

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กย0201.06/ว219

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สกก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 413

วันที่ 12 ม.ค. 2559 พส.บอ. 287/59

เรื่อง ขอส่งวารสารและเอกสารการบรรยายเรื่อง "การปฏิรูประบบราชการไทยให้เป็นธรรม"

เรียน ผู้บริหารกรม	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
	หมายเหตุ

วิลาสินี นาสลงาม

๐/๕

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

ผบ.ท.ล.ก. ปฏิบัติราชการแทน สกน.

๑๒ ม.ค. ๒๕๕๙

เรียน ผอ.สทน. ผอ.ร.ท.ท. ทน. 1-9 ม.ค. และ ผ.นท. ม.ค.
- เรื่อง ทราบและแจ้งให้ทราบทาง/เจ้าหน้าที่

ในสังกัดตามต่อไป

(นายทองเปลว กองจันทร์)

พส.บอ./

๒๒๓. ๕



บันทึกข้อความ

กรมชลประทาน
รับจาก: ๒๖ 413/๕9
เลขที่: 1๘๖๑ ๕9
วันที่: 1๘๖๑ ๕9

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐-๒๒๘๑.๕๙๕๕ ต่อ. ๑๑๙
ที่ กษ. ๐๒๐๑.๐๖/ว. ๒๑๙ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขอส่งวารสารและเอกสารบรรยายเรื่อง "การปฏิรูประบบราชการไทยให้เป็นรูปธรรม"

เสนอ กรมชลประทาน

เพื่อโปรดทราบและใช้ประโยชน์ต่อไป

ก.ม.พ.

(นางสุพิศ พูลคุณานุสร)
หัวหน้ากลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกนักบริหาร
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
 วันที่ ๒๐
 วันที่ ๒๗.๑.๕๙ เวลา ๑๐.๕๑ น.

วุฒิสภา

๔ ถนนอุทองใน เขตดุสิต

กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

วันที่ ๒๐
 วันที่ ๒๗.๑.๕๙
 เวลา

๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอส่งวารสารและเอกสารการบรรยายเรื่อง “การปฏิรูประบบราชการไทยให้เป็นรูปธรรม”

เรียน นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยผม พลเรือเอก ศักดิ์สิทธิ์ เขิตบุญเมือง สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และเป็น
 กรรมการธิการสามัญในคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดิน ได้บรรยายทางวิชาการในการสัมมนา
 ของคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดิน เมื่อกันยายน ๒๕๕๘ และได้เรียบเรียงบทความในวารสาร
 “กมธ. การบริหารราชการแผ่นดิน สนช.” ปีที่ ๑ ฉบับที่ ๑ เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๘ ในหัวข้อเรื่อง
 “การปฏิรูประบบราชการไทยให้เป็นรูปธรรม”

ในการนี้ ผมได้พิจารณาแล้วเห็นว่า เอกสารการบรรยายฯ และบทความในวารสารดังกล่าว
 สมควรที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิรูประบบราชการไทยให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม
 อันจะส่งผลต่อการพัฒนาและเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนของประเทศชาติสืบไป ผมจึงขอส่งสำเนาเอกสาร
 การบรรยายฯ และวารสารดังกล่าวมาให้ท่าน เพื่อกรุณาใช้ประโยชน์ตามที่เห็นสมควรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลเรือเอก

(ศักดิ์สิทธิ์ เขิตบุญเมือง)

สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

(กรรมการบริหารราชการแผ่นดิน)

- หม
- ทำเนียบองคมนตรี
- กก. สปกช. ให้มีชิ้นส่วนของหนังสือครบต่อไป

4 ม.ค. 59

(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)
 ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

การปฏิรูประบบราชการไทยให้เป็นรูปธรรม

โดย

พลเรือเอก ศักดิ์สิทธิ์ เชิดบุญเมือง
สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
(กรรมการการบริหารราชการแผ่นดิน)

ข้อมูลการบรรยาย

- เอกสารการศึกษาปริญญาโท
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.)
- เอกสารวิจัย
- เอกสารทางราชการ
- ประสบการณ์รับราชการ
- แรงจูงใจ - ความมุ่งมั่น

ลำดับหัวข้อการบรรยาย

- ความหมายของระบอบราชการ
- หลักสากลการบริหารราชการ
- ๔ เสาหลักการพัฒนาประเทศ
- สภาพปัญหาของระบอบราชการไทย
- ความหมายของการปฏิรูป
- ความหมายของการปฏิรูประบอบราชการ
- การปฏิรูประบอบราชการของสหรัฐอเมริกา

ลำดับหัวข้อการบรรยาย (ต่อ)

- ทฤษฎี - แนวคิดการปฏิรูประบอบราชการของสหรัฐอเมริกา
- ความจำเป็นที่ต้องมีการปฏิรูประบอบราชการไทย
- ความเป็นมาของการปฏิรูประบอบราชการไทย
- แนวคิดการบริหารราชการแบบใหม่
- พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารต่อการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖
- เป้าหมายของการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖
- เป้าหมายการปฏิรูประบอบราชการไทย พ.ศ. ๒๕๕๕
- สรุปเป้าหมายการปฏิรูประบอบราชการไทยที่ต้องการ
- แนวความคิดการปฏิรูประบอบราชการไทยให้เป็นรูปธรรม

ลำดับหัวข้อการบรรยาย (ต่อ)

- ลักษณะผู้นำที่ดี
- ลักษณะคนดี
- “คนดี” (ของสมเด็จพระเจ้าฯ)
- ความหมายของคุณธรรม
- ระบบคุณธรรม
- ความหมายของจริยธรรม
- ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
- สรุป

ระบบราชการ

คือ

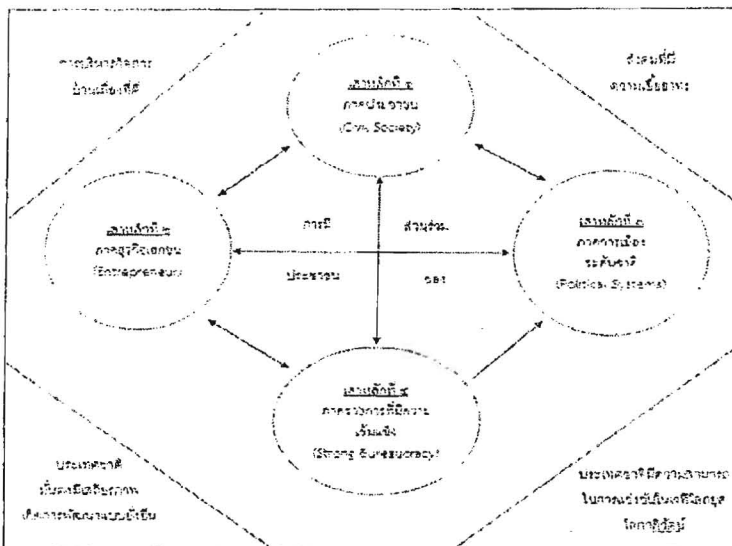
➡ องค์กรประเภทหนึ่งที่มีการจัดลำดับอำนาจหน้าที่ หรือลำดับชั้นการบังคับบัญชาที่สลับซับซ้อน มีการแบ่งงานทำตามความชำนาญเฉพาะด้าน มีกฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจะต้องมีคุณสมบัติ หรือความรู้ความสามารถที่เหมาะสม

(กุลธน อนุพงศ์ธร) (พ.ศ. ๒๕๓๕)

หลักสากลของการบริหารราชการ (PUBLIC MANAGEMENT)

- ๑. ความเสมอภาค (Equity)
- ๒. ความเป็นมาตรฐาน (Standardization)
- ๓. ความโปร่งใส (Transparency)
- ๔. ความเป็นกลาง (Neutrality)

สี่เสาหลักในการพัฒนาประเทศ



ปัญหาและสถานะของระบบราชการไทยในปัจจุบัน

- ผูกขาดอำนาจ (ระบบ/ข้าราชการ)
- รวมศูนย์อำนาจ
- ใช้กฎระเบียบเป็นหลัก
- สร้างอาณาจักร
- ขยายฐานอำนาจ
- ไม่ต้องแบ่งปัน
- เพิ่มงบประมาณทุกปี



ปัญหาและสถานะของระบบราชการไทยในปัจจุบัน (ต่อ)

- ประชาชนไม่มีส่วนร่วม/ตรวจสอบ
- ไม่มี “ธรรมาภิบาล”
- เผด็จการ/อำนาจนิยม
- ไม่เสมอภาค/เป็นธรรม/โปร่งใส
- ขอบการออกคำสั่ง/สั่งการ
- ยึดมั่นส่วนตน > ส่วนรวม
- ขาดการประสาน+ร่วมมือที่ดี
- การตัดสินใจ+สั่งการเป็นของผู้มีอำนาจ
- ไม่กล้าปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์ - ระเบียบ - วิธีการ



ปัญหาและสถานะของระบบราชการไทยในปัจจุบัน (ต่อ)

- เน้นระเบียบปฏิบัติมากกว่าผลลัพธ์ของงาน
- จำนวนคนมากกว่าปริมาณงาน
- ระบบอุปถัมภ์เฟื่องฟูในทุกระดับ
- มีการทุจริต - คอร์รัปชันเพิ่มมากขึ้น
- ไม่เป็นประชาธิปไตย
- ไม่เห็นความต้องการประชาชน+สังคม
- หน่วยงานมีมากเกินไป
- ขาดแรงจูงใจ/ความมุ่งมั่น/การแข่งขัน

ปัญหาและสถานะของระบบราชการไทยในปัจจุบัน (ต่อ)

- ระบบตรวจสอบ/ประเมินผลไม่มีประสิทธิภาพ
- ระบบการทำงานไม่ยึดหลักทฤษฎี - วิชาการ - ไม่เป็นสากล
- ยึดถือตัวบุคคลมากกว่าระบบ+ส่วนรวม
- ผลผลิตการบริการที่ล่าช้าด้วยคุณภาพ
- ขาดการบริหารจัดการองค์การ+บุคคลที่ดี
- ไม่ตอบสนองปัญหาและการพัฒนาของชาติ
- โครงสร้างระบบใหญ่เกินไป
- รายได้+ค่าตอบแทนไม่เพียงพอ

ปัญหาและสภาวะของระบบราชการไทยในปัจจุบัน (ต่อ)

- ขาดการส่งเสริม+สร้างสรรค์คนดีเข้าสู่ระบบ
- ระเบียบ+วิธีปฏิบัติงานล้าสมัยไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- ขาดทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน
- ทฤษฎี - หลักวิชาการ นำมาใช้กับระบบไม่ได้ผล
- ขาดความต่อเนื่องในนโยบายและแผนงาน
- นิยมระบบ Top down > bottom up
- ไม่ให้ความสำคัญการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน
- ขาดความสมดุล - พอเพียงของงบประมาณ - อุปกรณ์ - คนกับภารกิจ

13

ปัญหาและสภาวะของระบบราชการไทยในปัจจุบัน (ต่อ)

- การปฏิรูปที่ผ่านมาไม่ได้ผลเพราะค่านิยม+วัฒนธรรมขององค์กรและบุคลากรในทุกระดับ
- ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เกิดผลต่อการเปลี่ยนแปลง
- ปัญหาจากสภาวะแวดล้อมด้านอื่น ๆ ที่มีผลกระทบ (สังคม เศรษฐกิจ การเมือง)
- ค่านิยมสังคมไทยตั้งแต่ในอดีตการยกย่อง/ผู้มีอำนาจ/ผลประโยชน์ระบบศักดินา

14

การปฏิรูป

หมายถึง

➡ แนวทางการจัดการกับสภาวะ หรือสถานภาพที่ดำรงอยู่ เพื่อให้เกิดผลตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ด้วยวิธีการที่ไม่ใช่การปรับเปลี่ยนอย่างรุนแรงฉับพลันทันที และมีใช้การบีบบังคับ แต่ด้วยการสร้างแรงบันดาลใจ ชักจูงให้มีการยอมรับ ดำเนินการร่วมกันในหมู่ผู้เกี่ยวข้องอย่างสมัครใจ ทั้งนี้ อาจต้องใช้เวลาระยะหนึ่ง เพื่อให้มีการยอมรับ เรียนรู้ ปรับตัว และปรับเปลี่ยนของส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ชัยอนันต์ สมุทรวาณิช) (๒๕๓๘)

15

การปฏิรูประบบราชการ

➡ “การดำเนินการประยุกต์ความคิดใหม่ ๆ ในระบบบริหารโดยมุ่งหมายที่จะปรับปรุงระบบเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอันเหมาะสมในการพัฒนาประเทศ” (Hahn - Beer Lee) (๑๙๗๐)

➡ “การเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงลักษณะของรูปแบบหรือระบบของระบบการเมือง ระบบบริหารราชการ และระบบบริหารงานบุคคล โดยการประสานประโยชน์ และเร่งรัดให้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในอัตราที่รวดเร็วกว่าธรรมดา” (บรรจง ชูสกุลชาติ) (๒๕๓๒)

16

การปฏิรูประบบราชการของสหรัฐอเมริกา

(ดร.รุ่งแก้วแดง) (๒๕๓๘)

- เริ่มต้นปี ๒๕๔๓ (ความต้องการ + แรงจูงใจ)

⇒ แบ่งออกเป็น ๕ ยุค

๑. ยุคประสิทธิภาพ (พ.ศ. ๒๕๔๓ - ๒๕๔๓) สร้างรัฐบาลที่ดี/ไม่ทุจริต
๒. ยุคการปรับปรุงการจัดทำงบประมาณ(พ.ศ. ๒๕๔๓ - ๒๕๑๓) ลดค่าใช้จ่ายภาครัฐ + เพิ่มผลผลิต
๓. ยุคผลิตผล (พ.ศ. ๒๕๑๓ - ๒๕๒๓) เป็นผลิตผล+คุณภาพการปฏิบัติงาน
๔. ยุคการแปรรูปกิจการของรัฐเป็นของเอกชน (พ.ศ. ๒๕๒๓ - ๒๕๓๖) แปรรูป+จ้างเอกชนทำงานให้รัฐเพื่อลดงบประมาณ + ภาษี + ใช้จ่าย
๕. ยุคออกแบบระบบราชการใหม่ (พ.ศ. ๒๕๓๖ - ปัจจุบัน)

ทฤษฎี+แนวคิดการปฏิรูประบบราชการของสหรัฐอเมริกา

(๑๐ ประการ)

(DAVID OSBORNE + TED GAEBLER)

๑. สร้างรัฐบาลที่สนับสนุน + ประสานงาน > ดำเนินการเอง
๒. สร้างรัฐบาลที่เป็นของประชาชนมีส่วนร่วม + ตัดสินใจ
๓. สร้างรัฐบาลในเชิงแข่งขัน > การผูกขาด
๔. สร้างรัฐบาลที่เน้นภารกิจ + เป้าหมาย > กฎระเบียบ
๕. สร้างรัฐบาลที่ยึดผลสำเร็จเป็นหลักในการจัดสรรงบประมาณ

๖. สร้างรัฐบาลที่เน้นคุณภาพและการตอบสนองลูกค้า
๗. สร้างรัฐบาลเชิงรัฐวิสาหกิจ มุ่งหารายได้ > การใช้จ่าย
๘. สร้างรัฐบาลที่มองไกลด้านปัญหา-ความต้องการ-คาดการณ์ล่วงหน้า
๙. สร้างรัฐบาลที่กระจายอำนาจ + ลดลำดับขั้นชั้นตอน + บริหารแบบมีส่วนร่วม
๑๐. สร้างรัฐบาลที่อิงกับกลไกตลาด > กลไกระบบราชการและการแทรกแซงของรัฐ

19

ความจำเป็นที่ต้องปฏิรูประบบราชการไทย

- ลดปัญหา - อุปสรรคของระบบราชการในทุกด้าน (กฎ - ระเบียบ - การปฏิบัติ - โครงสร้างฯ)
- พัฒนาศักยภาพให้ทัดเทียมภาคเอกชนและประเทศอื่น
- สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนและสังคม
- ปรับปรุงการบริหารองค์การ + บุคคลให้มีประสิทธิภาพ
- แรงแผลกดันจากประเทศอื่น ๆ และการเข้าร่วม AEC

20

ความจำเป็นที่ต้องปฏิรูประบบราชการไทย (ต่อ)

- การลดอำนาจส่วนกลางและกระจายสู่ท้องถิ่น
- การเติบโตและการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน
- กระแสโลกาภิวัตน์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เกิดปัญหาและผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในด้านอื่น ๆ
(เศรษฐกิจ - ความมั่นคง - สังคม - การศึกษา ฯ)
- ปัญหาระบบอุปถัมภ์ที่มีเพิ่มมากขึ้นในทุกระดับและส่วนราชการ

21

ความจำเป็นที่ต้องปฏิรูประบบราชการไทย (ต่อ)

- ปัญหาการสรรหา + รักษา + ส่งเสริมคนดีไว้ในระบบราชการ
- ปัญหาขนาดโครงสร้างองค์การที่ใหญ่และมากเกินไป
- ปัญหาคนล้นงานในทุกหน่วยทุกระดับ
- การตรวจสอบประเมินผลทำไม่ได้ผล
- ปัญหาค่านิยมสังคมไทยในระบบราชการ
(เข้าขามเย็นขาม/ผักชีโรยหน้า/วัวหายล้อมคอก)
- คณะกรรมการฯ และหน่วยงานเกี่ยวข้องไม่มีอำนาจในการสั่งการปฏิรูปแก้ไข

22

ความเป็นมาของการปฏิรูประบบราชการไทย

○ เริ่มมาตั้งแต่ปี ๒๕๐๒

⇒ ตั้งคณะกรรมการฯ หลายคณะ

- คณะที่ปรึกษาระเบียบบริหารของนายกฯ
- คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการและระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน

- คณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารราชการแผ่นดิน
- คณะกรรมการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน
- คณะกรรมการปรับปรุงระบบบริหารราชการแผ่นดิน
- คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ

ฯลฯ



ความเป็นมาของการปฏิรูประบบราชการไทย (ต่อ)

○ ปี ๒๕๔๕ (ปรับปรุงมากที่สุด)

⇒ การรวม + เพิ่มหน่วยงาน

⇒ การมี พ.ร.บ. ปรับปรุงกระทรวง/ทบวง/กรม

⇒ การมี พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน

⇒ การมี พ.ร.ฎ. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ปี ๒๕๔๖)

⇒ การมีหน่วยงานกำกับดูแลการปรับปรุงประสิทธิภาพ (ก.พ.ร.)

○ ปัจจุบัน

⇒ ยังไม่มีแนวคิดการปฏิรูปเปลี่ยนแปลงใด



เป้าหมายของการปฏิรูปฯ ปี ๒๕๔๕

- จัดภารกิจที่ไม่จำเป็น
- ปรับโครงสร้างให้เหมาะสมมีประสิทธิภาพ
- ปรับปรุงการบริหารงานให้คล่องตัว
- มีการประเมินผล+วัดผลสำเร็จ
- การบริหารงบประมาณตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

25

เป้าหมายของการปฏิรูปฯ ปี ๒๕๔๕ (ต่อ)

- ปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล ค่าตอบแทน
- ส่งเสริมคนมีคุณธรรมเข้ามารับราชการ
- บำรุงขวัญกำลังใจข้าราชการให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สร้างประโยชน์ให้ส่วนรวม
- ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ประชาชนและสังคมมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและตัดสินใจ

26

แนวคิดการบริหารราชการ “แบบใหม่”

(วรเดช จันทรศร) (๒๕๕๐)

๑. มีส่วนร่วมในการใช้อำนาจจากประชาชน/คนนอกระบบราชการ
(SHARING OF POWER)
๒. กระจายอำนาจ (DECENTRALIZATION)
๓. เน้นที่ผลงาน (OUTPUT) และผลกระทบต่อประชาชน
(OUTPUTCOME-PEOPLE) (RESULT ORIENTED)
๔. ลดขนาดเล็กลงและกะทัดรัด (RIGHTSIZING) มีประสิทธิภาพ
๕. เน้นผลการปฏิบัติงาน (PERFORMANCE BASED BUDGETING)
๖. แข่งขัน (MORE COMPETION)
๗. ประชาชนมีส่วนร่วมคิด ตัดสินใจ และคอยตรวจสอบการทำงานของข้าราชการ
๘. สนับสนุน ส่งเสริม “ธรรมาภิบาล” (UPHOLD GOOD GOVERNANCE)

แนวคิดการบริหารราชการ “แบบใหม่” (ต่อ)

๙. เป็นประชาธิปไตย (DEMOCRATIC)
๑๐. เสมอภาค (EQUALITY)
๑๑. ร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เน้นนะ (FACILTATION)
๑๒. ผนึกกำลังร่วมมือกัน (NETWORKING)
๑๓. เน้นความต้องการของประชาชน/สังคม และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน
(PEOPLE-SATISFACTION)
๑๔. เน้นประสิทธิผล ทำในสิ่งที่ควรทำหรือถูกต้อง (DO RIGHT THING-EFFECTIVENESS) เพื่อปรับให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง
๑๕. บริหารการเงินให้คุ้มค่า และบังเกิดผลที่แท้จริง สามารถวัดและประเมินได้เป็นรูปธรรม

พระราชกฤษฎีกาปี ๒๕๔๖

ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

➔ มี ๖ ประการ

- หลักนิติธรรม ใช้กฎ ระเบียบที่เป็นธรรมและยอมรับ
- หลักคุณธรรม ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม
- หลักความโปร่งใส ทำงานโปร่งใส ถูกต้องตรวจสอบได้
- หลักการมีส่วนร่วม ประชาชนรับรู้ ออกความเห็น
- หลักความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม และการกระทำ
- หลักความคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรประหยัด เกิดประโยชน์สูงสุด

29

เป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(ตาม พ.ร.ฎ. ปี ๒๕๔๖ มาตรา ๖) มี ๗ ประการ คือ

- ✓ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
- ✓ เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีต่อภารกิจของรัฐ
- ✓ มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ
- ✓ ไม่มีขั้นตอนและการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- ✓ ปรับปรุงภารกิจส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- ✓ ประชาชนได้รับความสะดวกและตรวจสอบความต้องการ
- ✓ มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอยู่เสมอ

30

สรุปเป้าหมายของการปฏิรูประบบราชการไทย (ที่ต้องการ)

๑. ให้เป็นไปตามกฎหมาย

เช่น \Rightarrow รัฐธรรมนูญ

\Rightarrow การบริหารราชการแผ่นดิน

\Rightarrow การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. ให้เป็นไปตามหลักการ+กฎเกณฑ์+ระเบียบ

เช่น \Rightarrow หลักธรรมาภิบาล

\Rightarrow ระเบียบการจัดส่วนราชการ



สรุปเป้าหมายของการปฏิรูประบบราชการไทย (ที่ต้องการ)

๓. ให้เป็นไปตามหลักวิชาการ+แนวคิด+ผลการศึกษาดังๆ

เช่น \Rightarrow แนวคิดการบริหารราชการยุคใหม่

\Rightarrow การปฏิรูประบบราชการประเทศอื่น

๔. ให้เป็นไปตามสถานการณ์และวัตถุประสงค์เพื่อต้องการ

เช่น \Rightarrow การบริหารประชาชน

\Rightarrow ประชาชนมีส่วนร่วม

\Rightarrow ปัญหาและความจำเป็นที่ต้องปฏิรูป

\Rightarrow วิสัยทัศน์+ยุทธศาสตร์ที่กำหนด



แนวความคิดในการปฏิรูประบบราชการไทย (ให้เป็นรูปธรรม)

๑. ต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามกฎหมาย + กฎเกณฑ์ + หลักการ + แนวคิด + วัตถุประสงค์ + ที่กำหนดไว้
๒. ต้องรักษาความต่อเนื่องในการปฏิบัติ
๓. ต้องสร้างการทำงานในระบบราชการที่เป็นระบบ
ยึดถือระบบ > ส่วนตัว
ยึดถือส่วนรวม > ส่วนตัว
๔. ต้องปลูกฝัง + สร้างค่านิยม + แรงจูงใจให้ข้าราชการ
๕. ต้องมีการตรวจสอบ + กำกับดูแล + ประเมินผล
๖. ต้องสรรหา + สร้างสรรค์ + ส่งเสริม “คนดี” ให้เกิดขึ้นและคงอยู่ในระบบราชการไทย เพื่อการปฏิบัติตามข้อ ๑ ถึง ๕ ให้เป็น “รูปธรรม”



ลักษณะผู้นำ/ผู้บริหารยุคใหม่

(LEADERSHIP'S TRIAD, WILLIAMS, 1998)

- ⇒ มี ๑๔ ประการคือ
๑. ไว้วางใจได้ + น่าเชื่อถือ
 ๒. ยุติธรรม
 ๓. ไม่ถือตัว + วางมาด
 ๔. ขอบนำ > บงการ
 ๕. เปิดใจกว้าง
 ๖. รู้สึกไวต่อผู้คนรอบด้าน
 ๗. รู้สึกไวต่อสถานการณ์



ลักษณะผู้นำ/ผู้บริหารยุคใหม่ (ต่อ)

(LEADERSHIP'S TRIAD, WILLIAMS, 1998)

๘. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
๙. การวินิจฉัยที่ดี
๑๐. ความสามารถตัดสินใจ + ปรับตัว
๑๑. ความสามารถสร้างแรงจูงใจ + ตื่นตัว
๑๒. ความสามารถบริหารงาน
๑๓. ความกล้า + เชื่อมั่นตนเอง
๑๔. การควบคุมอารมณ์ + วุฒิภาวะ

35

คนดี

- ⇒ ภูมิรู้ + ภูมิทำ + ภูมิฐาน
- ⇒ คุณธรรม (ต่อผู้อื่น)
- ⇒ จริยธรรม (ของตนเอง)
- ⇒ เป็นที่ยอมรับของสังคมทุกระดับ

ภูมิรู้ ≡ ความรู้ - ไหวพริบ - ความนึกคิด - สถิติปัญญา - วิสัยทัศน์

ภูมิทำ ≡ การบริหาร - การปกครอง - การปฏิบัติงาน - ผลงาน -
ชื่อเสียงการปฏิบัติงาน

ภูมิฐาน ≡ ความประพฤติ - อุปนิสัย - บุคลิกภาพ - สังคม - ครอบครัว

36

คนดี

พระราชโอรสของสมเด็จพระเจ้า

- ⇒ “คนดีของฉันจะต้องเป็นคนที่ไม่พูดปด ไม่สอพลอ ไม่โอ้อวดริษยา ไม่คดโกง และไม่มีวาทะเยอทะยานอย่างบ้าๆ แต่พยายามทำหน้าที่ของตนให้ดีในขอบเขตของศีลธรรม”
- ⇒ “ถ้าจะเป็นคนดี จะมีอะไรอย่างเดียวไม่ได้ต้องมีอย่างละนิดอย่างละหน่อยแล้วแต่สิ่งคมอย่างไรก็ตามมี Principle ง่าย หลักการหนึ่ง หลักการใด เช่น ฉันจะไม่ให้ลูกฉันเป็นคนโกหก ขโมย หลักการใหญ่ๆ ทางจริยธรรมต้องมีแน่นอน”
- ⇒ “จงมีความนึกคิดและปฏิบัติในทางที่ดีที่ถูกต้องที่เหมาะสมอยู่เสมอ”



คุณธรรม

คือ

- ⇒ ความดีงามต่างๆ ที่มีอยู่ในจิตใจของแต่ละคนและยึดถือปฏิบัติจนเป็นนิสัย เช่น ความยุติธรรม ความซื่อสัตย์ ความมีเหตุผล ความอดทน ความรับผิดชอบ ความเสียสละ ความมีเมตตากรุณา เป็นต้น



ระบบคุณธรรม

(Merit System) หรือระบบคุณวุฒิ

ระบบคุณงามความดี/ระบบความรู้ความสามารถ

มีหลักสำคัญ ๔ ประการ

- หลักความเสมอภาค (Equality of opportunity)
- หลักความสามารถ(Competence)
- หลักความมั่นคง(Security of Tenure)
- หลักความเป็นกลางทางการเมือง (Political neutrality)



จริยธรรม

คือ

➔ ลักษณะพื้นฐานทางจิตใจในการกระทำที่ถูกต้องเหมาะสมตามหลักธรรมหรือสิ่งที่ควรกระทำ เพื่อรักษาและเสริมสร้างคุณประโยชน์ต่อสังคม (ความสำนึก/ความรับผิดชอบ/การรู้ควรไม่ควร)



ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

(ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ๕ พ.ย. ๒๕๕๒ มี ๑๐ ข้อ)

๑. ข้าราชการต้องยึดมั่นในจริยธรรมทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม
๒. ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกที่รับผิดชอบต่อ เสียดสละ โปร่งใส
๓. ข้าราชการต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือส่วนตน
๔. ข้าราชการต้องไม่แสวงผลประโยชน์โดยมิชอบ
๕. ข้าราชการต้องเคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย



ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๖. ข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เป็นกลางทางการเมืองให้บริการประชาชนด้วยดีไม่เลือกปฏิบัติ
๗. ข้าราชการต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ
๘. ข้าราชการต้องรักษามลงาน คุณภาพมาตรฐานตามวิชาชีพ
๙. ข้าราชการต้องยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๑๐. ข้าราชการต้องดำรงตนรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของราชการ



สรุป

คนดี



ข้าราชการที่ดี (ผู้นำ/ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา/ผู้ปฏิบัติ)



กระทำในสิ่งที่ดี (นโยบาย/การบริหาร/การสั่งการ/การปฏิบัติ/การทำงานเป็นระบบ/
ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม)



การปฏิรูประบบราชการที่ดี (กฎหมาย/หลักเกณฑ์/แนวคิด/วัตถุประสงค์)



เกิดผลที่ดีต่อสังคม (หน่วยราชการ/ประชาชน)



ประเทศไทยจะดีที่สุดในที่สุด



The End

