที่เห็นสมควร และมีหน้าที่ดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินคดีกับพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยเรียบร้อย

(๔) หน้าที่ของศูนย์รับคำขออนุญาต

(๔.๑) รับคำขอและค่าธรรมเนียม รวมตลอดหั้งคำอุทธรณ์ตามกฎหมาย  
ว่าด้วยการอนุญาต

(๔.๒) ให้ข้อมูล ชี้แจง และแนะนำผู้ยื่นคำขอหรือประชาชนให้ทราบถึง  
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการอนุญาต รวมตลอดหั้งความจำเป็นในการยื่นคำขออื่นใดที่จำเป็น

(๔.๓) ส่งคำขอ หรือคำอุทธรณ์ พร้อมทั้งเอกสารหรือหลักฐานให้  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และอยัดความเร่งรัดหน่วยงานดังกล่าวเพื่อดำเนินการให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่  
กำหนดในกฎหมายฉบับนี้ คู่มือสำหรับประชาชน หรือกฎหมายที่ให้ลิขสิทธิ์ในการอุทธรณ์

(๔.๔) กรณีที่ศูนย์รับคำขอเห็นว่าหลักเกณฑ์หรือวิธีการในการยื่นคำขอมี  
รายละเอียดหรือกำหนดให้ต้องส่งเอกสารที่ไม่จำเป็น หรือเป็นภาระเกินสมควร ให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีสั่งการ  
ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมสมอั่วซึ้ง

(๔.๕) รวบรวมปัญหาและอุปสรรคจากการอนุญาตและการดำเนินการของ  
ศูนย์รับคำขออนุญาตเพื่อเสนอต่อกองการพัฒนาระบบราชการ เพื่อรายงานต่อกองระดับประเทศ  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

(๔.๖) เสนอแนะในการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลา  
เกี่ยวกับการอนุญาตต่างๆ รวมถึงข้อเสนอในการออกกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือกำหนดหลักเกณฑ์  
ที่เกี่ยวกับการอนุญาตเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น

#### ๗. การบททวนกฎหมาย (มาตรา ๖)

ในทุกระยะเวลา ๕ ปี บันเดอร์นที่กฎหมายฉบับนี้ใช้บังคับ ให้ผู้อนุญาตมีหน้าที่ในการ  
พิจารณากฎหมายที่ให้อำนาจในการอนุญาตว่าสมควรจะปรับปรุงกฎหมาย ยกเลิกการอนุญาต หรือจัดให้มี  
มาตรการอื่นแทนการอนุญาตหรือไม่ เว้นแต่มีความจำเป็นผู้อนุญาตจะดำเนินการดังกล่าวในกำหนด  
ระยะเวลาที่เร็วกว่านั้นก็ได้ ทั้งนี้ ให้ผู้อนุญาตเสนอผลการพิจารณาตั้งก่อนว่าต้องการรัฐมนตรี และให้  
คณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นของกองคณะกรรมการพัฒนากฎหมายด้วย