



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักกฎหมายและที่ดิน กลุ่มงานกฎหมาย โทร. ๒๓๒๔

ที่ E ส.ม.๑.๐๓.๓/๑/๕๗ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอสั่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน ผส.บอ.

ตามที่ สำนักกฎหมายและที่ดิน กลุ่มงานกฎหมาย ได้ให้ความเห็นและบริการงานด้านกฎหมายกับหน่วยงานภายใน กลุ่มงานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน กองแผนงาน แล้วนั้น จึงมีความประสงค์ที่จะทำการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานกฎหมาย กรณีที่ให้คำปรึกษาความเห็น การตีความ วินิจฉัย ตอบปัญหาข้อหารือด้านกฎหมาย การยกร่างระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ปฏิบัติของกรม และเพื่อที่จะได้ข้อมูลนำมาใช้ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน จึงขอสั่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในมาพร้อมนี้ เพื่อแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบ เพื่อกอกรายละเอียดในแบบสำรวจดังกล่าว จำนวน ๕ ชุด และส่งคืนให้กลุ่มงานกฎหมาย ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เพื่อจะได้รวบรวมประมวลผลข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำไปใช้เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านกฎหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและให้ความอนุเคราะห์แจ้งเวียนแบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวด้วยจะขอบคุณยิ่ง

เรียน ผอ.ส.ด.น

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ
ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด กอกรายละเอียด
ในแบบสำรวจ ที่แนบ ส่งคืนฝ่ายบริหาร
ภายในวันที่ ๒๐ ม.ค.๒๕๕๗ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายเชวงศักดิ์ ชิตติยะสูงศักดิ์)

ผส.มด.

(นายพูลสวัสดิ์ แก้ววิมุตติ)

ผบ.อน.

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน
กรณีการให้บริการด้านการให้ความรู้ ให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย
ตลอดจนการปรับยกร่างกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ คำสั่งต่างๆ
โดยกลุ่มงานกฎหมาย สำนักกฎหมายและที่ดิน

คำแนะนำ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักชลประทาน/สำนักงานก่อสร้าง)
จากกลุ่มงานกฎหมาย สำนักกฎหมายและที่ดิน โดยโปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ () ชาย () หญิง
- 1.2 อายุ ปี
- 1.3 ระดับการศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. () อนุปริญญา/ปวส.
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ(ระบุ).....
- 1.4 โครงการ/กลุ่ม/ฝ่าย.....สำนักชลประทานที่ / สำนักงานก่อสร้าง.....

ส่วนที่ 2 การให้บริการด้านการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย ตลอดจนการปรับยกร่างกฎหมาย
กฎ ประกาศ ระเบียบ คำสั่งต่างๆ ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมาย สำนักกฎหมายและที่ดิน
โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

การให้บริการ	พอใจ มากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ พอสมควร	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่พอใจ อย่างมาก
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
2. คำอธิบายหรือข้อเสนอแนะ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
3. ความรู้ความสามารถและทักษะของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
4. ความเต็มใจและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการ					
5. การต้อนรับ อธิบายชี้แจง และการแสดงออกของเจ้าหน้าที่					
6. ความสะอาดสบายและความสะอาดของสถานที่รับบริการ					

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

.....

.....

.....